

Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft.		
Iktatószám: 15-25/2014.		
2014 APR 29.		
Előszám:	Melléklet:	Ügyintéző:
	db	dr. P. A.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Szent Kristóf Újbudai Szakrendelő és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 12.; cégjegyzékszám: 01-09-913332; adószám: 21814097-2-43, képviseli: Dr. Kóti Tamás ügyvezető), mint megrendelő (a továbbiakban : **Megrendelő**),

másrészről a **FŐNIX-MED Egészségügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1125 Budapest, Diós árok 1-3., cégjegyzékszám: 01-10-044763, adószám: 12853104-2-43, bankszámlaszám: 10700196-26976301-51100005, képviseli: Dr. Takács Zoltán vezérigazgató), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között (a továbbiakban együtt: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Előzmények

A Szerződő felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő 2014. március 26. napján a Közbeszerzési Értesítőben KÉ 5158/2014. számon közzétett eljárást megindító felhívással a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 121. § (1) bekezdés b) pontja szerinti közbeszerzési eljárást indított. A Megrendelő a beszerzés tárgyával szemben támasztott műszaki követelményeket az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban határozta meg. A Megrendelő közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő a jelen szerződésben megjelölt Szolgáltató lett.

1./ A szerződés tárgya

Budapest XI. kerületi lakosok – 130.000 + 20 % fő – részére mindennapi 24 órás felnőtt háziorvosi központi ügyelet (kijáró és ambuláns) jogszabály szerinti ellátása és előírás szerinti dokumentálása 2 évi időtartamra szóló szolgáltatói szerződés keretében, különösen az alábbi jogszabályok betartásával:

- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról;
- 2003. évi LXXXIV. törvény az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről;
- 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól;
- 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról;
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről;
- 47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről;
- 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről.

Szolgáltató kijelenti, hogy az e pontban vállalt tevékenység folytatására jogosultsága van, és rendelkezik a jogszabályokban előírt hatósági engedéllyel.

2./ A szerződés időtartama

Felek a szerződést 2014. május 1. napjától 2016. április 30. napjáig, határozott időtartamra hozzák létre.

3./ A teljesítés helye

3.1. Szolgáltató a feladatait a Budapest XI. kerület közigazgatási területén látja el.

3.2. Az ambuláns szolgáltatásnyújtás helye: 1115 Budapest, Tétényi út 12-16. (Szent Imre Egyetemi Oktatókórház „A” épület).

4./ A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató vállalja, hogy a 1./ pont alatt meghatározott ügyeleti szolgáltatást 24 órában non-stop ügyeleti szolgálat keretében – az eljárást megindító felhívásban előírt, és az ajánlatban megajánlott módon – látja el, és a szolgáltatás nyújtása során a nap 24 órájában azonos szintű ellátást biztosít mind a fekvő, mind a járó betegek számára:

- Munkanapokon 08:00-20:00 óra közötti időszakban 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető összetételű műszakban.
- Munkanapokon 20:00 óra és másnap reggel 08:00 óra, valamint szabad-, munkaszüneti és ünnepnapokon egész nap (24 órában) 2 fő szakorvos, 2 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető összetételű műszakban.

4.2. Szolgáltató a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a felnőtt háziorvosi ügyeletet ellátó orvos(ok)nak és egyéb személyzetnek a munkáját (feladatkörét) elkülönítetten kell kezelni, és az ügyeletet elvállaló személyek ügyeleti időben az ügyeleti tevékenységtől eltérő más feladat ellátására nem irányíthatók át.

4.3. Szolgáltató vállalja a szolgáltatás nyújtásához szükséges, jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételek folyamatos biztosítását, rendelkezésre állását.

4.4. Szolgáltató vállalja, hogy az ellátást - a szakmai szabályzat figyelembevételével - úgy szervezi meg, hogy az ambuláns és a lakáson ellátott betegek várakozási ideje minél rövidebb legyen.

4.5. Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli. A titoktartás megszegéséért Szolgáltató teljes anyagi felelősséggel tartozik.

4.6. Szolgáltató vállalja, hogy az ügyelethez panasszal forduló valamennyi beteget ellátja, nem csak a jogszabályban meghatározott sürgősségi eseteket.

4.7. Szolgáltatónak - a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján - orvosi-szakmai és adminisztratív szempontból is magasan képzett személyzettel kell rendelkezni, a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell, hogy legalább annyi és olyan képzettségű orvos, ápoló és gépkocsivezető lássa el a tevékenységet, ahány és amilyen képzettségű az ajánlatban szerepelt.

Handwritten signature

- 4.8. Szolgáltató szakmai téren és adminisztrációs téren egyaránt köteles kapcsolatot kialakítani és fenntartani az általa ellátott betegek orvosával, és azokkal a területi kórházakkal, amelyekhez az ellátás során utalta az adott beteget.
- 4.9. Szolgáltató vállalja, hogy az ügyelet ellátásához saját érdekkörében nyugodt, szeparált, kulturált környezetet biztosít, és kialakítja, illetve működteti a megfelelő telefonos, mobiltelefonos, faxos és számítógépes (e-mail) kommunikációs rendszereket. Szolgáltató biztosítja továbbá, hogy a betegek e-mail útján is érdeklődni tudjanak a nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan.
- 4.10. Szolgáltató köteles olyan telefonos diszpécserszolgálatot működtetni, ahol minden egyes telefonhívás rögzíthető és visszakereshető.
- 4.11. Szolgáltató a megfelelő színvonalú betegellátás érdekében köteles a betegek panaszait kivizsgálni, és a szolgáltatás színvonalának javítása érdekében, továbbá a szolgáltatói hibák korrigálása érdekében minden tőle telhető intézkedést megtenni. Köteles továbbá a panaszokról és az intézkedéseiről a Megrendelőt havi rendszerességgel írásban tájékoztatni.
- 4.12. Szolgáltató köteles hétvégén és ünnepnapokon is beadni a fekvő- és járóbetegeknek a szükséges injekciókat.
- 4.13. Szolgáltató a házi orvos írásbeli kérésére köteles hétvégén és ünnepnapokon – továbbá a házi orvos akadályoztatása esetén munkanapokon is - elvégezni a házi orvos által végzett folyamatos kezeléseket.
- 4.14. Szolgáltató írásban köteles tájékoztatni a beteg házi orvosát a beteg ellátásáról és diagnózisáról.
- 4.15. Szolgáltató köteles havonta jelentést küldeni Megrendelő kerületi betegforgalmáról, név nélkül, diagnózis szerinti bontásban.
- 4.16. Szolgáltatónak járvány és/vagy katasztrófa esetén, továbbá karácsonykor és szilveszterkor a tömegközlekedés leállításának időtartama alatt megerősített ügyeletet kell tartania. A megerősített ügyelet ellátásának módját egyeztetnie kell Megrendelővel.
- 4.17. Szolgáltatónak folyamatosan biztosítani kell a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, a működőképességhez szükséges minimumkövetelményeket. Ehhez kapcsolódóan Szolgáltató kifejezetten nyilatkozik, hogy az ügyeleti helyiségben és a kivonuló ügyeleti gépkocsiban egyaránt biztosítja a defibrillátort.
- 4.18. A Szolgáltató köteles
- az ügyeletben résztvevő személyzetet foglalkoztatni, számukra bért, vagy díjat fizetni, számukra munkaruhát és védőeszközt biztosítani,
 - az ügyelet ellátásához szükséges gépkocsiról gondoskodni, a gépkocsi üzemeltetését, fenntartását biztosítani,
 - az ügyelet ellátásához szükséges gyógyszerekről, gyógyászati segédeszközökről és azok pótlásáról gondoskodni,
 - az ügyelet ellátásához szükséges orvosi eszközökről, felszerelésről gondoskodni,
 - az ügyelet ellátásához szükséges mobil kommunikációs eszközökről, adatrögzítő eszközökről, számítástechnikai eszközökről, illetve ezek működtetéséről gondoskodni,

- az ügyelet ellátásával kapcsolatos összes adminisztrációs feladat ellátásáról gondoskodni,
- az ügyelet ellátásával kapcsolatos összes jelentési, nyilvántartási, beszámolási, elszámolási kötelezettségnek és tájékoztatási kötelezettségnek eleget tenni,
- a keletkezett veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról gondoskodni.

4.19. Szolgáltató köteles az ügyelet épületének bejáratánál, valamint az épületen belül tájékoztató táblákat elhelyeztetni az ügyeletről és annak helyéről.

4.21. Szolgáltató köteles az ügyelettel kapcsolatos valamennyi jelentési kötelezettségének eleget tenni. A Szolgáltató félévente a Megrendelő számára összesítő forgalmi statisztikát készít.

4.22. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult az ellátást és annak minőségét – az orvosi titoktartás körébe tartozó adatok kivételével – folyamatosan vagy eseti jelleggel ellenőrizni. Szolgáltató köteles Megrendelő ellenőrzési tevékenységét elősegíteni.

4.23. Szolgáltató felel a szolgáltatás nyújtása során bekövetkezett eseményekért, Megrendelő a szolgáltatás nyújtása során bekövetkezett szakmai hibákért felelősséget nem vállal.

4.24. Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amelynek a szerződés teljesítésére kihatása lehet, különösen a szolgáltatásnyújtás helyét, a működési engedélyt, a megfelelőség-tanúsítványt, illetve az ezekkel összefüggő bárminemű változást illetően.

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy legkésőbb 30 napon belül bemutatja a Megrendelőnek a szolgáltatásnyújtásra és a teljesítés helyére vonatkozó működési engedélyt.

4/A. Alvállalkozó(k) bevonása

4/A.1. Szolgáltató jogosult a közbeszerzési ajánlatban megjelölt alvállalkozót igénybe venni.

4/A.2. Alvállalkozó(k) bevonása a szerződés teljesítésébe csak a Kbt. előírásainak – különösen a Kbt. 128. §-ában foglaltak – figyelembe vételével és a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával lehetséges.

4/A.3. Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

5./ A Megrendelő jogai és kötelezettségei

5.1. Megrendelő biztosítja Szolgáltató részére a szerződés teljesítéséhez szükséges információkat és adatokat.

5.2. A Megrendelő a szerződés tárgyát képező feladat elvégzéséért a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat Szolgáltató számlája alapján, annak esedékességekor átutalással teljesíti.

5.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató teljesítésének bármely időpontban történő ellenőrzésére.

ke' Alk

6./ Ellenszolgáltatás

Megrendelő a jelen szerződés szerinti feladatok ellátásának ellenértékéeként havonta az OEP finanszírozás 90 %-ának megfelelő – amelynek alapját az OEP által megküldött elszámolás (Tbiz) jelenti - szolgáltatási díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.

7./ Fizetési feltételek

7.1. Megrendelő és az OEP által igazolt teljesítésről – havonta – kiállított számlát a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint a kézhezvételtől, illetve az OEP által finanszírozott összeg beérkezésétől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki, az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendeletben foglaltak szerint, figyelemmel a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdésében foglaltakra. A kifizetésekre alkalmazni kell az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-át.

7.2. Megrendelő részéről a teljesítés igazolására az orvos igazgató jogosult.

7.3. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, úgy Szolgáltató késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

8./ Felelősség

8.1. Szolgáltató a vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése során úgy köteles eljárni, ahogy az általában elvárható.

8.2. Szolgáltató szavatol azért, hogy a szolgáltatás nyújtását a mindenkori hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek és szakmai irányelvek szerint az azokban előírt követelményeknek megfelelően nyújtja.

8.3. Szolgáltató által a jelen szerződéshez csatolt felelősségbiztosítása szerint a biztosító helytállási kötelezettségének felső mértéke: 50 millió Ft évenként és 10 millió Ft káreseményenként.

8.4. A jelen szerződés a felelősségbiztosítás érvényessége hiányában nem jön létre, illetve megszűnése esetén érvénytelenné válik. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő jogosult eljárni a biztosító társaságnál és közvetlenül tudakozódni arról, hogy a Szolgáltató felelősségbiztosítása érvényes és hatályos-e, valamint a díjfizetésnek a Szolgáltató rendben eleget tesz-e.

8.5. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik az előírt MSZ EN ISO 9001:2009 minőségbiztosítási tanúsítvánnyal.

9./ A szerződés teljesítésének biztosítékai

9.1. Késedelmi kötbér

Amennyiben Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A kötbér alapja az el nem végzett szolgáltatás havi díja, mértéke a késedelem minden naptári napja után a havi díj 1/30-a. A 15 napot meghaladó

késedelem azonnali elállási oknak minősül. Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a szolgáltatási díjba – a Kbt. 130. § (6) bekezdése esetén – beszámítani.

9.2. Hibás teljesítési kötbér

Ha a Szolgáltató minőségileg kifogásolható szolgáltatást végez, a Megrendelő a hibás teljesítésért kötbért követelhet. A kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás havi díja, napi mértéke a havi szolgáltatási díj 1/30-a.

Megrendelő a hibás teljesítésből eredő, a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

10./ Kapcsolattartás

10.1. Jelen szerződés teljesítése során szerződő felek, alább megjelölt képviselői jogosultak nyilatkozattételre:

- Megrendelő képviselője: Dr. Kóti Tamás ügyvezető
- Szolgáltató képviselője: Dr. Takács Zoltán vezérigazgató

11./ A szerződés módosítása, megszűnése

11.1. A jelen szerződés módosítása kizárólag a Kbt. 132. §-ában foglaltaknak megfelelően történhet.

11.2. Jelen szerződés megszűnik a határozott idő elteltével.

11.3. A szerződés felmondása Kbt. 125. § (5) bekezdésében foglaltak alapján A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdése értelmében a szerződést felmondja - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

11.4. Jelen szerződés rendkívüli felmondás útján megszüntethető bármelyik fél részéről, súlyos szerződésszegés esetén.

A Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit felszólítás ellenére nem teljesíti, illetve
- a titoktartási kötelezettségét megszegi, vagy
- a közbeszerzési eljárásban előírt alkalmassági követelményeknek nem felel meg a továbbiakban.

A Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

- a fizetési késedelme a 40 napot meghaladó, és a Szolgáltató fizetési felszólítása ellenére sem tesz eleget a fizetési kötelezettségének.

ke' Kóti

12./ Egyéb rendelkezések

12.1. Megrendelő a Kbt. 125. § (4) bekezdése értelmében előírja, hogy



- a) a Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

12.2. A felek a szerződéssel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén alávetik magukat a per értékétől függően a Fővárosi Törvényszék, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

12.3. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A szerződő felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2014. április 29.

Dr. Kóti Tamás
ügyvezető
Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft.
Megrendelő


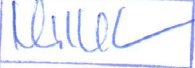

FŐNIX-MED Zrt.
1125 Budapest, Diós árok 1-3.
Telefon: 1925 Budapest, Pf. 154.
E-mail: info@fox-med.hu
Faxszám: 01-10-044763
Cégjegyzékszám: 13853104-2-43
Szolgáltató




Dr. Takács Zoltán
vezérigazgató
Főnix-Med Zrt.
Szolgáltató

A szerződés elválaszthatatlan részeként a mellékleteket képezik:

1. Szakmai felelősség biztosítási kötvény másolata

Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft.	
Jogi szignó:	
Pénzügyi szignó:	
Szakmai szignó:	

Előjegyzés: 2014. 04. 29.


DR. SZILÁGYI MIHÁLY
ÜGYVÉDI IRODA
1056 Bp., Balaton u. 25. VI/1.
Telefon/Fax: 472-0248

FOR ST. ANNE MOUNTAIN
COPYRIGHT 1904
BY THE BOARD OF MANAGERS
OF THE MOUNTAIN