

Statisztikai számjel:
21814097-8621-572-01

Cégjegyzék száma:
01-09-913332

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉS

a

**Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft.
2016. évi beszámolójához**

Budapest, 2017. április 26.

P.H.

.....
Molnárné Kerekes Gabriella
gazdasági igazgató

.....
dr. Kóti Tamás
ügyvezető igazgató

Tartalomjegyzék

I. Általános rész.....	1
II. Szakmai koncepció megvalósulása	5
III. Finanszírozás	15
IV. Kontrolling.....	15
V. Gazdálkodás.....	16
VI. Támogatások, pályázatok	19
VII. Közbeszerzések.....	20
VIII. Humánerőforrás	21
IX. Gép-, műszerfejlesztések, beruházások	22
X. Érdekképviselések, szakmai egyeztetések.....	22
XI. Kitüntetések	23
XII. Minőségügyi, minőségbiztosítási fejlesztések, szabályozottság.....	24
XIII. Belső ellenőri tevékenység	25
XIV. Külső-, belső kommunikáció, PR kapcsolatok.....	25

Közhasznúsági jelentés

I. Általános rész

Jelen közhasznúsági jelentés a Társaság a 2016. évi gazdálkodását mutatja be és a szakmai koncepció megvalósulását foglalja össze.

A Szent Kristóf Szakrendelő és Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft., mint a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata által alapított kiemelten közhasznú, nonprofit gazdasági társaság, a kerület járóbeteg szakellátási, gondozói, területi- és iskola védőnői, alapellátási gyermek- és felnőtt ügyeleti, gyermek- és ifjúsági fogászati feladatait látja el. Továbbá a kerület felnőtt és gyermek háziorvosi, valamint a felnőtt fogászati alapellátás működéséhez nyújt támogatást. A Társaság a XI. valamint a XXII. kerületben (gondozók), összesen 26 telephelyen látja el a betegeket. Intézetünk Budapest XI. kerület Újbuda lakosainak egészségügyi ellátásában komplex és központi szerepet játszik.

Működésünk alapját a Budapest XI. kerület Újbuda Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés, valamint az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött finanszírozási szerződés és az ÁNTSZ által kiadott működési engedélyünk jelenti. Tevékenységünk alapját a társadalombiztosítási rendszerben végzett egészségügyi szolgáltatások (alap- és szakellátás), az ezt kiegészítő térítéses egészségügyi szolgáltatások, valamint a kerület háziorvosi és felnőtt fogászati ellátásának infrastrukturális feltételeinek működési támogatása jelenti.

Intézményünk feladatainak ellátásához és működéséhez szükséges anyagi és tárgyi feltételek 2016. évben is biztosítottak voltak, melyről évközben a szakmai minimum rendelet változása miatt az ÁNTSZ-nek nyilatkoznunk kellett.

A Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft. tevékenységei:

Közfinanszírozott szolgáltatások

Felnőtt járóbeteg szakellátások:

- Belgyógyászat-Angiológia-Kúraszerű ellátás
- Diabetológia
- Endokrinológia
- Kardiológia
- Tüdőgyógyászat

- Sebészet
- Nőgyógyászat, Terhesgondozás
- Gégészet
- Szemészet
- Bőrgyógyászat
- Ideggyógyászat
- Pszichiátria
- Addiktológia
- Urológia
- Ortopédia
- Reumatológia
- Fizioterápia
- Gyógytorna
- Szájsebészet
- Fogászati Röntgen
- Röntgen
- Ultrahang
- Laboratórium

Gyermek járóbeteg szakellátások:

- Gyermek Bőrgyógyászat
- Gyermek Ortopédia
- Gyermek Sebészet
- Gyermek Nőgyógyászat-Tinédzser ambulancia
- Gyermek Gégészet
- Gyermek Szemészet
- Gyermek Ideggyógyászat és Pszichiátria
- Gyermek Allergológia
- Gyermek Endokrinológia
- Gyermek Kardiológia
- Gyermek Urológia

Gondozók:

- Tüdőgondozó és Szűrő XI. kerület
- Tüdőgondozó és Szűrő XXII. kerület
- Bőr- és Nemibeteg Gondozó XI.-XXII kerület
- Pszichiátriai Gondozó XI. kerület
- Pszichiátriai Gondozó XXII. kerület
- Addiktológiai Gondozó

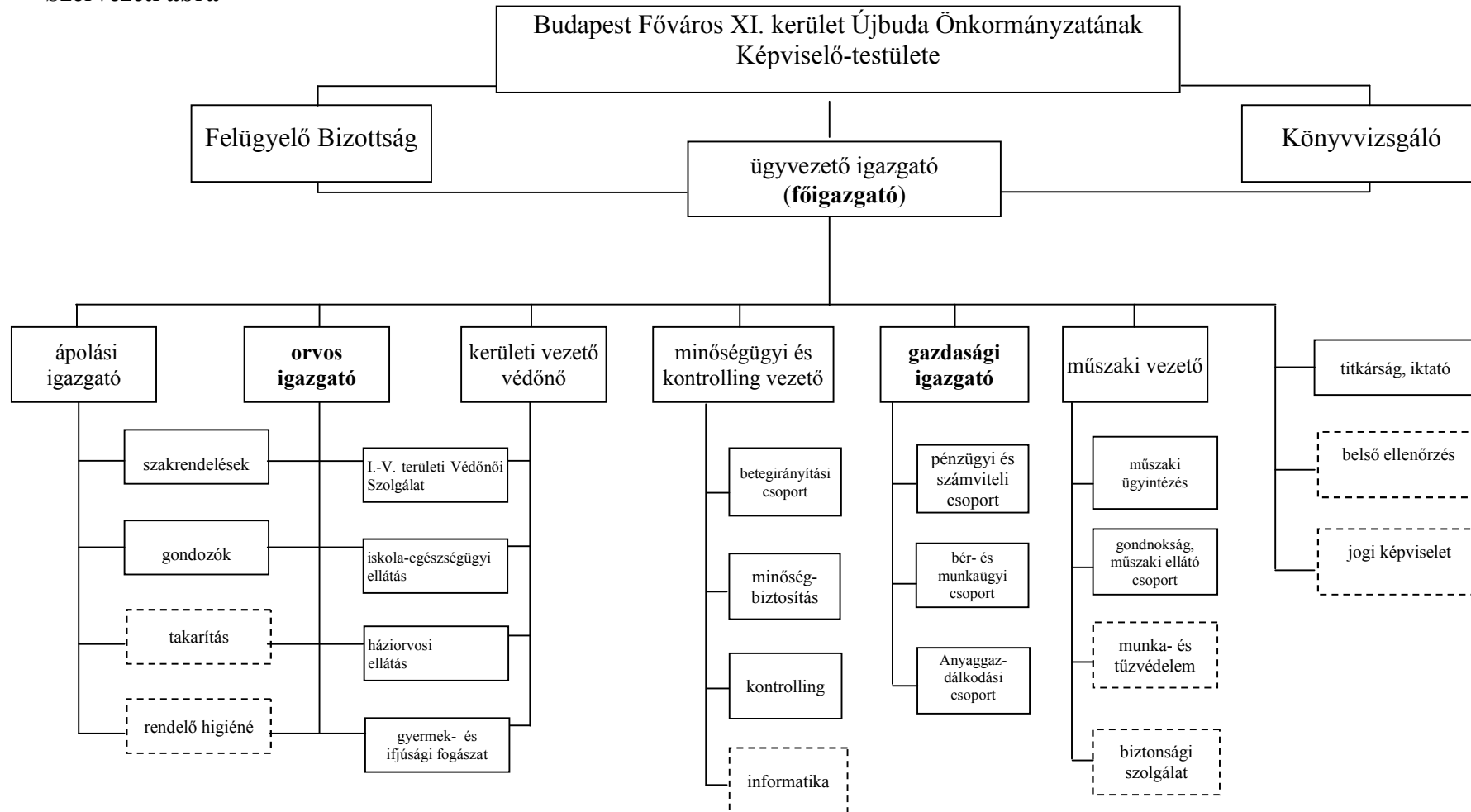
Alapellátás:

- Területi védőnői ellátás
- Iskola-egészségügyi ellátás
- Gyermek- és ifjúsági fogászat
- Felnőtt és gyermek ügyeleti ellátás
- Felnőtt fogászati hálózat működésének támogatása
- Háziorvosi ellátás működésének támogatása

Üzleti alapon végzett térítéses szolgáltatások:

- Foglalkozás egészségügy
- Gasztroenterológia
- UH diagnosztika
- Labor szolgáltatások
- Szűrő vizsgálatok: kardiológia, angiológia, gyermekortopédia, ultrahang diagnosztika, 4D ultrahang, labor
- Egészségügyi masszázs
- Babamasszázs oktatás
- Gyógyszer klinikai vizsgálatok – kutatási tevékenység
- Külföldi diákok részre nyújtott egészségügyi ellátás – Generali Providencia Biztosító partnereként

Szervezeti ábra



A szaggatott vonallal jelzett tevékenységeket külső cég látja el.

II. Szakmai koncepció megvalósulása

Járóbeteg szakellátás

Folytatva a korábbi évek tendenciáit, a járóbeteg szakellátás és labordiagnosztikai ellátás területén is a jelentett teljesítményünk az éves TVK (teljesítmény volument korlát) mértékét – OEP által finanszírozott ellátások száma – jelentősen túllépte.

A 2016. 01-12. hó között a szakellátások után az **OEP-nek jelentett pont 750.871.946 pont**, miközben az intézmény **TVK-ja 624.411.407 pont** volt.

Orvos-beteg találkozások

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Szakellátási esetek*	512 982	518 243	552 485	563 404	529 546	532 408	506 708	497 361
Labordiagnosztika	118 185	116 407	131 935	125 392	129 586	134 562	145 083	144 873
Védőnői ellátások**					83 058	85 649	90 911	95 505
Fogászati ellátások***	32 614	34 528	35 134	35 029	34 315	30 741	32 640	30 942
összesen:	663 178	669 178	719 554	723 825	776 505	783 360	775 342	768 681

* felnőtt és gyermek ellátások együttesen

** szűrések, tanácsadások, családlátogatások együttesen

*** gyermekfogászat, ifjúsági fogászat, szájszészet, fogászati rtg. együttesen

Intézményünkben 2016-ban közel 770 ezer ellátás történt.

2015 és 2016. között lényeges eltérés nem tapasztalható az esetszámok tekintetében, amely a orvosokkal szerződött stabil óraszámmal magyarázható. Az előjegyzési idő és a kerületben élő biztosítottak érdekében a szakrendelő bővítette a befogadó köteles szakrendelések körét, amely befolyásolta az esetszámok alakulását. 2016-ban a következő szakrendelések esetében területen kívüli beteg ellátása külön engedélyhez kötött, amely között a diabetológia, gyermekortopédia, kardiológia, reumatológia, ultrahang, mammográfia, labor, nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang, bőrgyógyászat, endokrinológia, szemészet és a gyógytorna említhető.

Alapellátás

Háziorvosi ellátás

2016-ban az önkormányzati tulajdonú háziorvosi rendelők működtetési háttár munkáját különösebb fennakadás nélkül tudtuk biztosítani. A beérkezett igényekhez igazodva intézetünk folyamatosan biztosította a helyben végezhető laborvizsgálatok elvégzéséhez a tesztsíkokat. Ennek keretében lehetőség van vércukor, koleszterin, véralvadás mérésre, valamint vizeletvizsgálatra. A legnépszerűbb vizsgálat a véralvadás (INR) mérés, melyből tavalyi évben 3.949 db történt.

Az évfolyamán aktívan támogattuk a Háziorvosi Klub működését.

Dr. Berki Ildikó halálát követően, az 57-es számú felnőtt háziorvosi körzet feladatainak ellátására (a Képviselő-testület 147/2015. (VI.25.) XI. ÖK. sz határozata alapján) az Önkormányzat intézetünkkel feladat-ellátási szerződést kötött. 2015. június 1-től az 57.sz felnőtt háziorvosi körzet működtetését intézetünk látta el 2016. május 31-ig. A 17. sz. háziorvosi körzetben Dr. Esztáry Sándor munkáját 2016. júliustól Dr. Révész Orsolya látja el.

Védőnői ellátás

A törvényi szabályozás az önkormányzatok számára az egészségügyi alapellátás keretében kötelező feladatként írja elő a védőnői ellátásról való gondoskodást. A védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás szerves része és területi elv szerint, meghatározott földrajzi területen (védőnői körzetben) vagy nevelési-oktatási intézményben (iskola egészségügy) történik. A védőnők tevékenységüket önállóan, elsősorban az anya-, a csecsemő- és gyermekvédelem területén fejtik ki. Központjában a megelőzés, ezen belül is döntően az elsődleges, primer prevenció áll.

A védőnő jogszabályi kötelezettségének eleget téve, az előírt tevékenységét:

- a fenntartó/tulajdonos által biztosított tanácsadó helyiségben,
- a családok otthonában,
- a nevelési-oktatási intézményben (a külön jogszabályban foglaltak szerint),
- a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

Területi védőnő feladatai:

- nővédelem
- várandós anyák gondozása
- gyermekágyas anyák gondozása
- 0-7 éves korú gyermekek gondozása (újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig)
- Oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekek gondozása.
- Családgondozás.
- Az elmúlt évek gyakorlatát követve a területi védőnők (havi rendszerességgel, illetve szükség szerint) továbbra is felkeresték a kerületben működő óvodákat (38 intézmény), ahol tetvességi vizsgálatokat végeztek, illetve ellenőrizték a gyermekek személyi higiéniáját. Az ellenőrzések során a gyermekek részére egyéni, illetve kiscsoportos egészségnevelését is tartottak.
- A lakóhely szerint illetékes területi védőnő feladatkörébe tartozik a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és szűrővizsgálatok igazolásáról szóló külön jogszabály (51/1997.(XII.18.NM rendelet) által előírt életkorhoz kötött – ajánlott - szűrővizsgálatok elvégzése.
- Együttműködés és kapcsolattartás az alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

Kerületünkben - a szakmai felügyelet irányelveit figyelembe véve - az ellátás szakmai minőségének biztosítása, valamint a szakmai munkakapcsolat és együttműködés szinten tartása érdekében a területen dolgozó védőnők munkaidejük terhére továbbra is részt vesznek a gyerek háziorvossal tartott egészséges rendeléseken. .

Intézetünk több felsőoktatási intézménytől felkérést kapott főiskolai hallgatók (területi) gyakorlati oktatására. Szerződés-kötést követően a hallgatók területi képzésében 3 oktató védőnő vett részt. Ennek keretében Semmelweis Egyetemről 8 fő, Szegedi Tudományegyetemről 2 fő, Debreceni Egyetem Egészségügyi Karról 1 fő gyakorlati képzésében vettünk részt.

Védőnői szervezet fejlesztése

A területi és intézményi védőnői ellátás körzeteiről szóló 23/2008./X.22./ XI.ÖK. számú rendelet módosítását (területi védőnői körzetek bővítése) a Képviselő-testület a 61/2012. (X. 24) önkormányzati rendeletével 2012-ben jóváhagyta. Ennek értelmében 7 új területi védőnői körzetet kellene elindítanunk, de ennek megvalósítása 2016-ban is elmaradt az elhelyezés megoldatlansága miatt.

Védőnői humánerőforrás

2016. évben 62 szervezett álláshellyel rendelkezünk (46 területi- és 16 iskola-védőnői).

2016-ban az iskola-egészségügy területén a létszámhiányt fiatal pályakezdő-, illetve vidékről érkezett védőnők alkalmazásával sikerült csökkentenünk. December hó végén betöltetlen álláshelyünk nem volt, tartós távollévők esetében (Gyed, Gyes) kettő álláshelyen belső helyettesítéssel, egy álláshelyen határozott idejű szerződéssel alkalmazott védőnővel oldottuk meg a létszámhiányt.

A munkaerő piacon kevés pályakezdő védőnővel lehet találkozni. Ennek egyik fő oka, hogy nyelvvizsga hiánya miatt a hallgatók védőnői oklevelet nem kapnak, így védőnőként, sehol sem tudnak elhelyezkedni.

A Szent Kristóf Szakrendelő vezetése a hasonló helyzetbe került, leendő védőnők részére 2016-ban is lehetőséget biztosított arra, hogy a nyelvvizsga, illetve a védőnői oklevél megszerzéséig intézményünkben dolgozhassanak, mint egészségügyi adminisztrátorok védőnő felügyelete mellett.

2016-ban 2 kolléganő élt a lehetőséggel, mindkét kolléganő jelenleg is nálunk dolgozik védőnőként.

Humánerőforrás 2016. december 31-i állapot:

- az iskola-egészségügy területén:
 - 0 álláshely betöltetlen,
 - 4 álláshely gyermekvállalás miatt tartósan betöltetlen,
 - ebből 1 álláshelyen határozott idejű szerződéssel alkalmazott védőnő dolgozott,
- a területi védőnői szolgálat területén:
 - 1 álláshely betöltetlen,
 - 6 álláshely gyermekvállalás miatt tartósan betöltetlen,
 - ebből 4 álláshelyen határozott idejű szerződéssel alkalmazott védőnő dolgozott.

A betöltetlen álláshelyeken a feladatot helyettesítéssel oldjuk meg.

Önként vállalt közérdekű védőnői feladatok

A Pető Intézet és Intézményünk között létrejött együttműködés eredményeként 2006. április 21-től lehetőség nyílt a veszélyeztetett csecsemők korai mozgásfejlődés szűrésére. Kerületünkben a korai mozgásfejlődési tanácsadást havi két alkalommal, előjegyzés alapján

lehet igénybe venni, térítésmentesen. Időpontkérés a területi védőnő közreműködésével történik. A Pető Intézetben a gyermekek ellátása tanév szerint történik, adatok 2015. augusztus – 2016. július közötti időre vonatkoznak.

Vizsgálatok, illetve ellenőrzések száma: 234

Ebből újonnan kiszűrt gyermekek szám: 63

Az elmúlt évben 8 olyan gyermek került kiszűrésre, akit egyéni vagy csoportos tornára kellett a Pető Intézetbe irányítani, illetve 39 gyermek volt, akinél az észlelt probléma ezen időszak alatt helyreállt.

Közérdekű önkéntes tevékenység keretén belül Telefonos Információs Szolgáltatást biztosítunk a kerületben élő kisgyermekes családok részére, hétfőn és munkaszüneti napokon.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a Családi Egészségnapon a Védőnői Szolgálat is jelen volt. A gyermekek részére kreatív foglalkozást, a lakosság részére egyéni felvilágosító tanácsadásokat tartottunk.

Október 1-jén az Anyatejes Világnap alkalmából szakmai rendezvényt szerveztünk, melynek helyszíne a Szent Kristóf Szakrendelő épülete volt.

Fejlesztés - karbantartás

Eszközfejlesztés a területi védőnőknél

- pupilla lámpa,
- kullancskiszedő csipesz,
- csecsemő-hosszmérő,
- digitális vérnyomásmérő,
- magzati szívhangvizsgáló készülék,
- bútorok (szék, pólyázó, stb.),
- számítógép, nyomtató, monitor.

Óvoda- és iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátást, a többször módosított 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza. Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

2016-ban 74 nevelési-oktatási intézményben biztosítottuk az iskola-egészségügyi-, ezen belül a védőnői ellátást (37 óvoda és 37 iskola).

Nevelési-oktatási intézmények					
	Fenntartó				
	KLIK		Egyházi	Alapítványi	Összesen
	Újbuda Önkorm.	Fővárosi Önk.			
Óvoda	27	0	3	7	37
Iskola	20	5	4	8	37
Összesen	47	5	7	15	74

A hatályos **26/1997. (IX.3.) NM** rendelet értelmében, a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése az alábbiak szerint valósul meg:

- az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén-,
- az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban történik, ugyanakkor az iskola-egészségügyi ellátás keretén belül történik a 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése is.

Feladatok:

- a tanulók teljes fizikális vizsgálata (orvos által végzett),
- védőnő által végzett szűrések,
- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása,
- a krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése,
- az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztás segítése,
- közegészségügyi és járványügyi feladatok végzése,
- az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása,
- elsősegélynyújtás,
- részvétel az egészségtan oktatásában, kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás),
- gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.

Gyermek és ifjúsági fogorvosi ellátás:

- A törvényi szabályozás az önkormányzatok számára az egészségügyi alapellátás keretében kötelező feladatként írja elő fogorvosi/gyermek fogorvosi alapellátásról való gondoskodást.
- A fogorvosi alapellátás területi ellátási kötelezettséggel működik, az alapellátás körzeteit az önkormányzat Képviselő-testülete állapítja meg. Az alapellátás hagyományosan praxisokra alapozott ellátási forma.
- Az iskolafogászati alapellátás preventív és terápiás gondozást jelent a szükségleteknek megfelelően. Az iskolafogászati gyógyító és megelőző ellátás valamennyi nevelési-oktatási intézmény tanulóira kiterjedő szolgáltatás.

A kerületi lakosok 0-18 éves korcsoportjának fogászati ellátását, valamint prevenciók feladatait nyolc gyermekfogászati praxis, illetve egy ifjúsági fogászati rendelés elégíti ki. Hét praxison a fogászati ellátást saját alkalmazásunkban álló fogorvossal biztosítjuk.

2016-ban 1 praxis betöltetlen volt, a gyermekek ellátását belső helyettesítéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatott szakorvossal biztosítottuk.

1 praxison a feladat ellátása egyéni vállalkozó orvossal történik, aki a feladat ellátására az Önkormányzattal áll szerződésben.

Az oktatási intézménybe járó tanulók iskolafogászati ellátását 1 ifjúsági fogorvos alkalmazásával biztosítjuk, 2016-ban a feladatellátás heti 18 órában történt.

Gyermek fogorvosaink a bölcsődékben és óvodákban ellátott gyermekek esetében is elvégzik a szűréseket és prevenciók feladatokat.

2016-ban 65 nevelési-oktatási intézményben (34 óvoda, 31 iskola) biztosítottuk a gyermekfogászati ellátást.

2016-os OEP szerződésünk szerint gyermekfogászon, 22 154, ifjúsági fogászon 2 074, mindösszesen 24 228 fő ellátásáról kellett gyermek és ifjúsági fogászaiknak gondoskodnia. Ellátási tekintetben jelentős létszámot képvisel az agglomerációból kerületi bölcsődébe, óvodába, iskolába járó gyermekek létszáma is.

2016-ban **18 572 gyermek jelent meg fogászati rendelőinkben** (vállalkozó gyermek fogorvost kivéve) szűrés és kezelés céljából, a megjelentek kezelése során 39 771 beavatkozást végeztünk.

Megnevezés	2012.		2013.		2014.		2015.		2016.	
	Eset	Beavat-	Eset	Beavat-	Eset	Beavat-	Eset	Beavat-	Eset	Beavat-
Ifjúsági	1 836	4 421	2 098	7 242	1 373	3 700	1 752	5 465	1 662	3 669
Gyermek	15 509	37 061	18 162	43 525	14 877	37 041	17 581	39 519	16 910	36 102
Összesen	17 345	41 482	20 260	50 767	16 250	40 741	19 333	44 984	18 572	39 771

Gyermek- és felnőtt alapellátási orvosi ügyelet

A felnőtt alapellátási ügyeletet, valamint a gyermek alapellátási ügyeletet (a budai kerületekben egységesen) a Főnix-Med Zrt. látja el.

2012. szerveztük meg az **Újbudai Gyermekorvosi Ügyeletet a Fehérvári úti szakrendelőben munkaszüneti napokon 9-14 óra között** a Főnix-Med Zrt. közreműködésével. Az évről évre növekvő betegforgalom igazolja a helyi, kihelyezett ügyeleti ellátás beindításának létjogosultságát. A gyermek ügyeletet érintő jogszabályok 2016. évben nem változtak. Az ügyelet megfelelt a 60/2003 (X.20.) EszCsM rendelet központi ügyeletre vonatkozó tárgyi minimumfeltételeinek.

2016-ban a Fehérvári úti gyermek ügyelet forgalmi adatai a következőképpen alakultak:

Hónap	XI. kerületi beteg	XXII. kerületi beteg	Területen kívüliek	Összesen
Január	250	88	32	370
Február	269	74	33	376
Március	294	102	31	427
Április	172	58	28	258
Május	228	63	29	320
Június	213	52	17	282
Július	188	51	35	274
Augusztus	66	32	21	119
Szeptember	130	38	18	186
Október	133	44	33	210
November	143	48	25	216
December	291	78	33	402
Összesen	2 377 69%	728 21%	335 10%	3 440 100%

Területi megoszlás alapján XI. kerületi gyerekek 69%-t, XXII. kerületi gyerekek 21%-t, területen kívüliek 10%-t tettek ki.

Az ügyeleti ellátáson megjelent betegek betegségcsoportja változatos képet mutatott, azonban a leggyakrabban a légúti megbetegedések fordultak elő, amelyet a hasi és sebészeti panaszok követtek, megelőzve a fertőző betegségeket.



Üzleti alapon végzett egészségügyi szolgáltatások

E területhez tartozóan azokat az ellátásokat nyújtjuk, melyekre intézményünknek nincs, vagy nem megfelelő szintű OEP finanszírozása van, és a lakossági igények ezt kikövetelik. Minden esetben a közfinanszírozott ellátások elsőbbséget élveznek. A fizetős szolgáltatások árai nonprofit alapon lettek kialakítva, ezt az Önkormányzat, mint fenntartó által is jóváhagyott Térítési Szabályzat rögzíti.

2016. évben foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásunkat a KLIK-hez tartozó oktatási intézmények mellett 9 kis- és középvállalkozás vette igénybe (többnyire kerületi székhellyel), ami több mint 3 000 fő vizsgálatát jelentette.

A Generali-Providencia Biztosító Rt-vel a Budapesti Műszaki Egyetem, Balassi Intézet, Károli Gáspár Egyetem, valamint a Szent István Egyetem külföldi diákjainak szűrésére, szakellátására, gyógyszer számlák térítésére kötött szerződés keretében 894 diák esetében került sor az ellátásra.

2016-ben átszerveztük, frissítettük, bővítettük az ultrahang diagnosztikai, angiológiai ultrahangrendelést, csecsemő ultrahangos szűrést is. A szűkös illetve hiányzó kapacitások miatt indított szakrendelések (gasztroenterológia) betegforgalma is folyamatosan növekszik.

Folyamatos az érdeklődés a menedzserszűrések iránt is, valamint a területen kívüli betegek esetében a fizetős laborvizsgálatokra.

A védőnői szolgálat folytatta térítési díj ellenében igénybe vehető babamasszázs oktatását.

Egyre népszerűbb egészségügyi masszázis szolgáltatásunk, mely a XI. kerület Önkormányzata által a kerület 60 év feletti lakóinak biztosított „60+ Kártya” programhoz csatlakozva kedvezményesen vehető igénybe.

Intézményünk orvosai részt vesznek különböző klinikai kutatási tevékenységekben (ez nem tekinthető a K+F tevékenységnek). Az egyes kutatások befogadását, lebonyolításának rendjét a Klinikai Kutatási Szabályzat írja le, amely keretében Klinikai Kutatási Bizottság működik.

III. Finanszírozás

Társaságunk finanszírozása 2016-ban is alapvetően három pillérre támaszkodott. Bevételünk legjelentősebb részét a központi költségvetésből az Országos Egészségbiztosítási Pénztáron keresztül, az Intézet szakellátás teljesítménye és az alapellátás után alapidíjak alapján járó finanszírozás jelentette. Ezt egészítette ki a tulajdonos XI. Kerületi Önkormányzat által nyújtott támogatás, továbbá az intézet vállalkozási tevékenységéből származó saját bevétele.

2016. júliusig a szakellátások beavatkozásainak elfogadott pontszámait az OEP 1,5 Ft/pont értéken finanszírozta a megállapított TVK mértékéig. Az intézmény TVK értéke 2016. január és július között 53.526.258 pont/hó volt, amely 2016. augusztusától 49.854.459 pont/hó értékre csökkent. 2016. augusztusától a járóbeteg finanszírozás 1,5 Ft/pont értékről 1,8 Ft/pont értékre emelkedett. 2016. évben a finanszírozási szabályok értelmében a TVK feletti pontszámok 100-110% közötti részét az érvényes Ft/pont érték 30%-ával (45 fillér, Ft/pont augusztusi emelkedése után 54 fillér), 110-120% között 20%-ával (30 fillér, Ft/pont augusztusi emelkedése után 36 fillér) degresszív módon finanszírozta az OEP. Az intézmény 2016. márciusától 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 27. § (2) alapján az országos szezonális indexektől eltérő a szakrendelő teljesítményéhez igazodó szezonális indexeket alkalmaz.

2016. évi finanszírozási változás hatására a teljesítményünk 100%-on finanszírozott része **624.411.407 pont**. E felett degresszív módon került finanszírozásra, a havi egyenetlenségeket is figyelembe véve az ellátások: 100-110% közötti része 30%-on, amely **57.066.200 pont**, továbbá 110-120% közötti része 20%-on, amely **43.255.718 pont**. **Nem finanszírozott pontok száma 9.557.539** volt, mely normál finanszírozással figyelembe véve 2016. augusztustól a Ft/pont emelkedés 15.536.370 Ft bevételt jelentene.

IV. Kontrolling

2016-ban is folytatódott a teljesítmény (bevétel) heti szintű monitorozása, emellett készültek a költségekről illetve a szakrendelés szintű eredményességről a havi és időszakos kimutatások, amelyek folyamatában láttatják az adott egység működésének költséghatékonyságát. Továbbra is megmaradt a fővárosi és országos hasonló intézményekhez való összevetés gyakorlata.

A teljes szakrendelői eredményesség vizsgálatára havi rendszerességgel sor került. A bevétel-ráfordítás és a szakmai adatok elemzése a vezetői információs rendszer részeként további lehetőséget biztosított a változásokra történő gyors reagálásra, amely az egészségügyi ágazat folyamatosan módosuló jogszabályi környezetében ma már elengedhetetlen. Mindezen adatokat a szakrendelések számára is megküldjük.

Az adatok elemzését követően évente 2 alkalommal a Szakmai Vezetői Testület dönt a költséghatékonyság javítása érdekében javasolt módosításokról.

2016-ban megkezdjük az egyes szakrendeléseken folyó adminisztrációs tevékenységek felülvizsgálatát. Ennek a munkának egyik célja az OEP bevételek szabályos voltának ellenőrzése: a betegek ellátása kapcsán valamennyi elvégzett beavatkozás kerüljön rögzítésre valamint a rögzített beavatkozások feleljenek meg a járóbeteg-szakellátás tevékenység kódlistájának szabálykönyvében leírtaknak, másik célja a dokumentáció (lelet, ambuláns lap) egységes, szabályos, kellő részletességű módjának meghatározása.

V. Gazdálkodás

A társaságunk **Beszámoló** keretében a közhasznú nonprofit társasági formájából adódóan egyrészt elkészíti a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az **Eredmény-kimutatását (össz költség eljárással)**, másrészt, pedig a számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési sajátosságairól szóló 224/2000. (XII.19.) kormányrendelet alapján a **Közhasznú eredmény-kimutatást** (közhasznúsági jelentés).

A közhasznú eredmény-kimutatás tagolása szerint a Társaság gazdasági tevékenysége két részre bontható:

- közhasznú tevékenység
- vállalkozási tevékenység.

Bevételek

Az összes bevétel **2.774.164 ezer Ft**, melynek **97,1 %-a, 2.692.905 ezer Ft** közhasznú tevékenységből, míg **2,9 %-a, 81.259 ezer Ft** vállalkozási tevékenységből származik.

Intézményünk **közhasznú tevékenységének bevétele** a következőkből áll:

- OEP finanszírozás 2.307.591 ezer Ft,
- Költségvetésből kapott támogatás 2.549 ezer Ft
- Alapító Önkormányzattól kapott támogatás 217.888 ezer Ft,
- Egyéb támogatás 294 ezer Ft
- közhasznú saját bevétel 71.398 ezer Ft és
- egyéb bevétel 93.185 ezer Ft.

A közhasznú árbevételek között került elszámolásra a térítésköteles egészségügyi ellátásból származó bevétel.

Egyéb bevételek címén a TB kifizetőhelyi támogatás, banki kamat, értékesítésre kerülő eszközökből származó, térítésmentesen kapott eszközök bevétele, káreseményekkel kapcsolatos bevételek, céltartalék felhasználás és elengedett kötelezettség bevétele 93.185 ezer Ft került elszámolásra.

Intézményünk **vállalkozási tevékenységének bevétele 81.259 ezer Ft**, mely a Társaság használatában lévő ingatlanok helyiségeinek bérbeadásából származó bérleti díjakat, továbbszámlázott szolgáltatásokat (rezsi), foglalkozás egészségügyi ellátás valamint klinikai kutatási tevékenységből származó bevételeket tartalmazza.

Ráfordítások

A Társaság ráfordításai is két részre bonthatóak, közhasznú és vállalkozási ráfordításokra. Ezek költség szerkezete megegyezik. Mindkét tevékenység ráfordításai között az alábbiak kerülnek elszámolásra:

- anyagjellegű ráfordítások,
- személyi jellegű ráfordítások,
- értékcsökkenés,
- egyéb ráfordítások,
- pénzügy műveletek ráfordításai,

vagyis minden olyan ráfordítás, mely az adott tevékenység ellátása során felmerül.

A ráfordítások között is magasabb arányt képviselnek a közhasznú tevékenység ráfordításai (96,5%), így a vállalkozási tevékenység ráfordítása ehhez képest meglehetősen alacsony hányadot képvisel (**87.747 ezer Ft**), ezért a ráfordítások elemzésénél az összköltség eljárással készített eredmény-kimutatás adatai kerülnek bemutatásra.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege **926.578 ezer Ft**. Ezen belül az anyagköltség, 44.949 ezer Ft-ot tesz ki. Az anyagjellegű ráfordítások része az igénybevett szolgáltatások: a közművek, telefon, posta, internet, takarítás, mosatás, szemét szállítás, vagyis az ún. rezsi költségek, továbbá az igénybe vett egészségügyi szolgáltatások között szerepel az ügyelet, a labor, a foglalkozás egészségügyi szolgáltatás, az ifjúsági iskola-óvoda, orvosok, vállalkozó szakorvosok számára kifizetett összegek. Társaságunk költségei között második legnagyobb költségnemet az **igénybevett szolgáltatások** jelentik, mely 831.356 eFt-ot jelent, ami **19,5 %-os növekedést mutat** az előző évhez képest. Az egyes egészségügyi kapacitások bővítésével összefüggésben a **közreműködőként foglalkoztatott orvosok költsége 128.865 ezer Ft-ról, 136.732 ezer Ft-ra emelkedett, mely 6,1 %-os növekedés.**

A szintén külső szolgáltató által ellátott labor és ügyeleti szolgálat költsége is az igénybe vett szolgáltatások között szerepel. A kerületben ezt a feladatot labor esetében Corden Kft., háziiorvosi ügyelet esetében a Főnix S.O.S. Zrt. látja le közbeszerzést követően megkötött

szerződés keretében. Társaságunk és a szolgáltatók között havonta került sor az elszámolásra, ennek fedezete az OEP finanszírozás.

Mérleg

A Társaság mérleg főösszege **1.157.324 ezer Ft**, adózott eredménye **248.771 ezer Ft**.

A Társaság befektetett eszközállománya **359.388 ezer Ft-ról, 409.113 ezer Ft-ra** változott, a Befektetett Eszközállomány értéke 13,8 %-os növekedést mutat.

A forgóeszköz állomány **556.463 ezer Ft-ról 731.655 ezer Ft-ra** emelkedett, értéke 31,5%-os növekedést mutat.

A vevők állománya az előző évihez képest csökkenést mutat, záró egyenlege **13.412 ezer Ft-ra csökkent**.

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral szembeni, valamint a Társadalombiztosítási kifizetőhelyek által folyósított ellátások követelése az Egyéb követelések mérleg soron került kimutatásra, mely **136.707 ezer Ft-ról 362.114 ezer Ft-ra** nőtt.

Pénzügyi helyzet rövidtávú mutatói:

Mutató megnevezés	Mutató számítás	Mérleg hivatkozás	%	
			Előző év	Tárgyév
Likviditási mutató	<u>Forgóeszközök</u> Kötelezettségek	<u>B</u> F	180,08	157,75
Rövid távú likviditás I.	<u>Forgóeszközök</u> Rövid lej. köt.	<u>B</u> FIII	280,56	182,36
Rövid távú likviditás II.	<u>Forgóeszk.-követ.</u> Rövid lej. köt.	<u>B-BII</u> FIII	197,07	88,76
Rövid távú likviditás III.	<u>Pénzeszközök+értékpap.</u> Rövid lej. köt.	<u>BIV+BIII</u> FIII	108,35	87,05

A Társaság hosszú lejáratú kötelezettségének állománya **62.612 ezer Ft**, mely a beruházási és fejlesztési hitelek állományát takarja. A rövid lejáratú hitelek között került kimutatásra a 2017. évi törlesztő részletek összege.

A rövidlejáratú kötelezettségeinek **2016. évi záró mérlegértéke 401.205 ezer Ft.** Ezen belül az áruszállításból és szolgáltatásból származó kötelezettségek összege **134.990 ezer Ft,** mely 21.983 ezer Ft-tal, 19,5 %-kal több mint a 2015. évi állomány.

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek állománya tartalmazza többek közt, a mérlegforduló napján a dolgozókkal szemben fennálló munkabér kötelezettségeket, a költségvetéssel (NAV) szembeni befizetési kötelezettségeket, valamint a visszamenőleges helyi iparüzésiadó fizetési kötelezettséget. **Ennek 2016. évi állománya 243.518 ezer Ft, mely 180.989 ezer Ft-tal magasabb, mint a 2015. évi egyenleg.**

Eredmény

A Társaságnak képződik egyrészt közhasznú, másrészt vállalkozási eredménye:

Közhasznú eredmény	257.165 ezer Ft
Vállalkozási eredmény	-8.394 ezer Ft
Adózott eredmény	248.771 ezer Ft

A Társaság adózott eredménye 248.771 ezer Ft.

VI. Támogatások, pályázatok

Társaságunk tulajdonosa, Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata az elmúlt években is rendszeresen folyósított a költségvetése terhére támogatást intézményünk fenntartására, fejlesztésére valamint a dolgozóink bérének kiegészítésére. 2016. évben Intézményünk a **tulajdonos/fenntartó Önkormányzattól** az alábbi támogatásokat kapta cél és működési támogatás formájában:

- alapellátás működési támogatására 118.000.000 Ft,
- volt közalkalmazottak bérkorrekciójára 26.000.000 Ft.

Támogatások felhasználásával a szerződésekben megadott formában és határidőre elszámoltunk.

Intézményünk a működési támogatásként kapott **118.000 ezer Ft-ot teljes** egészében az alapellátás (területi védőnői ellátás, óvoda- és iskola védőnői ellátás, gyermek fogászat, felnőtt fogászat támogatása, háziorvosi ellátás támogatása, ügyelet) feladatainak finanszírozására fordította. Ennek keretében azok a vállalkozó gyermekorvosok, akik a részmunkaidőben végzett iskolaorvosi feladatok ellátásra háromoldalú szerződést kötöttek (nevelési-oktatási intézmény, orvos, és Intézményünk), 2015-ben is az OEP finanszírozáson felül továbbra is 40Ft/fő/hó támogatási kiegészítésben részesültek.

A bérkorrekcióra kapott 26.000.000 Ft támogatásból 25.193.937 Ft-ot használtunk fel a volt közalkalmazott dolgozók bérkorrekciója miatt 2016. évben felmerült költségek ellentételezésére.

VII. Közbeszerzések

Társaságunk 2016. év folyamán az alábbi közbeszerzési eljárást bonyolította le:

- 1 db Digitális átvilágító/felvételi röntgen berendezés beszerzése 89.535 eFt,
- Fehérvári út 12. rendelő alagsori helyiségek felújítása, átalakítása MRI Labor elhelyezésére 31.558 eFt,
- Fehérvári út 12. rendelő víz gerincvezeték cseréje 15.691 eFt,
- Fehérvári út 12. rendelő földszinti és 1. emeleti rendelők festése 8.287 eFt,
- Fehérvári út 12. rendelő Ambuláns műtő átalakítása 6.223 eFt,
- Városház tér 1. rendelő felújítása 1.873 eFt,
- Takarítás 17.892 eFt,
- Felnőtt- és gyermek háziorvosi központi ügyeleti szolgáltatás OEP bevétel 90 %-a.

VIII. Humánerőforrás

- Intézményünknel a foglalkoztatottak (munkaviszonyban, illetve egyéb más jogviszonyban) átlagos létszáma 2016. évben 440 fő,
- teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 284 fő,
- nem teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 156 fő (ebből 77 fő vállalkozó vagy megbízásos).

Foglalkozások számának alakulása 2015-2016. – munkakörönkénti bontásban:

Munkakörök / év	2015	2016
Orvosok	151	141
Szakdolgozók	200	203
Védőnők*	62	62
Igazgatóság-pénzügy- munkaügy-anyag gazdálkodás.	19	22
Műszak-gondnokság	11	12
Foglalkoztatottak száma	443	440

* A szervezett álláshelyek száma és a foglalkoztatottak száma közötti különbség oka: a GYES-en illetve GYED-en lévő munkatársak továbbra is státuszban vannak, de feladataikat távollétük idejére, határozott idejű szerződéssel foglalkoztatott munkatársak végzik.

A társaság humánerőforrás költségei a következőképpen alakultak:

Személyi jellegű ráfordítások 1.361.853 ezer Ft, amelyből bérköltség összege **1.021.471 ezer Ft**, egyéb személyi jellegű költségek **75.034 ezer Ft**, összesen **1.096.505 ezer Ft**. Az előző évhez képest jelentős változás történt a szakellátás és a védőnői szolgálatnál történt jelentős összegű béremelések hatására.

A 2016. évre a munkáltatói járulékok és kötelezettségek további **265.348 ezer Ft** összegű kiadást jelentettek, mely szintén nem mutat jelentős változást.

A munkavállalók részére természetbeni juttatásként havi 5.000 Ft/fő Erzsébet utalvány, valamint az év folyamán június és december hónapban SZÉP kártya kifizetés történt. A természetbeni juttatások költsége éves szinten **26.734 ezer Ft SZÉP Kártya** és **20.176 ezer Ft Erzsébet utalvány**, valamint **1.731 ezer Ft iskolakezdési támogatás** többletjuttatást jelentett.

IX. Gép-, műszerfejlesztések, beruházások

2016. évben 118.837 ezer Ft-ot költöttünk beruházásra illetve felújításra.

Néhány 2016-os kiemelkedő tétel (ezer Ft-ban):

	e Ft
Digitális röntgen készülék beszerzés	89.535
Refrakto-keratométer beszerzés	2.389
BTL lézerterápiás készülék beszerzés	2.065
Uroflowméter beszerzés	926
Mobil telefonkészülékek beszerzése	1.896
Ambuláns műtőbe bútor beszerzés	1.099
Laptop beszerzés 16 db iskolavédőnők részére	2.160
Ultraszhang készülék beszerzés	10.033

X. Érdekképviseltek, szakmai egyeztetések

Azért, hogy Intézményünk közfeladat ellátási funkciójának minél jobban megfelelhessen és a munkatársak elkötelezettségét is növelhessük, belső érdekegyeztetések rendszert működtetünk. Ennek érdekében a jogszabályi minimumon túlmutató, az intézmény sajátosságaihoz igazodó rendszeres több csatornás egyeztetési rendszert alakítottunk ki.

Minden hónap elején a vezetőség az érdekvédelmi szervezetekkel **Érdekegyeztető megbeszélést** tart, az Üzemi Tanács és az EDDSZ helyi vezetőivel.

A Társaság vezetése hetente **Vezetői értekezletet** tart az operatív feladatok hatékony elvégzése érdekében. A Vezetői értekezletek szolgálják azt a célt, hogy a vezetés tagjai tájékozottak legyenek a különböző területeket érintő, megoldandó feladatokról és a megoldás módjáról.

Havonta kerül sor a **Főorvosi értekezletre**, minden szakrendelés-vezető főorvos és az intézményi vezetés részvételével. Ezekon a megbeszéléseken a főorvosok az Intézményt és a szakrendelések működését érintő változásokról (pl. jogszabályok változása) és a Társaság teljesítményéről kapnak tájékoztatást, illetve a szakmai munkához és a működéshez kötődő szervezési feladatok hatékonyságának javítása kerül megvitatásra.

Minden főorvosi értekezletet követően sor kerül a **Vezető asszisztensi értekezletre**, melyen a főorvosi értekezleten elhangzottakkal kapcsolatosan a főbb gyakorlati feladatok meghatározása történik. Ezen a fórumon lehetőség van arra is, hogy a szakdolgozói kar eljuttassa észrevételeit, gyakorlati tapasztalatait a vezetés irányába a tervezett vagy bevezetett intézkedésekkel kapcsolatban.

Szintén havi rendszerességgel **Vezető védőnői értekezletet** tartunk a védőnői szolgálatok vezetőinek, ahol tájékoztatást kapnak a védőnői szolgálatot érintő aktuális kérdésekről. Lehetőség nyílik a területen felmerült szakmai problémák, kérdések megvitatására, javaslattevésre.

Évente két alkalommal ül össze a **Szakmai Vezetői Testület**. Az őszi ülésén tárgyaljuk meg, illetve fogadjuk el a szakmai és minőségügyi fejlesztéseket. A tavaszi ülésen ismertetjük a kontrolling által készített, szakrendelésekre lebontott szakmai-gazdasági átvilágítást. Az előző év teljesítményadataira támaszkodva határozzuk meg azokat az elvárásokat (esetszám, pont/eset, eset/óra), mellyel az OEP bevételek optimalizálására törekszünk.

XI. Kitüntetések

Dolgozóink magas szintű szakmai munkáját az elnyert kitüntetések is jelzik, ezek között vannak helyi és országos kitüntetések is.

Az alábbi munkatársaink részesültek kitüntetésben 2016. évben:

Pro Medicina

Pádárné Ignác Kinga fizioterápiás szakasszisztens

Polgármesteri dicséret

Dr. Hegyes Erzsébet	kardiológus szakorvos
Szalay Éva	képalkotó-diagnosztikai szakasszisztens
Császárné Vidics Mária	területi védőnő
Tóth Erika	betegirányítási vezető

Főigazgató dicséret

év orvosa:	Dr. Tóth Lídia gyermekszemész szakorvos
év asszisztense:	Borján Krisztina sebészeti szakasszisztens
év védőnője:	Kalita Éva iskola védőnő
év technikai dolgozója:	Tóth Endréné titkárnő

XII. Minőségügyi, minőségbiztosítási fejlesztések, szabályozottság

Intézményünk 2010. december óta rendelkezik tanúsítvánnyal arról, hogy irányítási rendszere megfelel az **ISO 9001:2008 szabvány követelményeinek**. Ezzel kapcsolatban 2016. legfontosabb feladata az volt, hogy az év során tartandó felülvizsgálaton is bizonyítani tudjuk az elért eredményeket képesek voltunk megtartani valamint, hogy a fejlődésünk nem állt meg. Ennek keretében konkrét minőségfejlesztési célok kerültek kitűzésére a hatékonyabb betegellátás érdekében. Szabályzataink felülvizsgálatát és módosítását elvégeztük, lépést tartva a jogszabályi változásokkal. A 2016. évi felülvizsgálati auditon a fejlesztési lehetőségek mellett (pl. az új ISO 2009:2015 szabvánnyal összhangban elvégezni a dokumentumok aktualizálását), több kiemelkedő elem is rögzítésre került az auditjelentésben (pl. Házi orvosi Klub működése, elektronikus betegelőjegyzés gyors és hatékony működése, belső kommunikáció).

2013. évben az egészségügyi ellátás biztonságosságának, hatásosságának és hatékonyságának kritikus elemzésére érdekében kidolgoztuk intézményünk felnőtt szakrendeléseire számára a **Klinikai Audit** rendszerét. Ennek révén felismerhetjük az ellátások során jelentkező esetleges hiányosságokat, valamint folyamatos javulást érhetünk el a preventív, kuratív és rehabilitációs egészségügyi ellátás, gondozás és ápolás területén. Az egyes szakterületeken meghatároztuk azokat a kiemelt kórképeket, amelyek vagy az előfordulási gyakoriságuk, vagy a népegészségügyi fontosságuk miatt figyelni kívánunk. A fókuszba állított kórképek kiválasztásakor különös gondot fordítottunk Újbuda lakosságának sajátos, egészségi igényére, mely során figyelembe vettük a „Budapest Egészségterv” adatait is. A 2014-es év átvilágítása során valamennyi szakrendelés munkatársaival megismertettük a klinikai audit használatáról készített tájékoztatót, melynek következményeként 2015-ben még szélesebb körben kezdték el használni. Ez az emelkedő tendencia 2016-ban tovább folytatódott, így hamarosan elegendő adat áll rendelkezésünkre a elemzésekhez megkezdéséhez.

2016-ban többek között aktualizáltuk intézményünk Szervezeti és Működési Szabályzatát, Térítési szabályzatát, valamint Betegfogadási és betegellátási rendjét. Az első kettőt a Vezetői Testület, a Felügyelő Bizottság és Újbuda Önkormányzata is elfogadta, jóváhagyta.

2016-ban érvényben lévő szabályzatok:

	Cím	Változat	Érvénybe lépés
1.	Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat	2.	2011.08.01.
2.	Belső Ellenőrzési Kézikönyv	1.	2010.02.08.
3.	Betegfogadás és betegellátás rendje Eljárási leírás	8.	2016.11.01.
4.	Eszközök és Források Értékelési Szabályzata	6.	2016.01.01.
5.	Hulladékkezelési Szabályzat	6.	2016.11.01.
6.	Hygiénés Szabályzat	4.	2016.08.01.
7.	Iratkezelési Szabályzat	1.	2010.01.01.
8.	Klinikai Kutatási Szabályzat	3.	2010.11.11.
9.	Klinikai Audit	1.	2014.06.01.

10.	Panaszkezelési Szabályzat	3.	2016.11.30.
11.	Közbeszerzési Szabályzat	4.	2016.03.01.
12.	Leltározási és Leltárkészítési Szabályzat	6.	2016.01.01.
13.	Munkavédelmi Szabályzat	5.	2016.11.15.
14.	Önköltségszámítási Szabályzat	3.	2014.01.01.
15.	Pénz- és Értékkezelési Szabályzat	7.	2016.01.01.
16.	Selejtezési Szabályzat	6.	2016.01.01.
17.	Sugárvédelmi Szabályzat	2.	2010.02.01.
18.	Számviteli Politika (és számlatükör)	6.	2016.01.01.
19.	Szervezeti és Működési Szabályzat	3.	2016.01.01.
20.	Telefon és internet használatának szabályzata	1.	2010.08.01.
21.	Térítési Szabályzat	8.	2014.07.01.
22.	Tűzvédelmi Szabályzat	6.	2014.07.01.
23.	Katasztrófa Védelmi Terv	3.	2013.02.19
24.	Keretgazdálkodási Szabályzat	2.	2016.11.10.
25.	Képzési, továbbképzési és tudományos munka támogatási Szabályzat	3.	2016.11.15.
26.	Beléptető kártya használatának Szabályzata	2.	2016.10.20.

XIII. Belső ellenőri tevékenység

A korábbi évekhez hasonlóan, 2016-ben is megbízott belső ellenőr végezte az Intézmény szabályszerű működésének vizsgálatát. A belső ellenőri jelentések 2015. év összefoglaló jelentését az Intézmény felügyelő bizottsága megtárgyalta és elfogadta.

2016-ben az alábbi témákban történt belső ellenőrzés:

- Az analitika és a főkönyv egyeztetése az adófolyószámla alapján,
- Éves összefoglaló ellenőrzési jelentés a 2015. évi feladatok teljesítéséről,
- A gazdasági belső szabályzatok felülvizsgálata,
- Bérszámfejtés, munkaügyi dokumentációk ellenőrzése,
- Közbeszerzés ellenőrzése,
- A bizonylati rend és fegyelem, ezen belül a szerződések és teljesítési igazolások ellenőrzése.

XIV. Külső-, belső kommunikáció, PR kapcsolatok

A Társaság 2016-ban is rendkívül fontosnak tartotta, hogy rendezvények szervezésével, illetve azokban való aktív közreműködéssel komoly szerepet vállaljon abban, hogy Újbuda lakosainak felhívja figyelmét az egészséges életmódra és az egészségi problémák megelőzésének módjára és szükségességére.

2016-ban **tizenegyedik alkalommal rendeztük meg a Családi Egészségnapot**, ezzel is hozzájárulva a kerület lakosainak egészségtudatos magatartásának fejlesztéséhez. A május 7-én 9 és 14 óra között megtartott rendezvényen közel 30féle szűrési, tanácsadási lehetőséget kínáltunk, lakossági fórum adott lehetőséget a kerületi egészségügy vezetőivel való találkozásra. Az Egészségnapon közel 1000-en vettek részt. Kiemelt témánk: **„Egy nap a testi, lelki egészségünkért”**. A XI. kerületi általános iskolás gyermekek részére ismét ingyenes testalkat felméréssel egybekötött sportágválasztást segítő alkati vizsgálat igénybe vételére volt lehetőség. Közel 100 gyermek kapta meg az írásos értékelést elektronikus formában is a rendezvény után.

2016. október hónapban a Védőnői Szolgálat az **Anyatejes Világnap** alkalmából szakmai rendezvényt tartott, ahol a kisgyermekes család igényei szerint alakítottuk a rendezvény programját.

A kerületben dolgozó vállalkozó háziorvosok asszisztensei, a szakellátásban dolgozó asszisztenseknek, valamint a védőnőknek több alkalommal ingyenes, kreditpontos továbbképzést szerveztünk a Szent Kristóf Szakrendelőben.

Intézményünk otthont ad a kerület háziorvosok számára havonta tartott **HÁZIORVOSI KLUB**-nak, ezeken az összejöveteleken aktívan részt veszünk.

A kerület egyéb rendezvényein a Szent Kristóf Szakrendelő rendszeresen részt vesz ingyenesen igénybe vehető egészségi szűrésekkel, tanácsadással.

A bemutatott szakmai munkánk fontos célja a kerületi lakosok egészségének megőrzése, illetve egészségi állapotuk javítása. Ennek érdekében a szakellátási és alapellátási tevékenységeinket folyamatosan javítjuk, fejlesztjük, illetve az alapellátás más szereplőinek munkáját segítjük.

Budapest, 2017. április 26.