

Statisztikai számjel:
21814097-8621-572-01

Cégjegyzék száma:
01-09-913332

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉS

a

**Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft.
2017. évi beszámolójához**

Budapest, 2018. április 26.

P.H.

.....
Molnárné Kerekes Gabriella
gazdasági igazgató

.....
dr. Kóti Tamás
ügyvezető igazgató

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| I. Általános rész..... | 1 |
| II. Szakmai koncepció megvalósulása | 4 |
| III. Finanszírozás | 13 |
| IV. Kontrolling..... | 14 |
| V. Gazdálkodás..... | 14 |
| VI. Támogatások, pályázatok | 18 |
| VII. Közbeszerzések..... | 18 |
| VIII. Humánerőforrás | 19 |
| IX. Gép-, műszerfejlesztések, beruházások | 20 |
| X. Érdekképviselések, szakmai egyeztetések | 20 |
| XI. Kitüntetések | 21 |
| XII. Minőségügyi, minőségbiztosítási fejlesztések, szabályozottság | 22 |
| XIII. Belső ellenőri tevékenység | 23 |
| XIV. Külső-, belső kommunikáció, PR kapcsolatok..... | 23 |

Közhasznúsági jelentés

I. Általános rész

Jelen közhasznúsági jelentés a Társaság a 2017. évi gazdálkodását mutatja be és a szakmai koncepció megvalósulását foglalja össze.

A Szent Kristóf Szakrendelő és Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft., mint a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata által alapított kiemelten közhasznú, nonprofit gazdasági társaság, a kerület járóbeteg szakellátási, gondozói, területi- és iskola védőnői, alapellátási gyermek- és felnőtt ügyeleti, gyermek- és ifjúsági fogászati feladatait látja el. Továbbá a kerület felnőtt és gyermek háziorvosi, valamint a felnőtt fogászati alapellátás működéséhez nyújt támogatást. A Társaság a XI. valamint a XXII. kerületben (gondozók), összesen 26 telephelyen látja el a betegeket. Intézetünk Budapest XI. kerület Újbuda lakosainak egészségügyi ellátásában komplex és központi szerepet játszik.

Működésünk alapját a Budapest XI. kerület Újbuda Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés, valamint az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött finanszírozási szerződés és az ÁNTSZ által kiadott működési engedélyünk jelenti. Tevékenységünk alapját a társadalombiztosítási rendszerben végzett egészségügyi szolgáltatások (alap- és szakellátás), az ezt kiegészítő térítéses egészségügyi szolgáltatások, valamint a kerület háziorvosi és felnőtt fogászati ellátásának infrastrukturális feltételeinek működési támogatása jelenti.

Intézményünk feladatainak ellátásához és működéséhez szükséges anyagi és tárgyi feltételek 2017. évben is biztosítottak voltak, melyről évközben a szakmai minimum rendelet változása miatt az ÁNTSZ-nek nyilatkoznunk kellett.

A Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft. tevékenységei:

Közfinanszírozott szolgáltatások

Felnőtt járóbeteg szakellátások:

- Belgyógyászat-Angiológia-Kúraszerű ellátás
- Diabetológia
- Endokrinológia
- Kardiológia
- Tüdőgyógyászat

- Sebészet
- Nőgyógyászat, Terhesgondozás
- Gégészet
- Szemészet
- Bőrgyógyászat
- Ideggyógyászat
- Pszichiátria
- Addiktológia
- Urológia
- Ortopédia
- Reumatológia
- Fizioterápia
- Gyógytorna
- Szájsebészet
- Fogászati Röntgen
- Röntgen
- Ultrahang
- Laboratórium

Gyermek járóbeteg szakellátások:

- Gyermek Bőrgyógyászat
- Gyermekortopédia
- Gyermeksebészet
- Gyermek Nőgyógyászat-Tinédzser ambulancia
- Gyermek Gégészet
- Gyermekszemészet
- Gyermek Ideggyógyászat és Pszichiátria
- Gyermek klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológia
- Gyermek Allergológia
- Gyermek Endokrinológia
- Gyermek Kardiológia
- Gyermekuroológia
- Gyermek nephrológia

- Gyermek tüdőgyógyászat
- Gyermek gasztroenterológia
- Fejlődésneurológia
- Gyermek gyógytorna
- Logopédia

Gonozók:

- Tüdőgonozó és Szűrő XI. kerület
- Tüdőgonozó és Szűrő XXII. kerület
- Bőr- és Nemibeteg Gonozó XI.-XXII kerület
- Pszichiátriai Gonozó XI. kerület
- Pszichiátriai Gonozó XXII. kerület
- Addiktológiai Gonozó

Alapellátás:

- Területi védőnői ellátás
- Iskola-egészségügyi ellátás
- Gyermek- és ifjúsági fogászat
- Felnőtt és gyermek ügyeleti ellátás
- Felnőtt fogászati hálózat működésének támogatása
- Háziiorvosi ellátás működésének támogatása

Üzleti alapon végzett térítéses szolgáltatások:

- Foglalkozás egészségügy
- Gasztroenterológia
- UH diagnosztika
- Labor szolgáltatások
- Szűrő vizsgálatok: kardiológia, angiológia, gyermekortopédia, ultrahang diagnosztika, labor
- Egészségügyi masszázs
- Babamassázs oktatás
- Gyógyszer klinikai vizsgálatok – kutatási tevékenység
- Külföldi diákok részre nyújtott egészségügyi ellátás – Generali Providencia Biztosító partnereként

II. Szakmai koncepció megvalósulása

Járóbeteg szakellátás

Folytatva a korábbi évek tendenciáit, a járóbeteg szakellátás és labordiagnosztikai ellátás területén is a jelentett teljesítményünk az éves TVK (teljesítmény volument korlát) mértékét – NEAK által finanszírozott ellátások száma – jelentősen túllépte.

A 2017. 01-12. hó között a szakellátások után az **NEAK-nak jelentett pont 731.093.379**, miközben az intézmény **TVK-ja 651.816.235 pont** volt. Tehát az Intézet a TVK 112%-án teljesített 2017-ben.

Orvos-beteg találkozások

| | 2010. | 2011. | 2012. | 2013. | 2014. | 2015. | 2016. | 2017. |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Szakellátási esetek* | 518 243 | 552 485 | 563 404 | 529 546 | 532 408 | 506 708 | 497 361 | 490 895 |
| Labordiagnosztika | 116 407 | 131 935 | 125 392 | 129 586 | 134 562 | 145 083 | 144 873 | 144 565 |
| Védőnői ellátások** | | | | 83 058 | 85 649 | 90 911 | 95 505 | 93 981 |
| Fogászati ellátások*** | 34 528 | 35 134 | 35 029 | 34 315 | 30 741 | 32 640 | 30 942 | 29 197 |
| összesen: | 669 178 | 719 554 | 723 825 | 776 505 | 783 360 | 775 342 | 768 681 | 758 638 |

* felnőtt és gyermek ellátások együttesen

** szűrések, tanácsadások, családlátogatások együttesen

*** gyermekfogászat, ifjúsági fogászat, szájszészet, fogászati rtg. együttesen

Intézményünkben 2017-ben közel 758 638 ellátás történt.

2016 és 2017. között lényeges eltérés nem tapasztalható az esetszámok tekintetében, amely a orvosokkal szerződött stabil óraszámmal magyarázható. A szakrendelő a következő gyermekszakrendelések esetén kapott óraszámot a NEAK-tól 2017. novemberétől (gyermek nephrológia, gyermek endokrinológia, gyermek kardiológia, gyermek tüdőgyógyászat, gyermek gasztroenterológia, fejlődésneurológia, gyermekurologia, gyermekgyógytorna, logopédia, gyermeknőgyógyászat, gyermekszemészet, gyermek bőrgyógyászat, gyermek ortopédia, gyermek pszichiátria, gyermek klinikai szakpszichológia), amelynek felfutása esetszám növekedés tekintetében folyamatosan várható.

Az elmúlt évben a szakrendelő a befogadó köteles (Területi Ellátási Kötelezettségen kívüli betegek előzetes engedélyhez kötése) szakrendelések körét minimálisan változtatta, a fizioterápián lézeres kezelés befogadó kötelessé vált a magas előjegyzési idő miatt, míg a gyermekortopédia esetében megszüntettük az időközben leszerződött magasabb orvosi óraszámok miatt. 2017-ben a következő szakrendelések esetében területen kívüli beteg ellátása külön engedélyhez kötött, amely között a diabetológia, gyermekortopédia, kardiológia, reumatológia, ultrahang, fizetős ultrahang, mammográfia, labor, nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang, bőrgyógyászat, endokrinológia, szemészet és a gyógytorna, valamint a fizioterápián lévő lézeres kezelés említhető.

Alapellátás

Háziorvosi ellátás

2017-ben az önkormányzati tulajdonú háziorvosi rendelők működtetési háttár munkáját különösebb fennakadás nélkül tudtuk biztosítani. A beérkezett igényekhez igazodva intézetünk folyamatosan biztosította a helyben végezhető laborvizsgálatok elvégzéséhez a tesztsíkokat. Ennek keretében lehetőség van vércukor, koleszterin, véralvadás mérésre, valamint vizeletvizsgálatra. A legnépszerűbb vizsgálat a véralvadás (INR) mérés, melyből tavalyi évben 3.950 db történt.

Az évfolyamán aktívan támogattuk a Háziorvosi Klub működését.

A 17. sz. háziorvosi körzetben a betegek ellátását Dr. Révész Orsolya látja el, aki továbbra is az intézményünk alkalmazásában áll.

Védőnői ellátás

A törvényi szabályozás az önkormányzatok számára az egészségügyi alapellátás keretében kötelező feladatként írja elő a védőnői ellátásról való gondoskodást. A védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás szerves része és a területi elv szerint, meghatározott földrajzi területen (védőnői körzetben) vagy nevelési-oktatási intézményben (iskola egészségügy) történik. A védőnők tevékenységüket önállóan, elsősorban az anya-, a csecsemő- és gyermekvédelem területén fejtik ki. Középpontjában a megelőzés, ezen belül is döntően az elsődleges, primer prevenció áll.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 21. §-a 2017. január 1-ei hatállyal a következő (1a) bekezdéssel egészült ki: „(1a) Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú esetén a háziorvosi, házi gyermekorvosi és a **védőnői egészségügyi szolgáltatás nem utasítható vissza.**

A védőnő jogszabályi kötelezettségének eleget téve, az előírt tevékenységét:

- a fenntartó/tulajdonos által biztosított tanácsadó helyiségben,
- a családok otthonában,
- a nevelési-oktatási intézményben (a külön jogszabályban foglaltak szerint),
- a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

Területi védőnő feladatai:

- nővédelem
- várandós anyák gondozása

- gyermekágyas anyák gondozása
- 0-7 éves korú gyermekek gondozása (újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig)
- Oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekek gondozása.
- Családgondozás - a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése
- Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve a kerületben működő óvodákban továbbra sem történik életkorhoz kötött szűrővizsgálat, ugyanakkor minden védőnőtől elvárjuk, hogy a körzetében található óvodát havi rendszerességgel felkeresse.
A kapcsolattartás részét képezi bizonyos közegészségügyi feladatok (pl. tetűszűrés, tisztasági vizsgálat stb.) ellátása, egészségfejlesztési, egészségvédelmi előadások megtartása, másrészt gyermekvédelmi feladatok ellátása abban az esetben, ha az óvoda vezetője „gyermek veszélyeztetettségének gyanúját” észleli.
- A lakóhely szerint illetékes területi védőnő feladatkörébe tartozik a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és szűrővizsgálatok igazolásáról szóló külön jogszabály (51/1997.(XII.18.NM rendelet) által előírt életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése.

2017-ben az EMMI Egészségügyért felelős Államtitkársága által meghatározott 7 év alatti gyermeket érintő védőnői szűrővizsgálatával kapcsolatos szakmai gyakorlati iránymutatás és az alkalmazását segítő útmutatók alapján **a szűrővizsgálatok száma az eddigi 9 alkalomról 16 alkalomra nőtt.**

Az Alapellátási tv. 13. §-a 2017. január 1-ei hatállyal a következő (5a) bekezdéssel egészült ki:

„(5a) Ha a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője nem gondoskodik a kiskorúnak a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló jogszabály szerint a védőnő feladatkörébe tartozó szűrővizsgálaton való megjelenéséről, valamint a védőnő feladatkörébe tartozó szolgáltatások igénybevételéről, a védőnő kezdeményezésére az egészségügyi államigazgatási szerv határozattal intézkedik. Az egészségügyi államigazgatási szerv a határozatot megküldi a család- és gyermekjóléti központnak, valamint a gyámhatóságnak.”

- Együttműködés és kapcsolattartás az alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

Intézetünk több felsőoktatási intézménytől felkérést kapott főiskolai hallgatók (védőnő, szülésznő) gyakorlati oktatására. Szerződéskötést követően a hallgatók területi képzésében 2 oktató védőnő vett részt. Ennek keretében Semmelweis Egyetemről 8 fő, Debreceni Egyetem Egészségügyi Karról 2 fő gyakorlati képzésében vettünk részt.

Védőnői szervezet fejlesztése

Az elmúlt évek során több lakópark került átadásra kerületünkben, mely a szolgáltatást igénybe vevők számát megnövelte, de jelentős demográfiai változás nem történt, így 2017-ben továbbra is 46 területi védőnői körzetben történt a gondozottak ellátása.

Védőnői humán erőforrás

2017. évben 62 szervezett álláshellyel rendelkezünk (46 területi- és 16 iskola-védőnői). 2017-ben a védőnői szolgálat területén jelentkező a létszámihiányt fiatal pályakezdő-, illetve vidékről érkezett védőnők alkalmazásával sikerült csökkentenünk. December hó végén összesen 3 betöltetlen álláshelyünk volt, tartós távollévők esetében (Gyed, Gyes) 16 álláshelyen belső helyettesítéssel, oldottuk meg a létszámihiányt.

A **munkaerőpiacon** kevés pályakezdő védőnővel lehet találkozni. Ennek egyik fő oka, hogy nyelvvizsga hiánya miatt a hallgatók védőnői oklevelet nem kapnak, így védőnőként, sehol sem tudnak elhelyezkedni, illetve jelentős a pályaelhagyók száma is.

A Szent Kristóf Szakrendelő vezetése a hasonló helyzetbe került, leendő védőnők részére 2017-ben is lehetőséget biztosított arra, hogy a nyelvvizsga, illetve a védőnői oklevél megszerzéséig intézményünkben dolgozhassanak, mint egészségügyi adminisztrátorok, védőnő felügyelete mellett.

2017-ben 2 kolléganő élt a lehetőséggel, mindkét kolléganő jelenleg is nálunk dolgozik védőnőként.

Humán erőforrás 2017. december 31-i állapot:

- az iskola-egészségügy területén:
 - 2 álláshely betöltetlen,
 - 3 álláshely gyermekvállalás miatt tartósan betöltetlen,
ebből 5 álláshelyen az ellátást belső helyettesítéssel oldottuk meg
- területi védőnők esetében
 - 2 álláshely betöltetlen,
 - 9 álláshely gyermekvállalás miatt tartósan betöltetlen,
Így 11 álláshelyen az ellátást belső helyettesítéssel oldottuk meg

Önként vállalt közérdekű védőnői feladatok

A Pető Intézet és Intézményünk között létrejött együttműködés eredményeként 2006. április 21-től lehetőség nyílt a veszélyeztetett csecsemők korai mozgásfejlődés szűrésére. Kerületünkben a korai mozgásfejlődési tanácsadást havi két alkalommal, előjegyzés alapján lehet igénybe venni, térítésmentesen. Időpontkérés a területi védőnő közreműködésével történik. A Pető Intézetben a gyermekek ellátása tanév szerint történik.

2016. augusztus 29. és 2017. június 26. között a 243 előjegyzett gyermekből 227 vizsgálatot, illetve ellenőrzést végzett a konduktor, közülük 59 újonnan kiszűrt gyermekek volt.

Az elmúlt időszakban 6 olyan gyermek volt, akit egyéni vagy csoportos tornára kellett a Pető Intézetbe irányítani, illetve 30 gyermek volt, akinél az észlelt probléma ezen időszak alatt helyreállt.

Közérdekű önkéntes tevékenység keretén belül Telefonos Információs Szolgáltatást biztosítunk a kerületben élő kisgyermekes családok részére, hétvégén és munkaszüneti napokon.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a Családi Egészségnapon a Védőnői Szolgálat is jelen volt. A gyermekek részére kreatív foglalkozást, a lakosság részére egyéni felvilágosító tanácsadásokat tartottunk.

Október 7-én az Anyatejes Világnap alkalmából szakmai rendezvényt szerveztünk, melynek helyszíne a Szent Kristóf Szakrendelő épülete volt.

Fejlesztés - karbantartás

Eszközfejlesztés az iskola-egészségügy területén:

- pupilla lámpa
- digitális vérnyomásmérő,
- személmérleg

Eszközfejlesztés a területi védőnőknél:

- vérnyomásmérő
- szűrőaudiometer
- csecsemő szűrőaudiometer
- csecsemőmérleg
- fonendoszkóp

Óvoda- és iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátást, a többször módosított 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza. Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

2017-ben 75 nevelési-oktatási intézményben biztosítottuk az iskola-egészségügyi-, ezen belül a védőnői ellátást (38 óvoda és 37 iskola).

| Nevelési-oktatási intézmények | | | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|----------|-------------|-----------|
| | Fenntartó | | | | |
| | KLIK | | Egyházi | Alapítványi | Összesen |
| | Újbuda Önkorm. | Fővárosi Önk. | | | |
| Óvoda | 27 | 0 | 4 | 7 | 38 |
| Iskola | 20 | 5 | 4 | 8 | 37 |
| Összesen | 47 | 5 | 8 | 15 | 75 |

A hatályos **26/1997. (IX.3.) NM** rendelet értelmében, a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése az alábbiak szerint valósul meg:

- az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén-,
- az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban történik, ugyanakkor az iskola-egészségügyi ellátás keretén belül történik a 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése is.

Feladatok:

- a tanulók teljes fizikális vizsgálata (orvos által végzett),
- védőnő által végzett szűrések,
 - kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása,
 - a krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziórvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése,
 - az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
 - alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztás segítése,
 - közegészségügyi és járványügyi feladatok végzése,
 - az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása,

- elsősegélynyújtás,
- részvétel az egészségtan oktatásában, kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás),
- gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.

Gyermek és ifjúsági fogorvosi ellátás:

- A törvényi szabályozás az önkormányzatok számára az egészségügyi alapellátás keretében kötelező feladatként írja elő fogorvosi/gyermek fogorvosi alapellátásról való gondoskodást.
- A fogorvosi alapellátás területi ellátási kötelezettséggel működik, az alapellátás körzeteit az önkormányzat Képviselő-testülete állapítja meg. Az alapellátás hagyományosan praxisokra alapozott ellátási forma.
- Az iskola fogászati alapellátás preventív és terápiás gondozást jelent a szükségleteknek megfelelően. Az iskola fogászati gyógyító és megelőző ellátás valamennyi nevelési-oktatási intézmény tanulóira kiterjedő szolgáltatás.

A kerületi lakosok 0-18 éves korcsoportjának (középiskolai tanulmányok befejezéséig) fogászati ellátását, valamint prevenció feladatait nyolc gyermekfogászati praxis, illetve egy ifjúsági fogászati rendelés elégíti ki.

Hét praxison a fogászati ellátást saját alkalmazásunkban álló fogorvossal biztosítjuk.

2017-ben 2 praxis betöltetlen volt, a gyermekek ellátását belső helyettesítéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatott szakorvossal biztosítottuk.

1 praxison a feladat ellátása egyéni vállalkozó orvossal történik, aki a feladat ellátására az Önkormányzattal áll szerződésben.

Az oktatási intézménybe járó tanulók iskola fogászati ellátását 1 ifjúsági fogorvos alkalmazásával biztosítjuk, 2017-ben a feladatellátás heti 18 órában történt 2017. augusztus 31-ig, amelyet követően 30 órára bővült a feladatellátás óraszám.

Gyermek fogorvosaink a bölcsődékben és óvodákban ellátott gyermekek esetében is elvégzik a szűréseket és prevenció feladatokat.

2017-ben 62 nevelési-oktatási intézményben (31 óvoda, 30 iskola) biztosítottuk a gyermekfogászati ellátást.

2017-es NEAK szerződésünk szerint gyermekfogászaton, 16 181, ifjúsági fogászaton 1 920, mindösszesen 18 101 fő ellátásáról kellett gyermek és ifjúsági fogászaiknak gondoskodnia. Ellátási tekintetben jelentős létszámot képvisel az agglomerációból kerületi bölcsődébe, óvodába, iskolába járó gyermekek létszáma is.

2017-ben **18 101** gyermek jelent meg fogászati rendelőinkben (vállalkozó gyermek fogorvost kivéve) szűrés és kezelés céljából, a megjelentek kezelése során 39 475 beavatkozást végeztünk.

| Megnevezés | 2011. | | 2012. | | 2013. | | 2014. | | 2015. | | 2016. | | 2017. | |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás |
| Ifjúsági fogászat | 1 606 | 3 571 | 1 836 | 4 421 | 2 098 | 7 242 | 1 373 | 3 700 | 1 752 | 5 465 | 1 662 | 3 669 | 1 920 | 4 576 |
| Gyermek fogászat | 14 687 | 32 388 | 15 509 | 37 061 | 18 162 | 43 525 | 14 877 | 37 041 | 17 581 | 39 519 | 16 910 | 36 102 | 16 181 | 34 899 |
| Összesen | 16 293 | 35 959 | 17 345 | 41 482 | 20 260 | 50 767 | 16 250 | 40 741 | 19 333 | 44 984 | 18 572 | 39 771 | 18 101 | 39 475 |

Gyermek- és felnőtt alapellátási orvosi ügyelet

A felnőtt alapellátási ügyeletet, valamint a gyermek alapellátási ügyeletet (a budai kerületekben egységesen) a Főnix-Med Zrt. látja el.

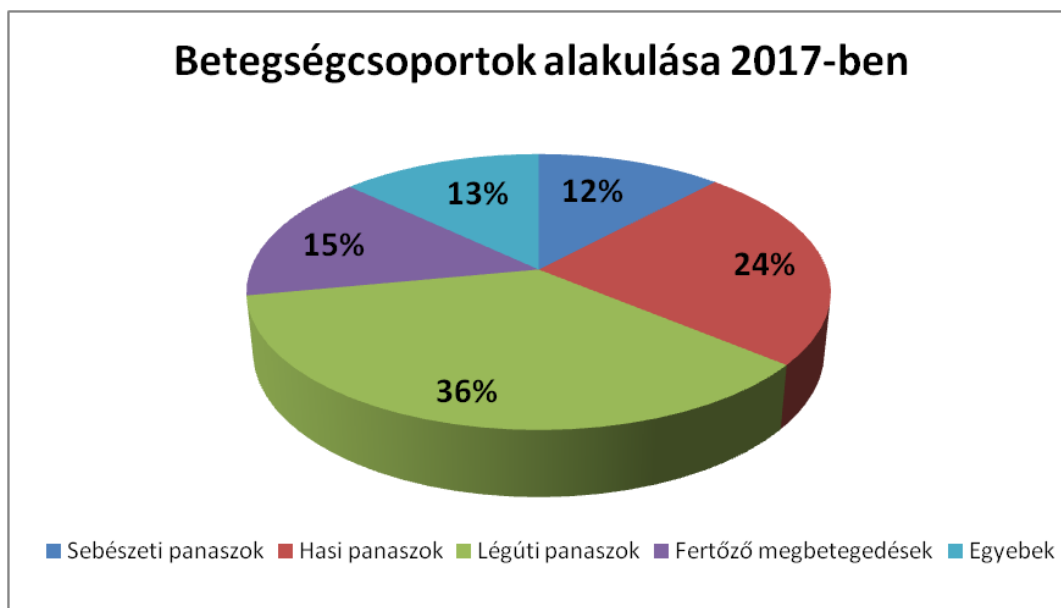
2012. szerveztük meg az **Újbudai Gyermekorvosi Ügyeletet a Fehérvári úti szakrendelőben munkaszüneti napokon 9-14 óra között** a Főnix-Med Zrt. közreműködésével. Az évről évre növekvő betegforgalom igazolja a helyi, kihelyezett ügyeleti ellátás beindításának létjogosultságát. A gyermek ügyeletet érintő jogszabályok 2017. évben nem változtak. Az ügyelet megfelelt a 60/2003 (X.20.) EszCsM rendelet központi ügyeletre vonatkozó tárgyi minimumfeltételeinek.

2017-ben a Főnix-Med Zrt. által a gyermek ügyelet forgalmi adatai a következőképpen alakultak:

| Hónap | XI. kerületi beteg | XXII. kerületi beteg | Területen kívüliek | Összesen |
|-----------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| Január | 250 | 88 | 32 | 370 |
| Február | 269 | 74 | 33 | 376 |
| Március | 294 | 102 | 31 | 427 |
| Április | 172 | 58 | 28 | 258 |
| Május | 228 | 63 | 29 | 320 |
| Június | 213 | 52 | 17 | 282 |
| Július | 188 | 51 | 35 | 274 |
| Augusztus | 66 | 32 | 21 | 119 |
| Szeptember | 130 | 38 | 18 | 186 |
| Október | 133 | 44 | 33 | 210 |
| November | 143 | 48 | 25 | 216 |
| December | 291 | 78 | 33 | 402 |
| Összesen | 2 377 | 728 | 335 | 3 440 |
| | 69% | 21% | 10% | 100% |

Területi megoszlás alapján XI. kerületi gyerekek 70%-t, XXII. kerületi gyerekek 22%-t, területen kívüliek 8%-t tettek ki.

Az ügyeleti ellátáson megjelent betegek betegségcsoportja változatos képet mutatott, azonban a leggyakrabban a légúti megbetegedések fordultak elő, amelyet a hasi és sebészeti panaszok követtek, megelőzve a fertőző betegségeket.



Üzleti alapon végzett egészségügyi szolgáltatások

E területhez tartozóan azokat az ellátásokat nyújtjuk, melyekre intézményünknek nincs, vagy nem megfelelő szintű NEAK finanszírozása van, és a lakossági igények ezt kikövetelik. Minden esetben a közfinanszírozott ellátások elsőbbséget élveznek. A fizetős szolgáltatások árai nonprofit alapon lettek kialakítva, ezt az Önkormányzat, mint fenntartó által is jóváhagyott Térítési Szabályzat rögzíti.

2017. évben foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásunkat 9 kis- és középvállalkozás vette igénybe (többnyire kerületi székhellyel), ami több mint 3 000 fő vizsgálatát jelentette.

A Generali-Providencia Biztosító Rt-vel a Budapesti Műszaki Egyetem, Balassi Intézet, Károli Gáspár Egyetem, Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Budapesti Corvinus Egyetem valamint a Szent István Egyetem külföldi diákjainak szűrésére, szakellátására, gyógyszer számlák térítésére kötött szerződés keretében 441 diák esetében került sor az ellátásra.

Folyamatos az érdeklődés a menedzserszűrések iránt is, valamint a területen kívüli betegek esetében a fizetős laborvizsgálatokra.

A védőnői szolgálat folytatta térítési díj ellenében igénybe vehető babamasszázs oktatását.

Egyre népszerűbb egészségügyi masszázis szolgáltatásunk, mely a XI. kerület Önkormányzata által a kerület 60 év feletti lakóinak biztosított „60+ Kártya” programhoz csatlakozva kedvezményesen vehető igénybe.

Intézményünk orvosai részt vesznek különböző klinikai kutatási tevékenységekben (ez nem tekinthető a K+F tevékenységnek). Az egyes kutatások befogadását, lebonyolításának rendjét a Klinikai Kutatási Szabályzat írja le, amely keretében Klinikai Kutatási Bizottság működik.

III. Finanszírozás

Társaságunk finanszírozása 2017-ben is alapvetően három pillérre támaszkodott. Bevételünk legjelentősebb részét a központi költségvetésből a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőn keresztül, az Intézet szakellátás teljesítménye és az alapellátás után alapdíjak alapján járó finanszírozás jelentette. Ezt egészítette ki a tulajdonos XI. Kerületi Önkormányzat által nyújtott támogatás, továbbá az intézet vállalkozási tevékenységéből származó saját bevétele.

2017. októberig a szakellátások beavatkozásainak elfogadott pontszámait az OEP 1,85 Ft/pont értéken finanszírozta a megállapított TVK mértékéig. Az intézmény TVK értéke 2017. január és október között 53.306.269 pont/hó volt, amely 2017. novembertől 59.376.770 pont/hó értékre növekedett a gyermek szakrendelések NEAK által engedélyezett óraszám növekedése miatt. 2017. novembertől a járóbeteg finanszírozás 1,85 Ft/pont értékről 1,98 Ft/pont értékre emelkedett. 2017. évben a finanszírozási szabályok értelmében a TVK feletti pontszámok 100-110% közötti részét az érvényes Ft/pont érték 30%-ával (55,5 fillér, Ft/pont novemberi emelkedése után 59,4 fillér), 110-120% között 20%-ával (37 fillér, Ft/pont augusztusi emelkedése után 39,6 fillér) degresszív módon finanszírozta az OEP. Az intézmény 2017. januárjától a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 27. § (2) alapján az országos szezonális indexektől eltérő a szakrendelő teljesítményéhez igazodó szezonális indexeket alkalmazott.

2017. évi finanszírozási változás hatására a teljesítményünk 100%-on finanszírozott része **642.930.414 pont**. E felett degresszív módon került finanszírozásra, a havi egyenlenségeket is figyelembe véve az ellátások: 100-110% közötti része 30%-on, amely **45.313.516 pont**, továbbá 110-120% közötti része 20%-on, amely **22.067.712 pont**. **Nem finanszírozott pontok száma 3.685.349** volt, mely normál finanszírozással figyelembe véve 2017. novemberétől a Ft/pont emelkedés 6.817.896 Ft bevételt jelentene.

IV. Kontrolling

2017-ben is folytatódott a teljesítmény (bevétel) heti szintű monitorozása, emellett készültek a költségekről illetve a szakrendelés szintű eredményességről a havi és időszakos kimutatások, amelyek folyamatában láttatják az adott egység működésének költséghatékonyságát. Továbbra is megmaradt a fővárosi és országos hasonló intézményekhez való összevetés gyakorlata.

A teljes szakrendelői eredményesség vizsgálatára havi rendszerességgel sor került. A bevétel-ráfordítás és a szakmai adatok elemzése a vezetői információs rendszer részeként további lehetőséget biztosított a változásokra történő gyors reagálásra, amely az egészségügyi ágazat folyamatosan módosuló jogszabályi környezetében ma már elengedhetetlen. Mindezen adatokat a szakrendelések számára is megküldjük.

Az adatok elemzését követően évente 2 alkalommal a Szakmai Vezetői Testület dönt a költséghatékonyság javítása érdekében javasolt módosításokról.

2017-ben folytattuk az egyes szakrendeléseken folyó adminisztrációs tevékenységek felülvizsgálatát. Ennek a munkának egyik célja az NEAK bevételek szabályos voltának ellenőrzése: a betegek ellátása kapcsán valamennyi elvégzett beavatkozás kerüljön rögzítésre valamint a rögzített beavatkozások feleljenek meg a járóbeteg-szakellátás tevékenység kódlistájának szabálykönyvében leírtaknak, másik célja a dokumentáció (lelet, ambuláns lap) egységes, szabályos, kellő részletességű módjának meghatározása.

V. Gazdálkodás

A társaságunk **Beszámoló** keretében a közhasznú nonprofit társasági formájából adódóan egyrészt elkészíti a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az **Eredmény-kimutatását (össz költség eljárással)**, másrészt, pedig a számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési sajátosságairól szóló 224/2000. (XII.19.) kormányrendelet alapján a **Közhasznú eredmény-kimutatást** (közhasznúsági jelentés).

A közhasznú eredmény-kimutatás tagolása szerint a Társaság gazdasági tevékenysége két részre bontható:

- közhasznú tevékenység
- vállalkozási tevékenység.

Bevételek

Az összes bevétel **2.657.827 ezer Ft**, melynek **96,4 %-a, 2.560.893** ezer Ft közhasznú tevékenységből, míg **3,6 %-a, 96.954 ezer Ft** vállalkozási tevékenységből származik.

Intézményünk **közhasznú tevékenységének bevétele** a következőkből áll:

- OEP finanszírozás 2.248.024 ezer Ft,
- Költségvetésből kapott támogatás 2.500 ezer Ft
- Alapító Önkormányzattól kapott támogatás 210.072 ezer Ft,
- Egyéb támogatás 990 ezer Ft
- közhasznú saját bevétel 80.125 ezer Ft és
- egyéb bevétel 19.162 ezer Ft.

A közhasznú árbevételek között került elszámolásra a térítésköteles egészségügyi ellátásból származó bevétel.

Egyéb bevételek címén a TB kifizetőhelyi támogatás, banki kamat, értékesítésre kerülő eszközökből származó, térítésmentesen kapott eszközök bevétele, káreseményekkel kapcsolatos bevételek 19.162 ezer Ft került elszámolásra.

Intézményünk **vállalkozási tevékenységének bevétele 96.954 ezer Ft**, mely a Társaság használatában lévő ingatlanok helyiségeinek bérbeadásából származó bérleti díjakat, továbbszámlázott szolgáltatásokat (rezsi), foglalkozás egészségügyi ellátás bevételeit tartalmazza.

Ráfordítások

A Társaság ráfordításai is két részre bonthatóak, közhasznú és vállalkozási ráfordításokra. Ezek költség szerkezete megegyezik. Mindkét tevékenység ráfordításai között az alábbiak kerülnek elszámolásra:

- anyagi jellegű ráfordítások,
- személyi jellegű ráfordítások,
- értékcsökkenés,
- egyéb ráfordítások,
- pénzügy műveletek ráfordításai,

vagyis minden olyan ráfordítás, mely az adott tevékenység ellátása során felmerül.

A ráfordítások között is magasabb arányt képviselnek a közhasznú tevékenység ráfordításai (96,4%), így a vállalkozási tevékenység ráfordítása ehhez képest meglehetősen alacsony hányadot képvisel (**96.984 ezer Ft**), ezért a ráfordítások elemzésénél az összköltség eljárással készített eredmény-kimutatás adatai kerülnek bemutatásra.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege **1.037.557 ezer Ft**. Ezen belül az anyagköltség, 53.246 ezer Ft-ot tesz ki. Az anyagjellegű ráfordítások része az igénybevett szolgáltatások: a közművek, telefon, posta, internet, takarítás, mosatás, szemét szállítás, vagyis az ún. rezsiköltségek, továbbá az igénybe vett egészségügyi szolgáltatások között szerepel az ügyelet, a labor, a foglalkozás egészségügyi szolgáltatás, az ifjúsági iskola-óvoda, orvosok, vállalkozó szakorvosok számára kifizetett összegek. Társaságunk költségei között második legnagyobb költségnemet az **igénybevett szolgáltatások** jelentik, mely 923.434 eFt-ot jelent, ami **11,1 %-os növekedést mutat** az előző évhez képest. Az egyes egészségügyi kapacitások bővítésével összefüggésben a **közreműködőként foglalkoztatott orvosok költsége 136.732 ezer Ft-ról, 170.655 ezer Ft-ra emelkedett, mely 24.8 %-os növekedés**.

A szintén külső szolgáltató által ellátott labor és ügyeleti szolgálat költsége is az igénybe vett szolgáltatások között szerepel. A kerületben ezt a feladatot labor esetében Corden Kft., háziorvosi ügyelet esetében a Főnix S.O.S. Zrt. látja le közbeszerzést követően megkötött szerződés keretében. Társaságunk és a szolgáltatók között havonta került sor az elszámolásra, ennek fedezete az OEP finanszírozás.

Mérleg

A Társaság mérleg főösszege **1.174.749 ezer Ft**, adózott eredménye **-24.477 ezer Ft**.

A Társaság befektetett eszközállománya **409.113 ezer Ft-ról, 444.855 ezer Ft-ra** változott, a Befektetett Eszközállomány értéke 8,7 %-os növekedést mutat.

A forgóeszköz állomány **731.655 ezer Ft-ról 714.660 ezer Ft-ra** csökkent, értéke 2,2 %-os csökkenést mutat.

A vevők állománya az előző évihez képest növekedést mutat, záró egyenlege **17.069 ezer Ft-ra emelkedett**.

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral szembeni, valamint a Társadalombiztosítási kifizetőhelyek által folyósított ellátások követelése az Egyéb követelések mérleg soron került kimutatásra, mely. **362.114 ezer Ft-ról 409.589 ezer Ft-ra** nőtt.

Pénzügyi helyzet rövidtávú mutatói:

| Mutató megnevezés | Mutató számítás | Mérleg hivatkozás | % | |
|----------------------------|--|-------------------------|----------|---------|
| | | | Előző év | Tárgyév |
| Likviditási mutató | <u>Forgóeszközök</u> Kötelezettségek | <u>B</u> F | 157,75 | 145,50 |
| Rövid távú likviditás I. | <u>Forgóeszközök</u> Rövid lej. köt. | <u>B</u> FIII | 182,36 | 158,67 |
| Rövid távú likviditás II. | <u>Forgóeszk.-követ.</u> Rövid lej. köt. | <u>B-BII</u> FIII | 88,76 | 63,94 |
| Rövid távú likviditás III. | <u>Pénzeszközök+értékpap.</u> Rövid lej. köt. | <u>BIV+BIII</u> FIII | 87,05 | 62,01 |

A Társaság hosszú lejáratú kötelezettségének állománya **40.746 ezer Ft**, mely a beruházási és fejlesztési hitelek állományát takarja. A rövid lejáratú hitelek között került kimutatásra a 2018. évi törlesztő részletek összege.

A rövidlejáratú kötelezettségeinek **2017. évi záró** mérlegértéke **450.408 ezer Ft**. Ezen belül az áruszállításból és szolgáltatásból származó kötelezettségek összege **166.083 ezer Ft**, mely 31.093 ezer Ft-tal, 23,0 %-kal több mint a 2016. évi állomány.

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek állománya tartalmazza többek közt, a mérlegforduló napján a dolgozókkal szemben fennálló munkabér kötelezettségeket, a költségvetéssel (NAV) szembeni befizetési kötelezettségeket, valamint a visszamenőleges helyi iparűzésiadó fizetési kötelezettséget. **Ennek 2017. évi állománya 267.124 ezer Ft, mely 23.606 ezer Ft-tal magasabb, mint a 2016. évi egyenleg.**

Eredmény

A Társaságnak képződik egyrészt közhasznú, másrészt vállalkozási eredménye:

| | |
|-----------------------|------------------------|
| Közhasznú eredmény | -24.448 ezer Ft |
| Vállalkozási eredmény | -29 ezer Ft |
| Adózott eredmény | -24.477 ezer Ft |

A Társaság adózott eredménye -24.477 ezer Ft.

VI. Támogatások, pályázatok

Társaságunk tulajdonosa, Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata az elmúlt években is rendszeresen folyósított a költségvetése terhére támogatást intézményünk fenntartására, fejlesztésére valamint a dolgozóink bérének kiegészítésére. 2017. évben Intézményünk a **tulajdonos/fenntartó Önkormányzattól** az alábbi támogatásokat kapta cél és működési támogatás formájában:

- alapellátás működési támogatására 121.000.000 Ft,
- volt közalkalmazottak bérkorrekciójára 22.000.000 Ft.

Támogatások felhasználásával a szerződésekben megadott formában és határidőre elszámoltunk.

Intézményünk a működési támogatásként kapott **121.000 ezer Ft-ot teljes** egészében az alapellátás (területi védőnői ellátás, óvoda- és iskola védőnői ellátás, gyermek fogászat, felnőtt fogászat támogatása, háziorvosi ellátás támogatása, ügyelet) feladatainak finanszírozására fordította. Ennek keretében azok a vállalkozó gyermekorvosok, akik a rész munkaidőben végzett iskolaorvosi feladatok ellátására háromoldalú szerződést kötöttek (nevelési-oktatási intézmény, orvos, és Intézményünk), 2017-ben is az OEP finanszírozáson felül továbbra is 40Ft/fő/hó támogatási kiegészítésben részesültek.

A bérkorrekcióra kapott 22.000.000 Ft támogatásból 23.249.618 Ft-ot használtunk fel a volt közalkalmazott dolgozók bérkorrekciója miatt 2017. évben felmerült költségek ellentételezésére.

VII. Közbeszerzések

Társaságunk 2017. év folyamán az alábbi közbeszerzési eljárást bonyolította le:

- Orvos diagnosztikai berendezések beszerzése 45.580 eFt +ÁFA, 2 db felső kategóriás UH diagnosztikai készülék és rtg flat panel.
- Fehérvári út 12. , Albertfalva u. 3. és Tétényi út 18. rendelők egyes részeinek felújítása, átalakítása 51.512. eFt, +ÁFA
- Takarítás 63.007 eFt. +ÁFA.

VIII. Humánerőforrás

- Intézményünknel a foglalkoztatottak (munkaviszonyban, illetve egyéb más jogviszonyban) átlagos létszáma 2017. évben 437 fő,
- teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 300 fő,
- nem teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 137 fő (ebből 82 fő vállalkozó vagy megbízásos).

Foglalkozások számának alakulása 2016-2017. – munkakörönkénti bontásban:

| Munkakörök / év | 2016 | 2017 |
|---|------------|------------|
| Orvosok | 141 | 150 |
| Szakdolgozók | 203 | 201 |
| Védőnők* | 62 | 58 |
| Igazgatóság-pénzügy- munkaügy-anyag gazdálkodás. | 22 | 16 |
| Műszak-gondnokság | 12 | 11 |
| Foglalkoztatottak száma | 440 | 436 |

* Az összes védőnői szervezett álláshelyek száma 62, amelyből 4 álláshely betöltetlen és 12 álláshelyen a védőnők nem végeznek munkát, mert GYED-en, illetve GYES-en vannak. A kieső védőnők feladatait távollétük idején belső helyettesítés elrendelésével látja el az intézmény.

A társaság humánerőforrás költségei a következőképpen alakultak:

Személyi jellegű ráfordítások 1.514.338 ezer Ft, amelyből bérköltség összege **1.165.821 ezer Ft**, egyéb személyi jellegű költségek **92.245 ezer Ft**, összesen **1.258.066 ezer Ft**. Az előző évhez képest jelentős változás történt a szakellátás és a védőnői szolgálatnál történt jelentős összegű béremelések hatására.

A 2017 évre a munkáltatói járulékok és kötelezettségek további **256.272 ezer Ft** összegű kiadást jelentettek, mely szintén nem mutat jelentős változást.

A munkavállalók részére természetbeni juttatásként havi 8.000 Ft/fő pénzbeli cafeteriát, az év folyamán június és december hónapban SZÉP kártya kifizetés, valamint iskolakezdési támogatás kifizetés történt. A természetbeni juttatások költsége éves szinten **32.123 ezer Ft SZÉP Kártya** és **28.614 ezer Ft pénzbeli cafereria, valamint 1.080 ezer Ft iskolakezdési támogatás** többletjuttatást jelentett.

IX. Gép-, műszerfejlesztések, beruházások

2017. évben 109.864 ezer Ft-ot költöttünk beruházásra. Néhány 2017-os kiemelkedő tétel (ezer Ft-ban):

| | br. e Ft |
|---------------------------------------|----------|
| Ultrahang készülék beszerzés 2 db | 37.566 |
| Flat panel beszerzés | 20.320 |
| Elektroterápiás készülékek 5 db | 2.555 |
| Magnetoterápiás készülék beszerzés | 1.987 |
| UH fej beszerzése | 2.476 |
| Röntgenső beszerzés 2 db | 4.394 |
| Refrakto-keratométer beszerzés | 2.640 |
| On-line vérnyomásmérő beszerzés 91 db | 6.010 |
| Számítógép beszerzés 50 db | 2.798 |
| Tablet beszerzés 50 db | 4.350 |

X. Érdekképviseltek, szakmai egyeztetések

Azért, hogy Intézményünk közfeladat ellátási funkciójának minél jobban megfelelhessen és a munkatársak elkötelezettségét is növelhessük, belső érdekegyeztetések rendszert működtetünk. Ennek érdekében a jogszabályi minimumon túlmutató, az intézmény sajátosságaihoz igazodó rendszeres több csatornás egyeztetési rendszert alakítottunk ki.

Minden hónap elején a vezetőség az érdekvédelmi szervezetekkel **Érdekegyeztető megbeszélést** tart, az Üzemi Tanács és az EDDSZ helyi vezetőivel.

A Társaság vezetése hetente **Vezetői értekezletet** tart az operatív feladatok hatékony elvégzése érdekében. A Vezetői értekezletek szolgálják azt a célt, hogy a vezetés tagjai tájékozottak legyenek a különböző területeket érintő, megoldandó feladatokról és a megoldás módjáról.

Havonta kerül sor a **Főorvosi értekezletre**, minden szakrendelés-vezető főorvos és az intézményi vezetés részvételével. Ezeken a megbeszéléseken a főorvosok az Intézményt és a szakrendelések működését érintő változásokról (pl. jogszabályok változása) és a Társaság teljesítményéről kapnak tájékoztatást, illetve a szakmai munkához és a működéshez kötődő szervezési feladatok hatékonyságának javítása kerül megvitatásra.

Minden főorvosi értekezletet követően sor kerül a **Vezető asszisztensi értekezletre**, melyen a főorvosi értekezleten elhangzottakkal kapcsolatosan a főbb gyakorlati feladatok meghatározása történik. Ezen a fórumon lehetőség van arra is, hogy a szakdolgozói kar

eljuttassa észrevételeit, gyakorlati tapasztalatait a vezetés irányába a tervezett vagy bevezetett intézkedésekkel kapcsolatban.

Szintén havi rendszerességgel **Vezető védőnői értekezletet** tartunk a védőnői szolgálatok vezetőinek, ahol tájékoztatást kapnak a védőnői szolgálatot érintő aktuális kérdésekről. Lehetőség nyílik a területen felmerült szakmai problémák, kérdések megvitatására, javaslattevésre.

Évente két alkalommal ül össze a **Szakmai Vezetői Testület**. Az őszi ülésén tárgyaljuk meg, illetve fogadjuk el a szakmai és minőségügyi fejlesztéseket. A tavaszi ülésen ismertetjük a kontrolling által készített, szakrendelésekre lebontott szakmai-gazdasági átvilágítást. Az előző év teljesítményadataira támaszkodva határozzuk meg azokat az elvárásokat (esetszám, pont/ eset, eset/óra), mellyel az OEP bevételek optimalizálására törekszünk.

XI. Kitüntetések

Dolgozóink magas szintű szakmai munkáját az elnyert kitüntetések is jelzik, ezek között vannak helyi és országos kitüntetések is.

Az alábbi munkatársaink részesültek kitüntetésben 2017. évben:

Pro-Sanitate díj (EMMI)

Büki Krisztina területi védőnő

Pro Medicina Újbuda

Dr. Szekeres Orsolya diabetológus szakorvos
Lakatos Milena laboratoriumi szakasszisztens

Polgármesteri dicséret

Dr. Szaszó Anikó neurológus szakorvos
Némethné Farkas Teréz háziiorvosi körzeti szakasszisztens
Megyeri Brigitta belgyógyászati szakasszisztens
Kapornai Mária sebészeti szakasszisztens

Főigazgató dicséret

év orvosa: Dr. Donauer Éva gyermekfogász szakorvos
év asszisztense: Kovács Lajos pszichiátriai szakasszisztens
év védőnője: Kanti Veronika területi védőnő
év technikai dolgozója: Domján Péter kontroller

XII. Minőségügyi, minőségbiztosítási fejlesztések, szabályozottság

Intézményünk 2010. december óta rendelkezik tanúsítvánnyal arról, hogy irányítási rendszere megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek. Ezzel kapcsolatban 2017. legfontosabb feladata az volt, hogy az év során tartandó felülvizsgálaton is bizonyítani tudjuk az elért eredményeket képesek voltunk megtartani valamint, hogy a fejlődésünk nem állt meg. Ennek keretében konkrét minőségfejlesztési célok kerültek kitűzésére a hatékonyabb betegellátás érdekében. Szabályzataink felülvizsgálatát és módosítását elvégeztük, lépést tartva a jogszabályi változásokkal. A 2017. évi felülvizsgálati auditon a fejlesztési lehetőségek mellett elvégeztük a dokumentumok aktualizálását, több kiemelkedő elem is rögzítésre került az auditjelentésben.

2017-ben is vezettük a 2013. évben az egészségügyi ellátás biztonságosságának, hatásosságának és hatékonyságának kritikus elemzésére érdekében kidolgozott **Klinikai Audit** rendszerét. Ennek révén felismerhetjük az ellátások során jelentkező esetleges hiányosságokat, valamint folyamatos javulást érhetünk el a preventív, kuratív és rehabilitációs egészségügyi ellátás, gondozás és ápolás területén. Az egyes szakterületeken meghatároztuk azokat a kiemelt kórképeket, amelyek vagy az előfordulási gyakoriságuk, vagy a népegészségügyi fontosságuk miatt figyelni kívánunk. A fókuszba állított kórképek kiválasztásakor különös gondot fordítottunk Újbuda lakosságának sajátos, egészségi igényére, mely során figyelembe vettük a „Budapest Egészségterv” adatait is. Hamarosan elegendő adat áll rendelkezésünkre a elemzésekhez megkezdéséhez.

2017-ben többek között aktualizáltuk intézményünk Leltározási és Leltárkészítési Szabályzat, Selejtezési Szabályzatot, a Számviteli Politikát és a Térítési Szabályzatot, utóbbit Vezetői Testület, a Felügyelő Bizottság és Újbuda Önkormányzata is elfogadta, jóváhagyta.

2017-ban érvényben lévő szabályzatok:

| | Cím | Változat | Érvénybe lépés |
|-----|---|----------|----------------|
| 1. | Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat | 2. | 2011.08.01. |
| 2. | Belső Ellenőrzési Kézikönyv | 2. | 2016.11.16. |
| 3. | Betegfogadás és betegellátás rendje Eljárási leírás | 8. | 2016.11.01. |
| 4. | Eszközök és Források Értékelési Szabályzata | 6. | 2016.01.01. |
| 5. | Hulladékkezelési Szabályzat | 6. | 2016.11.01. |
| 6. | Hygiénés Szabályzat | 4. | 2016.08.01. |
| 7. | Iratkezelési Szabályzat | 1. | 2010.01.01. |
| 8. | Klinikai Kutatási Szabályzat | 3. | 2010.11.11. |
| 9. | Klinikai Audit | 1. | 2014.06.01. |
| 10. | Panaszkezelési Szabályzat | 3. | 2016.11.30. |
| 11. | Közbeszerzési Szabályzat | 4. | 2016.03.01. |
| 12. | Leltározási és Leltárkészítési Szabályzat | 7. | 2017.01.16. |

| | | | |
|-----|---|----|-------------|
| 13. | Munkavédelmi Szabályzat | 5. | 2016.11.15. |
| 14. | Önköltségszámítási Szabályzat | 3. | 2014.01.01. |
| 15. | Pénz- és Értékkezelési Szabályzat | 7. | 2016.01.01. |
| 16. | Selejtezési Szabályzat | 7. | 2017.01.16. |
| 17. | Sugárvédelmi Szabályzat | 2. | 2010.02.01. |
| 18. | Számviteli Politika (és számlatükör) | 7. | 2017.01.01. |
| 19. | Szervezeti és Működési Szabályzat | 3. | 2016.01.01. |
| 20. | Telefon és internet használatának szabályzata | 1. | 2010.08.01. |
| 21. | Térítési Szabályzat | 9. | 2017.01.01. |
| 22. | Tűzvédelmi Szabályzat | 6. | 2014.07.01. |
| 23. | Katasztrófa Védelmi Terv | 3. | 2013.02.19 |
| 24. | Keretgazdálkodási Szabályzat | 2. | 2016.11.10. |
| 25. | Képzési,továbbképzési és tudományos munka támogatási Szabályzat | 3. | 2016.11.15. |
| 26. | Beléptető kártya használatának Szabályzata | 2. | 2016.10.20. |

XIII. Belső ellenőri tevékenység

A korábbi évekhez hasonlóan, 2017-ben is megbízott belső ellenőr végezte az Intézmény szabályszerű működésének vizsgálatát. A belső ellenőri jelentések 2017. év összefoglaló jelentését az Intézmény felügyelő bizottsága megtárgyalta és elfogadta.

2017-ben az alábbi témákban történt belső ellenőrzés:

- Az analitika és a főkönyv egyeztetése az adófolyószámla alapján,
- Éves összefoglaló ellenőrzési jelentés a 2016. évi feladatok teljesítéséről,
- Közreműködői szerződések ellenőrzése,
- Szerződés nyilvántartás ellenőrzése,
- Természetbeni juttatások ellenőrzése.

XIV. Külső-, belső kommunikáció, PR kapcsolatok

A Társaság 2017-ben is rendkívül fontosnak tartotta, hogy rendezvények szervezésével, illetve azokban való aktív közreműködéssel komoly szerepet vállaljon abban, hogy Újbuda lakosainak felhívja figyelmét az egészséges életmódra és az egészségi problémák megelőzésének módjára és szükségességére.

2017-ben **tizenharmadik alkalommal rendeztük meg a Családi Egészségnapot**, ezzel is hozzájárulva a kerület lakosainak egészségtudatos magatartásának fejlesztéséhez. Az április 8-án 9 és 14 óra között megtartott rendezvényen közel 30 féle szűrési, tanácsadási lehetőséget kínáltunk, lakossági fórum adott lehetőséget a kerületi egészségügy vezetőivel való találkozásra. Az Egészségnapon közel 1000-en vettek részt. Kiemelt témánk: **„Prevenció Újbudán az egészségesebb életért”**. A XI. kerületi általános iskolás gyermekek részére ismét

ingyenes testalkat felméréssel egybekötött sportágválasztást segítő alkati vizsgálat igénybe vételére volt lehetőség. Közel 100 gyermek kapta meg az írásos értékelést elektronikus formában is a rendezvény után.

2017. október hónapban a Védőnői Szolgálat az **Anyatejes Világnap** alkalmából szakmai rendezvényt tartott, ahol a kisgyermekes család igényei szerint alakítottuk a rendezvény programját.

A kerületben dolgozó vállalkozó házi orvosok asszisztensei, a szakellátásban dolgozó asszisztenseknek, valamint a védőnőknek több alkalommal ingyenes, kreditpontos továbbképzést szerveztünk a Szent Kristóf Szakrendelőben.

Intézményünk otthont ad a kerület házi orvosok számára havonta tartott **HÁZIORVOSI KLUB**-nak, ezeken az összejöveteleken aktívan részt veszünk.

A kerület egyéb rendezvényein a Szent Kristóf Szakrendelő rendszeresen részt vesz ingyenesen igénybe vehető egészségi szűrésekkel, tanácsadással.

A bemutatott szakmai munkánk fontos célja a kerületi lakosok egészségének megőrzése, illetve egészségi állapotuk javítása. Ennek érdekében a szakellátási és alapellátási tevékenységeinket folyamatosan javítjuk, fejlesztjük, illetve az alapellátás más szereplőinek munkáját segítjük.

Budapest, 2018. április 26.