

Betegfogadás és betegellátás rendje

*„Sana patientem non morbum”
„A beteget gyógyítsd, ne a betegséget”*

	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
Név	Dr. Záray Gyuláné	Dr. Zavadkai Edit	Dr. Lehoczky Péter Gábor
Beosztás	ápolási igazgató	orvos igazgató	főigazgató
Aláírás			
Dátum			

Nyilvántartott példány: vagy Munkapéldány:

(kiadva:.....)

Nyilvántartott példány tulajdonosa: Sorszám:

A számozott példányt ellenőrizte:

.....

Módosítások jegyzéke

Változat száma	Érvénybe lépése	Megváltozott oldalak	A változás leírása
4.	2012.08.01	3-5	Laboratóriumi működési rend változása
5.	2014.09.15.	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai és az ÁNTSZ határozata alapján.
6.	2015.10.15.	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai és az ÁNTSZ határozata alapján.
7.	2016.07.01	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai alapján.
8.	2016.11.01	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai alapján.
9.	2018.07.01	teljes	Általános áttekintés, új gyermek rendelések, ambuláns műtő megjelenése
10.	2019.06.01	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai alapján.
11	2020.12.15	teljes	Teljes áttekintés, új medikai szoftver bevezetése és EESZT használata miatti módosítások.

I. Betegfogadási rend

A Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft. szakrendeléseinek kialakított betegfogadási rend a lakosság igényeinek és az egészségügyi szolgáltatást nyújtók lehetőségeinek figyelembe vételével került kidolgozásra.

Célja, hogy az ellátásra jelentkező lakosság lehetőség szerint mielőbb hozzájusson a szükséges egészségügyi ellátáshoz, valamint segítse a háziorvosi és kórházi ellátáshoz jutást is. Fontosnak tartjuk, hogy a beteg és a kezelő orvos számára is kiszámítható és tervezhető legyen az ellátás időtartama. A beteg a lehető legkevesebb időt töltsen az intézményben várakozással, s az egészségügyi szolgáltatást nyújtó számára is egyenletes legyen a terhelés.

Az új digitális telefonközpont és új medikai informatikai rendszer beszerzésének a célja a lakosság jobb és gyorsabb kiszolgálása, az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (továbbiakban EESZT) való biztonságos leletjuttatás és a rohamosan növekvő illetve a jogszabály által is preferált telefonon történő bejelentkezési igények növekedése volt.

Az intézmény betegellátását meghatározza a

MINŐSÉG, PONTOSSÁG, UDVARIASSÁG.

Az Intézményünk általában hétfőtől- péntekig, munkanapokon fogadja a betegeket, rendelésenként meghatározott időpontokban.

A betegfogadás a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) szerződése szerint a szakrendelések által meghatározott időpontokra történt előjegyzés alapján folyik. Adott rendelésre történő első jelentkezés alkalmával előjegyzést a Betegirányítás (kivéve: röntgen, mammográfia, infúziós terápia, gyógytorna, fizikoterápia, logopédia, gondozók - mely rendelések esetében a betegelőjegyzést az érintett szakrendelés rögzíti) végzi a személyes adatok rögzítése miatt. Amennyiben indokolt az egyes rendelések a további megjelenéshez szükséges időpontokat jegyezhetnek elő a beteg számára.

Egy előjegyzési időpontra indokolt esetben maximum két beteg jegyezhető elő.

Az előjegyzés történhet személyesen, telefonon vagy elektronikus formában.

Az előjegyzési időpontok (óra, perc) tájékoztató jellegűek, attól a rendelés szakmailag indokolt esetben eltérhet. Az előjegyzett betegellátás esetén nem szükséges a felvételi pulthoz menni, egyszerűen a sorszámosztó automatánál a TAJ szám beütésével, a napi sorszám átvételét követően kerülhet sor. A sorszám átvétele nem szükséges a fizikoterápiás, gyógytorna, röntgen, infúziós terápiás szakrendelések esetében.

Szakellátások igénybevétele

Magyar biztosított (érvényes TAJ kártyával) jogszabályban meghatározott esetek kivételével **(284/1997.(XII.23.) Kormányrendelet)** teljes körűen, az EU biztosítási kártyával rendelkező külföldi állampolgár az orvosilag szükséges mértékig, illetve sürgősségi ellátásra mindenki térítésmentesen jogosult.

A szakellátások jogszabályban meghatározott módon Orvosi beutalóval, vagy a meghatározott, nem beutaló köteles szakrendeléseken anélkül vehetők igénybe. (ezek felsorolása lásd később).

Intézetünk köteles fogadni azokat a gyermekeket/tanulókat, akik életvitelszerűen nem a területben laknak, de Újbudán járnak közoktatási intézménybe, és elsősegélynyújtás, szakorvosi vizsgálat céljából az iskola egészségügyi szolgálat orvosa intézetünkbe utalta.

Nem szükséges beutaló a különböző társadalombiztosítási vagy szociális ellátásokra való jogosultság megállapításához (pl. táppénz, emelt összegű családi pótlék, közgyógyellátási igazolvány jogosultság) szükséges vizsgálatok igénybevételéhez sem.

Sürgős szükség esetén a beteget soron kívül ellátjuk a szakmai előírások szerint. A betegirányítás munkatársai a „sürgősségi” eseteket a számítógépes rendszerben jelzik és telefonon egyeztetnek az érintett szakrendelés orvosával. Táppénzes beteg soron kívüli ellátása (nem számítva a sürgősségi eseteket) csak a táppénzjogosultság elbírálásához szükséges vizsgálat esetében indokolt.

Sorozat (kúraszerű) ellátás során (fizioterápia, gyógytorna, infúziós terápia), az előre megadott időpontokból két alkalom igazolás nélküli kihagyása maga után vonja azt a feltételezést, hogy a beteg nem kívánja igénybe venni a további ellátásokat, az ellátás sorozatot megszakította, így számára csak új előjegyzés alapján biztosítjuk a további kezeléseket.

A Szent Kristóf Szakrendelő fizetős rendelésein előjegyzési rendszer és napi sorszám alapján történik az ellátás.

Szakrendelésekre vonatkozó általános ellátási rend

A járóbeteg-szakellátás során a betegellátás sorrendjét a szakrendelésenként vezetett betegfogadási lista, illetve a beteg Betegirányításnál történt jelentkezését követően, az ellátó szakorvos számítógépén megjelenő „Várótermi” lista határozza meg.

Ettől eltérni csak szakmailag indokolt esetben (sürgősséggel jelentkező beteg, váratlan rosszullét stb.) lehet. Ilyen esetben a szakrendelés munkatársai kötelesek az ellátásra várakozó többi beteget tájékoztatni a késedelmes ellátás okáról.

A várótermi listára az előjegyzés alapján adott napon és időpontban a Betegirányításnál bejelentkező vagy a sorszámosztó automatánál napi sorszámát átvevő betegek kerülnek, ezzel biztosítva a betegellátás folyamatosságát.

A betegfogadási listára soron kívül felkerülő, sürgős ellátás igényével jelentkező beteget a Betegirányítás munkatársai kötelesek a szakellátást végző orvos felé jelezni, függetlenül attól, hogy a szakrendelés beutaló köteles vagy sem.

A szakrendeléseken az ellátás megkezdése előtt a hívásra jelentkező beteg személyazonosságát ellenőrizni kell. A beteg személyazonosságának ellenőrzése után a szakmai előírásoknak megfelelően történik a beteg vizsgálata és a számítógépes dokumentációban ezzel egy időben rögzítésre kerül (anamnézis, státusz, diagnózis, terápia, kezelési javaslatok).

Az ellátásra való jogosultság (TAJ) ellenőrzése elektronikus úton történik.

Az ellátás megkezdése előtt minden orvosnak kötelessége az EESZT-be történő belépés. Valamennyi elvégzett és az orvosi dokumentációban leírt beavatkozást rögzíteni kell a számítógépes rendszerben (BNO/WHO), ha gyógyszeres kezelés szükséges, a gyógyszer felírása is a számítógépes rendszerben történik.

Az ellátást követően az Ellátási adatlap egy példányát az elvégzett beavatkozásokról a beteg részére át kell adni. A kúraszerű kezelések esetében (fizioterápia, gyógytorna, infúziós terápia) az ellátási adatlapot az utolsó kezelés alkalmával elegendő a beteg részére átadni, de a számítógépben a kezelés zavartalan lezajlását, vagy rendkívüli eseményeket minden esetben rögzíteni kell.

A szakellátások és a szakrendelő által működtetett háziorvosi ellátások valamint a vizsgálatok dokumentálása az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerében nyomon követhető, annak rögzítése a vizsgáló és az intézet számára kötelező, melyet az EESZT rendszerbe történő belépést követően a medikai informatikai rendszer elvégzi!

Beutaló

A járóbeteg-szakellátás igénybevételének a beutaló köteles rendeléseken a feltétele, hogy a beteget a beutalásra jogosult orvos utalja be az adott intézménybe. A beutalónak tartalmaznia kell a beutaló orvos és munkahelyének azonosító adatait, valamint az ellátás tényét igazoló adatokat (naplószám), a beutalás okát (BNO) kód. A beutaló szerinti ellátást nyújtó szakrendelés az orvos beutalásra jogosultságát megvizsgálja (217/1997. Korm. rendelet).

Beutalásra jogosult orvosok

Az intézmény ellátási területéhez tartozó:

- a háziorvos, a házi gyermekorvos
- fogorvos konzílium céljából,
- a járóbeteg-szakellátás orvosa,

- a pszichiátriai betegek és a fogyatékosok otthona, illetve rehabilitációs intézmény orvosa,
- fekvőbeteg gyógyintézetek orvosa,
- iskola-és ifjúsági-egészségügyi szolgálat orvosa,
- a személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény orvosa,
- országos sportegészségügyi hálózat orvosa, a hivatásos sportolók vizsgálatának kivételével a sportegészségügyi vizsgálatok keretében,
- az egészségügyi szakképesítést szerzett személyek alap nyilvántartásában szereplő orvos saját magát és közeli hozzátartozóját jogosult beutalni egészségügyi szakellátásra, ha „pro familia” rendelésre jogosító szerződét kötött az egészségbiztosítóval,
- a foglalkozás-egészségügyi szolgálat orvosa e feladata keretében jogosult a járóbeteg-szakellátásra beutalni,
- egyéb, jogszabályban meghatározott orvosok.

Az Intézményben működtetett rendszerben valamennyi szakrendelésen lehetőség van az 52/2006.(XII.28) EüM. rendeletben meghatározott sürgősségi ellátást igénylő esetek ellátására és a betegek 3 hónapon belüli kontroll vizsgálatra történő bejegyzésére beutaló nélkül is.

Beutaló köteles szakrendelések (sürgősségi ellátás nem igénylő esetekben)

- gyermek allergológia
- gyermek endokrinológia
- gyermek ideggyógyászat és pszichiátria
- fejlődésneurológia
- gyermek gasztroenterológia
- gyermek gyógytorna
- gyermek nephrológia
- gyermek tüdőgyógyászat
- gyermek kardiológia
- gyermek ortopédia
- belgyógyászat
- laboratórium
- általános röntgen
- fogászati röntgen
- röntgen
- mammográfia
- ultrahang
- audiológia
- allergológia (légúti, bőrgyógyászati)
- angiológia
- diabetológia

- endokrinológia
- ortopédia
- reumatológia
- szájsebészet
- gyógytorna és fizikoterápia
- ideggyógyászat
- kardiológia
- tudógondozó (első alkalom, illetve az utolsó megjelenéstől számított léven túli jelentkezés esetén).

A felsorolt szakrendelések esetében az előjegyzést végző munkatársnak kötelessége ellenőrizni a beutaló meglétét (telefonos előjegyzés esetén a naplósorszámmra való rákérdezéssel, interneten történő előjegyzés esetén a naplósorszám kitöltés előfeltétele az előjegyzésnek, kivétel E-beutaló). E-beutaló esetén az ellenőrzés és a naplósorszám rögzítése az ellátás időpontjában lehetséges.

Beutaló köteles szakrendelések sürgős szükség esetén szakmai indikáció alapján beutaló nélkül is igénybe vehetők.

Orvosi beutaló nélkül igénybe vehető szakellátások

- bőrgyógyászat, gyermek bőrgyógyászat
- nőgyógyászat, gyereknőgyógyászat
- urológia, gyermekurologia
- fül-orr-gégészet, gyerek fül-orr-gégészet
- szemészet, gyermekszemészet
- pszichiátria és addiktológia
- sebészet, gyermeksebészet
- logopédia
- gyermek fogászat
- tudógondozó (gondozásba vételt követően).

Betegfogadási lista (előjegyzési lista)

Intézményünk számítógépes rendszerében az ellátások betegfogadási rendjét rögzített betegfogadási lista határozza meg, amely egyben a tervezett betegellátás sorrendje is. Ez alól kivételt jelent a sürgős esetek ellátása.

A betegek az előjegyzési listára

- a Betegirányításnál történő személyes megjelenést és egyeztetést követően,
- telefonos bejelentkezéssel,
- elektronikus úton történő bejelentkezéssel (honlapon keresztül),
- szakorvosi továbbirányítással (röntgen, labor),
- szakorvosi visszarendeléssel

kerülhetnek fel.

Az előjegyzési listán az időpontok (óra, perc) csak tájékoztató jellegű melyet a sürgős ellátás felülírhat. Az időpontok kiadásánál erre a betegek figyelmét minden esetben fel kell hívni, de törekedni kell az időpontok tartására.

Területen kívüli betegek befogadásának szabályozása

Intézményünk területi ellátási kötelezettsége (TEK) során a beteg bejelentett lakóhelyét vagy bejelentett tartózkodási helyét, illetve a beutaló háziorvosi szolgálat rendelési helyét kell figyelembe venni.

A területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek ellátására csak a területi ellátási kötelezettségű betegek ellátását nem zavaró módon kerülhet sor. Azaz, ha a területen kívüli betegek ellátása nem veszélyezteti a területi betegek ellátást, és az egészségbiztosító által lekötött/finanszírozott kapacitások ezt lehetővé teszik.

Szakrendelések a mindenkor érvényes NNK működési engedély szerinti területi ellátási kötelezettséget veszik figyelembe.

Területen kívüli beteg esetében a jelen szabályzatban meghatározott rendelkezésekre a beteg, a beteg hozzátartozója vagy a beutaló/befogadó orvos „Befogadási kérelmet” nyújthat be, a befogadó orvos aláírásával az intézet orvosigazgatójához vagy főigazgatóhoz. Befogadási kérelmet személyesen, postán, illetve elektronikus úton (gazdtitk@szenkristofrendelo.hu) email címen lehetséges benyújtani. A Titkárság 5 munkanapon belül telefonon vagy írásban (postai vagy elektronikus úton) tájékoztatja döntéséről a kérelmezőt, hogy a Szakrendelő a kérvényben megjelölt szakrendelésen/szakrendeléseken fogadja-e a területen kívüli biztosítottat. Az elfogadott Befogadási nyilatkozat iktatási számot kap.

Területen kívüli betegek számára az ellátás igénybevételéhez „**Befogadó nyilatkozat**” az alábbi szakrendelések esetében szükséges:

- laboratórium
- ultrahang és mammográfia
- nőgyógyászati ultrahang
- bőrgyógyászat
- szemészet
- gyógytorna
- reumatológia
- kardiológia
- lézeres kezelés (fizioterápia)

A „Befogadó nyilatkozatot” az első ellátás alkalmával a medikai rendszerben rögzíteni kell. Iktatószám, befogadó orvos és engedélyező igazgatói aláírás nélkül a „Befogadási nyilatkozat” érvénytelen.

A „Befogadási nyilatkozat” alapján történő ellátás esetében az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell a nyilatkozat iktatószámát.

Budapest XI. kerület területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosok páciensei számára nem szükséges „Befogadási nyilatkozat” kitöltése. Az ellátás igénybevételehez a medikai szoftverben rögzíteni kell a háziorvos adatait.

Betegfogadással kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

A szakellátásokra 1-3 hónapra előre lehet bejelentkezni. A szakrendelések ennek értelmében kötelesek az orvosi beosztásokat 3 hónapra előre a Betegirányítás, Orvosigazgató, Ápolási igazgató és Kontrolling részére eljuttatni. Felelős: szakrendelés vezető főorvos. A rendelési idők karbantartása a szakrendelés feladata és felelőssége.

A rendelési időt érintő változtatásokat az orvosigazgató, a főigazgató írásos jóváhagyását követően a szakrendelés végzi, tájékoztatva a Betegirányítást és a Kontrollingot, s az előjegyzett betegeket.

Az éves szabadságok kiadása (a március 15-ig elkészült) szabadságterv szerint történik, a rendelés vezető főorvos/vezető asszisztens saját hatáskörben gondoskodik a betegellátás folyamatosságának biztosításáról. A rendelésvezető főorvosok szabadságának kiadása az orvos-igazgató engedélyével történik. A rendelés vezető főorvos a távolléte idejére köteles megnevezni helyettesét. A vezető asszisztensek szabadságának kiadása az Ápolási igazgató engedélyével történik, a helyettes megnevezése mellett.

II. Rendelések előjegyzési és betegellátási rendje

Az Intézményben dolgozó orvosokkal és szakdolgozókkal szemben támasztott **alapvető követelmény** a betegellátás során a mindenkor érvényes szakmai szabályok, előírások és protokollok betartása, és az EESZT-be való belépés. A betegek ellátása a rendelési idők betartása mellett előjegyzési rendszer alapján, programozottan történik.

Az ellátásban résztvevők a betegek jogait szem előtt tartva, empatikusan és udvariasan végzik munkájukat.

A betegelőjegyzés szabályai általánosan az Intézetben:

Beteg előjegyzés általában 15 percnként történhet. Alapszabályként 1 időpontra 1 páciens kerüljön előjegyzésre. Amennyiben a betegforgalom megkívánja az időpontok duplázását, a duplázott időpontok lehetőleg ne kövessék egymást.

Az előjegyzési naptár vezetésekor maximálisan törekedni kell a folyamatos kihasználtságra, a betegeknek a soron következő időpontot kell felajánlani!

A Betegirányítás köteles minden esetben jelölni a megjelenés célját: (pl.: sürgős, első vizsgálat, kontroll stb.) A sürgősséggel beutalt beteg kórjelzéséről a betegirányítás értesíti a rendelő orvost az esetleges még sürgősebb tovább küldési kényszer miatt

Az előjegyzett időpontjukhoz képest több mint 20 percet késő betegek esetében a rendelő orvos jelöl meg új ellátási időpontot, alapesetben a rendelés végére kerülnek bejegyzésre. A mentő által szállított, késve érkező betegekre előbbiek nem vonatkoznak.

A sürgősségi jelölésű beutalóval 24 órán túli megjelenés normál ellátásnak minősül.

A szakrendelés utolsó órájában az E-recepttel és az E-konzultációval való ellátásra is van lehetősége az ellátóknak, a zsúfoltság és a várólisták csökkentése céljából. Amennyiben ilyen ellátásra nem kerül sor, akkor a hagyományos betegellátást kell végezni.

A leírt előjegyzési rendtől csak előzetes szakmai indoklás után főigazgatói írásos engedéllyel lehet eltérni!

A szakrendelésen dolgozó orvosok szerződés szerinti rendelési idejét a HONLAPON tesszük közzé, aktuális rendeléseket az előjegyzési naptárak tartalmazzák.

A rendelési idők változásait előzetesen be kell jelenteni a szakmai igazgatónak, s engedélyeztetni annak érdekében, hogy a helyettesítést lehetőleg meg tudjuk oldani.

1. Gyermek szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje

A gyermek szakrendelések 0-18 éves kor közötti gyerekeket fogad.

A Betegirányítás munkatársai kötelesek a személyi adatokat ellenőrizni, az adatokban bekövetkezett változásokat módosítani, beutaló köteles szakrendelések esetében a beutaló meglétéről meggyőződni.

Minden 18 év alatti gyermek ellátása esetén a szülőt/gondviselőt értesíteni kell. Tervezhető invazív beavatkozás csak előzetes írásos szülői/gondviselői beleegyezés esetén végezhető el.

Gyermeksebészet (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 15 percnként történik.

A csecsemő és kisgyermek korúak számára elsősorban a délelőtti, közösségbe, iskolába járók számára a délutáni időpontok kerüljenek kiadásra.

A gyermeksebészeti kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő Ambuláns Sebészeti Műtőben történnek, hétfőn 13 és 14 óra között.

Gyermekszemészet (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Diósd, Érd, Pusztazámor, Sósút, Százhalombatta, Tárnok

Beteg előjegyzés 12 percnként történik. Rendelési időn kívül sürgősségi ellátás a felnőtt szemészetben történik. Rendelési időn belüli sürgős esetben: pl. az idegentest, sérülés, akut gyulladás azonnali ellátást igényel, ebben az esetben a legközelebbi időpontot kell megduplázni. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a panasz már hetek vagy hónapok óta fennáll.

Gyermek fül-orr-gégészet (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 12 percnként.

Gyermekbőrgyógyászat (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 12 percnként történik.

Testvérek esetében is külön-külön időpont kiadása szükséges.

Gyermekortopédia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII., Törökbálint, Biatorbágy.

Beteg előjegyzés 12 percenként történik. Szükség esetén a felnőtt ortopédiára is elő lehet jegyezni iskoláskorú gyermeket.

Gyermekgyógytorna (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII., Törökbálint, Biatorbágy.

Beteg előjegyzés 30 percenként történik.

Gyermek endokrinológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 20 percenként történik.

Gyermek Diabetológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 20 percenként történik.

Gyermek gasztroenterológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 20 percenként történik.

Gyermeknőgyógyászat/Tinédzser ambulancia (10 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 15 percenként történik.

Gyermek neurológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u.3.

Beteg előjegyzés 30 percenként történik.

Fejlődésneurológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u.3.

Beteg előjegyzés 30 percenként történik.

Gyermek kardiológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Előjegyzés 20 percenként történik.

Gyermek urológia (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 15 percnként történik.

Gyermek nefrológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beteg előjegyzés 15 percnként történik.

Gyermekpszichiátria (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Petzvál József u. 3.

Beteg előjegyzés: új beteg 60 percnként történik, kontrollos beteg 30 illetve 50 percet vehet igénybe.

Gyermek pszichológia (0-18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Petzvál József u.3.

Beteg előjegyzés 60 percnként történik.

Pszichopedagógia beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Petzvál József u.3.

Beteg előjegyzés 50 percnként történik.

Logopédia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Vahot utca 1.

Beteg előjegyzés 30 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30. perc.

Gyermek allergológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Ezüstfenyő tér 1.

Előjegyzés 15 percnként.

Gyermek tüdőgyógyászat (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Ezüstfenyő tér 1.

Beteg előjegyzés 15 percenként történik.

Gyermekfogászat

(középiskolai tanulmányok befejezéséig), beutaló nélkül vehető igénybe.
Ellátási terület: Budapest XI. kerület Önkormányzata által kijelölt gyermek fogorvosi praxis körzetében élő gyermekek (utcajegyzék alapján) , valamint a praxishoz hozzárendelt közoktatási intézménybe járó gyermekek/tanulók

Telephelyek: XI. Fehérvári út 12.
XI. Regős köz 6.
XI. Köbölkút u. 27.

A délelőtti rendelésen 8-9 óráig egyéni ellátás, 9 órától csoportos, osztályos szűrések folynak. A délutáni rendelésen egyéni ellátás és a csoportos szűrésekről visszarendelt gyermekek ellátása történik.

Ifjúsági fogászat

XI. Fehérvári út 12.

Ellátási terület: oktatási intézmény szerint

Hétfő	08-14 óráig
Kedd	14-20 óráig
Szerda	08-14 óráig
Csütörtök	14-20 óráig
Péntek	08-14 óráig páratlan és 14-20 óráig páros hét

A délelőtti rendelésen 8-9 óráig egyéni ellátás folyik, 9 órától csoportos kezelések. A délutáni rendelésen egyéni ellátás és a csoportos kezelésekről visszarendelt gyermekek ellátása történik.

2. Felnőtt szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje

Belgyógyászat – angiológia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés: 15 percenként. A délelőtti rendeléseken 08 és 09 óra közötti időpontra a betegirányítás nem jegyezhet elő beteget. Ezekre az időpontokra a szakrendelés jegyez elő vérvételeket és kontroll vizsgálatokat.

Angiológiai ultrahang

Ellátási terület: XI. kerület
Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés 12 percenként történik, az egész órás időpontok duplázhatók. Az alsó végtagok vizsgálata esetén két egymást követő időpontra kell a beteget feltenni.

Egynapos-kúra szerű ellátás

Rendelés: minden 5 munkanapos héten 08 – 14 óra között
Szakorvosi, vagy háziorvosi beutalóval + vénnyel érkező beteg a Szent Kristóf Szakrendelő belgyógyászati rendelésének javaslatával előjegyzés céljából a 06 1 279 2190-es számon, illetve személyesen kérhet időpontot a rendelésen (Fsz. 22).

Endokrinológia

Ellátási terület: Budapest XI.
Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés: előjegyzés 15 percenként

Diabetológia

Ellátási terület: Budapest XI.
Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés: előjegyzés 15 percenként

Neurológia

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy
Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés: betegenként 15 perc,

Kardiológia, EKG

Ellátási terület: XI. kerület

Beutaló köteles szakrendelés. **Területen kívüli betegek fogadása:** minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Előjegyzés: általánosan 20 perc az egyéb eszközös vizsgálatok miatt.

A műszeres vizsgálatok előjegyzése az EKG (10 perc) naptárában történik, kiértékelése orvosi előjegyzésben.

Az EKG vizsgálathoz beutaló szükséges. Előjegyzés 10 percenként történik, a betegirányítás óránként 2 időpontot adhat ki, a többi időpontban a szakrendelés eszközös vizsgálata történik. A sürgős EKG kéréseket a kardiológia szakrendelés orvosa bírálja el.

Képalkotó Diagnosztika (röntgen, mammográfia, ultrahang)

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelések.

Területen kívüli betegek fogadása ultrahang és mammográfia rendelésre: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett vizsgálatot megelőzően.

Általános röntgen

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Előjegyzés csak a kontrasztanyagos röntgen vizsgálatához szükséges.

Mammográfia

Előjegyzés 20 percenként, az időpontok szükség szerint, a rendelő orvos döntése alapján duplázhatók. Közfinanszírozott vizsgálatok diagnosztikai jellegűek (szűrővizsgálatok a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) szerződött Mamma Centrumokban történnek). Intézményünkben a szűrővizsgálat a közfinanszírozott ellátás mellett külön előjegyzés alapján fizetős szolgáltatásként is végezhető.

Ultrahang diagnosztika

Előjegyzés 10 percenként. A sürgősség elbírálása a radiológus szakorvos feladata és kompetenciája! Szakmai indokok alapján (gyermek vizsgálat, mentőszállítás, láz stb.) a hívás sorrendjében a sürgősségi foknak megfelelően eltérés adódhat.

Előjegyzés a szakrendeléstől és a betegirányítástól is kérhető. Emlő UH vizsgálatra kizárólag a röntgen szakrendelés ad időpontot.

Hasi UH vizsgálatához éhgyomorral és telt hólyaggal kell jelentkezni (szilárd étel fogyasztása a vizsgálat előtt 5 órával korábban megengedett, telt hólyaghoz 1 órával a vizsgálat előtt kell 0,5-1 l szénsavmentes folyadékot fogyasztani).

Reumatológia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett vizsgálatot megelőzően. Beutaló köteles szakrendelés

Előjegyzés: 15 perc. Lehetőség szerint a kontrollós betegek az előzőleg ellátást végző orvoshoz kerüljenek előjegyzésre. Soron kívüli ellátásra jelentkező betegeket az adott rendelési időben az orvosok között egyenletesen kell elosztani.

Fizikoterápia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek

07 - 19 óra között

A kezelések délelőtt 7-12 óra 20 percig (utolsó kezelés kezdési ideje) illetve 13-18 óra 20 percig (utolsó kezelés kezdési ideje) vehetők igénybe, előjegyzés alapján, külön sorszám nélkül.

Gyógytorna

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés alapján vehető igénybe délelőtt 08 - 13:30 óráig, délután 14–19:30-ig, külön sorszám nélkül. Új betegek előjegyzését rendelési időben 19:30-ig a gyógytornászok végzik.

Kinezio TAPE terápia fizetős ellátás keretében érhető el. Az elrendelő szakorvossal (ortopédia, reumatológia, sebészet, neurológia, nőgyógyászat stb.) minden esetben egyeztetni kell. A beteg a kezelést a gyógytornán kapja meg.

McKenzie és gerincstabilizáló gyógytorna fizetős ellátás keretében érhető el, szakorvosi javaslat szükséges (ortopédia, reumatológia, sebészet, neurológia, stb.). A beteg a kezelést a gyógytornán kapja meg.

Ortopédia

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés 15 percenként.

Sebészet

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Előjegyzés 12 percenként, műtét 24 perc.

Az általános sebészeti kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő kiemelt kezelő egységben történnek, a sebészeti szakrendelő orvosi beosztása alapján az Ambuláns műtő működési rendjében foglaltak szerint.

Beteg kérésére műanyag gipsz felhelyezésére van lehetősége külön térítés ellenében.

Szájsebészet

Ellátási terület: Budapest, XI. kerület

Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés 15 percenként, időpontot a rendelés első kettő órájában a betegirányítás ad a további négy órára a szakrendelés jegyez elő.

Fogászati röntgen

Ellátási terület: Budapest, XI. kerület

Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés nélkül, folyamatosan. Utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 30 perc, délután 19 óra 30 perc.

A felvétel kiadása papíralapon vagy elektronikusan történik, CD másolat külön térítés ellenében adható ki.

Nőgyógyászat

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Előjegyzés 12 percenként.

Sürgős, illetve panasz nélküli betegek (leletkiadás, beutalót kér, gyógyszer felírását kéri) óra '24 és '48-as időpontokban duplázhatóak.

Nőgyógyászati ultrahang

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelés.

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Nőgyógyászati ultrahang működését külső szolgáltató látja el. Előjegyzés 15 percnként, délután 19 óra 45 percig. Ikerterhesség esetén 2 illetve több időpontot kell kiadni.

Urológia

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Előjegyzés 12 percnként. Előjegyzés nélkül érkező betegek esetében egyeztetni kell a rendelő orvossal, kivéve, ha sürgős esetről van szó (véres vizelet, deréktáji görcs, elakadt vizelet). Sürgős esetben a megjelenés okát is fel kell tüntetni.

Soron kívüli ellátásra jelentkező betegeket az adott rendelési időben az orvosok között egyenletesen kell elosztani.

Az urológiai kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő Ambuláns Sebészeti Műtőben történnek pénteken 14 és 15 óra között.

Fül-orr-gégészet

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Előjegyzés 12 percnként.

Párhuzamos rendeléseken törekedni kell az orvosok közötti egyenletes beteg elosztásra.

A beteget lehetőleg ahhoz az orvoshoz kell előjegyezni, aki korábban már látta. Az orrvérzés minden esetben sürgős ellátást igényel, felvételkor jelezni kell a számítógépben és a szakrendelésnek telefonon is.

Rendelési időben a 18 éven aluli betegeket a gyermek gégészetre kell irányítani, amennyiben nincs gyerek-gégészet, a 12 év feletti gyerekeseteket is el kell látni.

Szemészet

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Előjegyzés 12 percnként.

Sürgős esetek felvételkor jelezni kell a számítógépben és a szakrendelésnek telefonon is a felvétel okát, ezek a következők:

- gyulladás
- idegentest a szemben
- szemsérülés
- hirtelen látászavar, vagy látásvesztés

A szemészeti kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő Ambuláns Sebészeti Műtőben történnek, szerdán 12 és 14 óra között.

3. Ambuláns műtő működési rendje

A sebészeti ambuláns műtőben előjegyzés alapján végeznek műtéteket.

Betegfogadási rend: az előjegyzést az érintett osztály végzi, szakmai szempontok és kritériumok figyelembe vételével.

A műtét napján a páciensnek át kell vennie a betegirányítástól vagy a sorszámhúzó automatából a sorszámát és a sebészeti műtő előtt kell várakoznia.

A műtéttel kapcsolatos adminisztráció: a megfelelő betegtájékoztatót (ld. Mellékletek) a pácienssel/ törvényes képviselővel kötelezően el kell olvasatni/ismertetni, a beavatkozás elvégzése előtt. A felmerülő kérdéseket az operáló orvos által meg kell válaszolni, a szükséges tájékoztatásról gondoskodni kell. A műtéttel kapcsolatos betegnyilatkozatot a beavatkozás előtt a páciensnek/ törvényes képviselőnek, valamint a műtétet végző orvosnak **alá kell írni**.

Az érintett osztály műtéti naplójában az elvégzett beavatkozás szakmai leírása a műtétet követően azonnal, a beavatkozást végző orvos kötelessége. A szükséges nyomtatványok (a kórszövettani vizsgálatkérő lap) a beavatkozást követően az előírások szerint kitöltendők.

Minden esetben a műtétet követően a páciens el kell látni ambuláns adatlappal, amely tartalmazza az elvégzett műtétet, műtét utáni teendőket, a kontroll vizsgálat időpontját.

A tervezett műtéti program előzetesen megküldendő az érintett rendelésvezető főorvos által a sebészet rendelésvezető főorvosának e-mailen (minden csütörtöki napon a következő hétre tervezett műtéti program). A tervezett műtéti program egy példányát a műtő előkészítőjében ki kell függeszteni.

A műtét során minden érintett osztály az erre a célra alkalmazott kézi eszközeit, felszerelését használja, valamint a műtőben található közös készülékeket, eszközöket (elektrokauter, stb.)

A műtétek az érintett szakrendelések számára előzetesen meghatározott műtéti napokon történnek, ettől eltérni csak külön indokolt esetben lehet.

A jogszabályban meghatározott, illetve ezen felül szakmailag indokolt esetekben, ha kórszövettani vizsgálat indokolt, az operáció során nyert minták rögzítése, továbbítása' kórszövettani vizsgálat céljából az érintett külső szolgáltatóval érvényes szerződésekben rögzítettek szerint történik. A szerződésekben rögzítettek alapján az érintett szolgáltató a kórszövettani vizsgálati eredményt a Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft-nek megküldi, ezt követően a páciensek/törvényes képviselőjük számára a vizsgálati eredmények átadásra kerülnek az érintett szakrendelések által.

AMBULÁNS MŰTŐ BEOSZTÁSA

Hétfő	08:00 – 13:00	Sebészet
	13:00 – 14:00	Gyermeksebészet
Kedd	08:00 – 20:00	Sebészet
	08:00 – 12:00	Sebészet
Szerda	12:00 – 14:00	Szemészet
	08:00 – 14:00	Sebészet
Csütörtök	14:00 – 20:00	Sebészet
	08:00 – 14:00	Sebészet
Péntek	14:00 – 15:00	Urológia
	16:00 – 20:00	Sebészet

4. Gondozók előjegyzési és betegfogadási rendje

XI. kerületi Tüdőgondozó (Fehérvári út 12.)

Ellátási terület: Budapest XI. kerület (Albertfalva és Kelenvölgy kivételével)

Beutaló köteles első alkalommal és 1 éven túl.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 15 percenként.

XI. kerületi Tüdőszűrő Állomás (Fehérvári út 12.)

Ellátási terület: Budapest XI. kerület (Albertfalva és Kelenvölgy kivételével)

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés nélkül, érkezési sorrendben történik az ellátás, az utolsó beteg fogadása 19:30.

Kiértékelt eredményért következő naptól lehet jelentkezni. Tüdőszűrő felvételek kiértékelése kettős kontroll mellett rendelési időben történik.

2013. július 1-től megszűnt az évenkénti kötelező tüdőszűrő vizsgálat (18/1998 (VI.03.) NM rendelet), ezért a továbbiakban értesítő levelet (behívót) nem küldünk.

Továbbra is térítésmentes a tüdőszűrés:

- a 40 éves kor feletti lakosok részére évente egyszer beutaló nélkül igénybe vehető,
- egészségügyi hatóság által betegség és járványok megelőzése érdekében kötelezően elrendelt vizsgálat esetén,
- szakképzési intézményben és felsőoktatási intézményben oktatásban részesülők szakmai alkalmassági vizsgálatának keretében beutalóval. (14-18 éves kor közöttieknek az orvosi beutaló mellett, diákigazolvány és szülői/gondviselői beleegyező nyilatkozat szükséges.)

Minden egyéb esetben a tüdőszűrés térítésdíj köteles a Térítésdíj Szabályzat szerint!

XXII. kerületi Tüdőgondozó (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: XXII. kerület és XI. Albertfalva, Kelenvölgy

Beutaló köteles első alkalommal és 1 éven túl.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 15 percenként.

XXII. kerületi Tüdőszűrő Állomás (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: XXII. kerület és XI. Albertfalva, Kelenvölgy

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés nélkül, érkezési sorrendben történik az ellátás, az utolsó beteg fogadása 19:30.

Kiértékelt eredményért következő naptól lehet jelentkezni. Tüdőszűrő felvételek kiértékelése kettős kontroll mellett rendelési időn kívül történik.

2013. július 1-től megszűnt az évenkénti kötelező tüdőszűrő vizsgálat (18/1998 (VI.03.) NM rendelet), ezért a továbbiakban értesítő levelet (behívót) nem küldünk.

Továbbra is térítésmentes a tüdőszűrés:

- a 40 éves kor feletti lakosok részére évente egyszer beutaló nélkül igénybe vehető,
- egészségügyi hatóság által betegség és járványok megelőzése érdekében kötelezően elrendelt vizsgálat esetén,
- szakképzési intézményben és felsőoktatási intézményben oktatásban részesülők szakmai alkalmassági vizsgálatának keretében beutalóval. (14-18 éves kor közöttieknek az orvosi beutaló mellett, diákigazolvány és szülői/gondviselői beleegyező nyilatkozat szükséges.)

Minden egyéb esetben a tüdőszűrés térítésdíj köteles a Térítésdíj Szabályzat szerint!

Bőr- és Nemibeteg Gondozó (XI. Ulászló u.1.)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Hétfő - Péntek 07 - 19 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 10 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 12 óra 40 perc, délután 18 óra 40 perc.

07-08 óra között gondozottak ellátása, 08-10 óra között és 13-15 óra között sorszám alapján sürgősségi ellátás, 10 órától illetve 15 órától előjegyzés alapján történik az ellátás. Akut ellátás esetén az egész órás időpont duplázható.

XI. kerületi Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó (XI. Tétényi út 18.)

Ellátási terület: Budapest XI. kerület

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 20 percenként.

XXII. kerület Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: Budapest XXII. kerület

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 20 percenként.

Klinikai szakpszichológia

Ellátási terület: Budapest XI, XXII. kerület.

XI. kerület Klinikai szakpszichológia

Heti négy alkalommal, beosztás szerint.

XXII. kerület Klinikai szakpszichológia

Heti egy alkalommal, beosztás szerint.

Előjegyzés 40 percenként

**XI. és XXII. kerületi Addiktológiai Szakrendelés és Gondozó
(XXII. Városház tér 1.)**

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület

Heti két alkalommal, beosztás szerint.

Előjegyzés 20 percenként

5. Laboratórium betegfogadási rendje

I. Térítésmentes (közfinanszírozott) vizsgálatok igénybevétele

Laboratóriumi vizsgálat csak a Szent Kristóf Szakrendelő Laboratóriumába szóló beutalóval végezhető el.

- **Területi betegek fogadása:** a jogszabályoknak megfelelően minden XI. kerületben lakóhellyel vagy ideiglenes tartózkodási hellyel rendelkező lakos, illetve azon személyek, akiknek háziorvosa, házi gyermekorvosa a XI. kerületben praktizál (székhely vagy telephely szerint).
- **Területen kívüli betegek fogadása:** minden esetben előzetes "Befogadási kérelmet" kell benyújtani a tervezett vizsgálatot kérő beutalást megelőzően.
- **Sürgősségi vizsgálat:** csak 24 órán belül kiállított beutalóval vehető figyelembe. A megjelölt (sürgősségi panel) labordiagnosztikai vizsgálatokból bármilyen kérhető, ha annak szakmailag alapos indoka van.

Sürgősségi panel, 1 órán belül eredményt ad:

- vizelet (általános)
- We
- vér fehérvérsejt szám
- széklet vér

Laboratórium munkarendje – Fehérvári u. 12.

- Mintavétel:**
- 7.00-9.00 éhgyomri vérvétel
 - 7.00-10.00 nem éhgyomri vérvétel
 - 10.00-12.00 külső mintavételek feldolgozása
 - 7.00-19.30 sürgősségi vizsgálatok (csak sürgősségi panel)

A mintavételi tevékenység a minták elszállításáig történik, kivéve a helyben végzett vizsgálatokat (sürgősségi vizsgálatok). A minták elszállítása a háziorvosi rendelőkben naponta egyszer 8 és 9 óra között, a Fehérvári úti központi telephelyről naponta kétszer 9 órakor és 12 órakor, a Szakrendelő többi telephelyéről (XI. ker. Ulászló utca 1., XI. ker. Tétényi u. 18., XXII. ker. Városház tér 1-3.) naponta egyszer 9 órakor történik.

Eredmény közlés a vizsgálatról függően a mintavételt követően a következő munkanapon 14 órától (nyomtatott formában).

- beteg részére személyesen a mintavételi helyeken 14.00-19.00 között lehetséges,
- medikai rendszerben, csak a háziorvosok és a szakorvosok számára lehetséges,
- EESZT –be automatikus feltöltés történik a szolgáltató részéről

II. Térítés ellenében igénybe vehető vizsgálatok

Magán orvosok, foglalkozás egészségügyi orvosok által, valamint beutaló nélkül kért vizsgálatokért fizetni kell a laboratóriumban kifüggesztett Térítési Díjszabályzatban foglalt térítési díjtételek szerint.

6. Védőnői ellátás

A Védőnői Szolgálat munkarendje hétfőtől – csütörtökig 08 órától 16 óra 30 percig, pénteken 08 órától 14 óráig tart.

A területi és iskola-egészségügyi védőnői ellátás tevékenységét és szabályait külön eljárásrend szabályozza. (EL 7.2.1 és 7.2.2)

7. Háziorvosi ellátás

7.1 Felnőtt háziorvosi ellátás

Helye: XI. Ulászló u. 32-36. 17. sz. körzet

Rendelési idő: délelőtt- 8:00-12:00; délután: 16:00-20:00

A háziorvos az Önkormányzattal kötött feladat ellátási szerződés alapján személyes és folyamatos orvosi alapellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvos rendelési időben a betegeket – sürgős ellátást igénylő eset kivételével – az érkezés igazolt sorrendjében fogadja. A háziorvos a rendelési ideje egy részében, illetve a tanácsadás során előre programozható betegellátás keretében előjegyzés alapján végzi a betegek szűrését, gondozását és ellátását. Szükség szerint, amennyiben a beteg állapota indokolja a beteg otthonába kiszállva is végez betegellátást.

7.2. Házi gyermekorvosi ellátás

Helye: XI. Albertfalva u. 3

XI. Gazdagréti tér 5.

Ellátás: Helyettesítés

Betegrendelés:

Egészséges rendelés

A házi gyermekorvos az Önkormányzattal kötött feladat ellátási szerződés alapján személyes és folyamatos orvosi alapellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából.

Helyettesítés esetén a helyettesítő gyermekorvos az intézettel kötött szerződésben foglaltak szerint biztosítja a beteg- illetve egészséges gyermekek ellátását, védőoltását.

A házi gyermekorvos rendelési időben a gyermekeket– sürgős ellátást igénylő eset kivételével – az érkezés igazolt sorrendjében fogadja. A házi orvos a rendelési ideje egy részében, illetve a tanácsadás során előre programozható betegellátás keretében előjegyzés alapján végzi a betegek szűrését, gondozását és ellátását. Szükség szerint, amennyiben a beteg állapota indokolja a beteg otthonába kiszállva is végez betegellátást.

8. Generali Biztosító STUDIUM kártyával igénybe vehető szolgáltatások rendje

A szolgáltatás nyújtása előtt meg kell győződni – a Biztosító Társaság által adott külön lista alapján –, hogy a személy jogosultsággal rendelkezik-e.

Fontos, hogy az igazoló jegy (Biztosítási kártya) kizárólag az útlevéllel EGYÜTT érvényes! Érvényességüket MINDEN esetben ellenőriznie kell az ellátó rendelésnek.

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt betegség, vagy baleset következményeként szükségessé vált orvosilag indokolt gyógykezelése a biztosítási kötvényen (Egészségbiztosítási igazoló jegy) megnevezett kijelölt egészségügyi szolgáltatónál.

A járóbeteg-ellátás keretében megtérülésre kerülnek:

- az orvosi alapellátás költségei,
- az orvosi szakellátás költségei,
- a külön vizsgálatok költségei, amennyiben azok a betegség feltárásához, gyógyításához szükségesek (pl. laboratóriumi vizsgálat, röntgendiagnosztika, ultrahangvizsgálat)

Dokumentáció

A Főnix betegadminisztrációs rendszerben:

- a beteg adatlapján fel kell tüntetni, hogy „Generali Biztosított”,
- a Biztosítási kártya számát és érvényességi idejét,
- az útlevél számát.

Nem képezi biztosítási esemény tárgyát:

- az aktuális biztosítási időszak kezdete előtt fennálló, ismert betegségek vagy balesetek
- terhesség megállapítása, illetve a terhesség miatti gyógykezelés,
- terhesség-megszakítás (kivételesen az orvosilag indokolt eseteket), a mesterséges megtermékenyítés valamennyi formája,
- lelki működés zavarai, pszichiátriai megbetegedések
- a nem balesetből adódó kozmetikai kezelések és operációk,
- szemüveg, kontaktlencse, illetve hallókészülék beszerzése, szemkorrekciós műtét
- a rehabilitációs kezelések, kúrák,
- HIV miatti betegségek kezelése,
- az alkohol- vagy kábítószer-fogyasztás miatt történt kezelések, vagy egyéb szenvedélybetegségekkel összefüggő vizsgálatok, kezelések
- az akupunktúrás kezelés, akupresszúra, keleti gyógyászat, alternatív gyógyászat, természetgyógyászat
- a védőoltások, szűrések

A Biztosító kockázatviselése továbbá nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:

- a kóros elmeállapot,
- ionizáló sugárzás,
- nukleáris energia,
- háborús esemény vagy állam elleni bűncselekmény - jelen feltételek szempontjából háborús eseménynek minősül a háború (hadüzenettel vagy anélkül), határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, polgárháború

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre sem, amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított alábbiakban meghatározott sporttevékenységével:

- autó-, motorsportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár – sport, rally, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó sport), motorcsónak sport,
- repülősportok. Sportrepülés, ejtőernyős ugrás, vitorlázó és motoros repülés, sárkány- és ultrakönnyű repülés, paplanrepülés, hőlégballonozás,
- egyéb: bűvárkodás légzőkészülékkel 40 m alatt, egykezes vitorlázás, hegymászás és sziklamászás V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció.

A fel nem sorolt esetekben a Generali-Providencia Biztosítótársaság és a Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft. közötti szerződés alapján a külföldi diákok részére nyújtott ellátás során az egyes beavatkozások térítési díja a mindenkor érvényes szerződés melléklete szerint kerül elszámolásra.

TARTALOM

Tartalom

I. Betegfogadási rend	4
Szakellátások igénybevétele	5
Szakrendelésekre vonatkozó általános ellátási rend	5
Beutaló	6
Betegfogadási lista (előjegyzési lista)	8
Területen kívüli betegek befogadásának szabályozása	9
Betegfogadással kapcsolatos kiegészítő rendelkezések	10
II. Rendelések előjegyzési és betegellátási rendje	11
1. Gyermek szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje	12
2. Felnőtt szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje	16
3. Ambuláns műtő működési rendje	21
4. Gondozók előjegyzési és betegfogadási rendje.....	23
5. Laboratórium betegfogadási rendje	26
I. Térítésmentes (közfinanszírozott) vizsgálatok igénybevétele	26
II. Térítés ellenében igénybe vehető vizsgálatok	27
6. Védőnői ellátás.....	27
7. Háziorvosi ellátás.....	27
8. Generali Biztosító STUDIUM kártyával igénybe vehető szolgáltatások rendje...	29