

Statisztikai számjel:
21814097-8621-572-01

Cégjegyzék száma:
01-09-913332

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉS

a

**Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft.
2018. évi beszámolójához**

Budapest, 2019. május 3.

P.H.

.....
Molnárné Kerekes Gabriella
gazdasági igazgató

.....
dr. Kóti Tamás
ügyvezető igazgató

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| I. Általános rész..... | 1 |
| II. Szakmai koncepció megvalósulása | 5 |
| III. Finanszírozás | 13 |
| IV. Kontrolling..... | 13 |
| V. Gazdálkodás..... | 14 |
| VI. Támogatások, pályázatok | 17 |
| VII. Közbeszerzések..... | 18 |
| VIII. Humánerőforrás | 18 |
| IX. Gép-, műszerfejlesztések, beruházások | 19 |
| X. Érdekképviselések, szakmai egyeztetések | 20 |
| XI. Kitüntetések | 21 |
| XII. Minőségügyi, minőségbiztosítási fejlesztések, szabályozottság | 21 |
| XIII. Belső ellenőri tevékenység | 23 |
| XIV. Külső-, belső kommunikáció, PR kapcsolatok..... | 23 |

Közhasznúsági jelentés

I. Általános rész

Jelen közhasznúsági jelentés a Társaság a 2018. évi gazdálkodását mutatja be és a szakmai koncepció megvalósulását foglalja össze.

A Szent Kristóf Szakrendelő és Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft., mint a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata által alapított kiemelten közhasznú, nonprofit gazdasági társaság, a kerület járóbeteg szakellátási, gondozói, területi- és iskola védőnői, alapellátási gyermek- és felnőtt ügyeleti, gyermek- és ifjúsági fogászati feladatait látja el. Továbbá a kerület felnőtt és gyermek háziorvosi, valamint a felnőtt fogászati alapellátás működéséhez nyújt támogatást. A Társaság a XI. valamint a XXII. kerületben (gondozók), összesen 26 telephelyen látja el a betegeket. Intézetünk Budapest XI. kerület Újbuda lakosainak egészségügyi ellátásában komplex és központi szerepet játszik.

Működésünk alapját a Budapest XI. kerület Újbuda Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés és az ÁNTSZ által kiadott működési engedélyünk jelenti. Tevékenységünk alapját a társadalombiztosítási rendszerben végzett egészségügyi szolgáltatások (alap- és szakellátás), az ezt kiegészítő térítéses egészségügyi szolgáltatások, valamint a kerület háziorvosi és felnőtt fogászati ellátásának infrastrukturális feltételeinek működési támogatása jelenti.

Intézményünk feladatainak ellátásához és működéséhez szükséges anyagi és tárgyi feltételek 2018. évben is biztosítottak voltak, melyről évközben a szakmai minimum rendelet változása miatt az ÁNTSZ-nek nyilatkoznunk kellett.

A Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft. tevékenységei:

Közfinanszírozott szolgáltatások

Felnőtt járóbeteg szakellátások:

- Belgyógyászat-Angiológia-Kúraszerű ellátás
- Diabetológia
- Endokrinológia
- Kardiológia
- Tüdőgyógyászat

- Sebészet
- Nőgyógyászat, Terhesgondozás
- Gégészet
- Szemészet
- Bőrgyógyászat
- Ideggyógyászat
- Pszichiátria
- Addiktológia
- Urológia
- Ortopédia
- Reumatológia
- Fizioterápia
- Gyógytorna
- Szájsebészet
- Fogászati Röntgen
- Röntgen
- Ultrahang
- Laboratórium

Gyermek járóbeteg szakellátások:

- Gyermek Bőrgyógyászat
- Gyermekortopédia
- Gyermeksebészet
- Gyermek Nőgyógyászat-Tinédzser ambulancia
- Gyermek Gégészet
- Gyermekszemészet
- Gyermek Ideggyógyászat és Pszichiátria
- Gyermek klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológia
- Gyermek Allergológia
- Gyermek Endokrinológia
- Gyermek Kardiológia
- Gyermekuroológia
- Gyermek nephrológia

- Gyermek tüdőgyógyászat
- Gyermek gasztroenterológia
- Fejlődésneurológia
- Gyermek gyógytorna
- Logopédia

Gondozók:

- Tüdőgondozó és Szűrő XI. kerület
- Tüdőgondozó és Szűrő XXII. kerület
- Bőr- és Nemibeteg Gondozó XI.-XXII kerület
- Pszichiátriai Gondozó XI. kerület
- Pszichiátriai Gondozó XXII. kerület
- Addiktológiai Gondozó

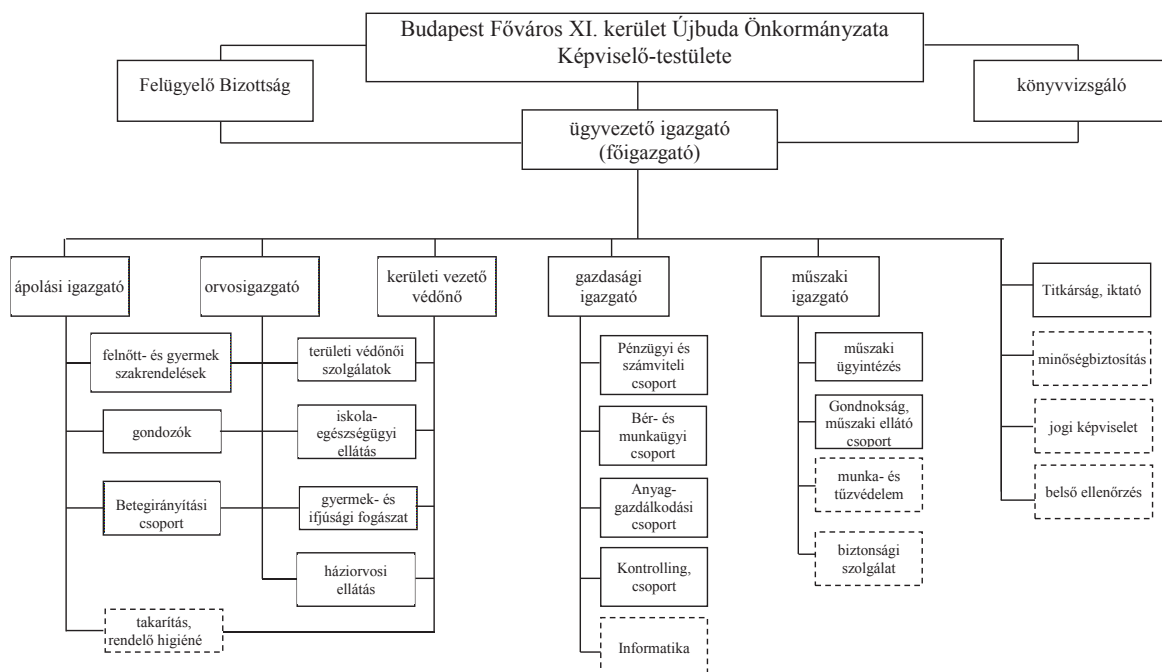
Alapellátás:

- Területi védőnői ellátás
- Iskola-egészségügyi ellátás
- Gyermek- és ifjúsági fogászat
- Felnőtt és gyermek ügyeleti ellátás
- Felnőtt fogászati hálózat működésének támogatása
- Háziorvosi ellátás működésének támogatása

Üzleti alapon végzett térítéses szolgáltatások:

- Foglalkozás egészségügy
- Gasztroenterológia
- UH diagnosztika
- Labor szolgáltatások
- Szűrő vizsgálatok: kardiológia, angiológia, gyermekortopédia, ultrahang diagnosztika, labor
- Egészségügyi masszázs
- Babamasszázs oktatás
- Gyógyszer klinikai vizsgálatok – kutatási tevékenység
- Külföldi diákok részre nyújtott egészségügyi ellátás – Generali Providencia Biztosító partnereként

Szervezeti ábra



A szaggatott vonallal jelzett tevékenységeket külső cég látja el.

II. Szakmai koncepció megvalósulása

Járóbeteg szakellátás

A 2018. 01-12. hó között a szakellátások után az **NEAK-nak jelentett pont 711.958.134**, miközben az intézmény **TVK-ja 712.560.411 pont** volt. Tehát az Intézet a TVK 99,9%-án teljesített 2018-ban, amelyet a NEAK 1,98 Ft/pont értéken finanszírozott.

Folytatva a korábbi évek tendenciáit a labordiagnosztikai ellátás területén a jelentett teljesítményünk az éves TVK (teljesítmény volument korlát) mértékét – NEAK által finanszírozott ellátások száma – jelentősen túllépte. A finanszírozó felé jelentett laborpont 544.883.204 volt 2018-ban, amíg a szakrendelő labor TVK-ja 110.021.556 pont volt, így a labor teljesítmény a TVK 495%-át teljesítette. A labor pontokat átlagosan 0,568 Ft/pont értéken finanszírozta a NEAK.

Orvos-beteg találkozások

| | 2011. | 2012. | 2013. | 2014. | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Szakellátási esetek* | 552 485 | 563 404 | 529 546 | 532 408 | 506708 | 497 361 | 490 895 | 483 341 |
| Labordiagnosztika | 131 935 | 125 392 | 129 586 | 134 562 | 145 083 | 144 873 | 144 565 | 140 887 |
| Védőnői ellátások** | | | 83058 | 85 649 | 90 911 | 95 505 | 93 981 | 91 277 |
| Fogászati ellátások*** | 35 134 | 35 029 | 34 315 | 30741 | 32 640 | 30 942 | 29 197 | 29 660 |
| összesen: | 719 554 | 723 825 | 776 505 | 783 360 | 775 342 | 768 681 | 758 638 | 745 165 |

* felnőtt és gyermek ellátások együttesen

** szűrések, tanácsadások, családlátogatások együttesen

*** gyermekfogászat, ifjúsági fogászat, szájsebészet, fogászati rtg. együttesen

Intézményünkben 2018-ban közel 745 165 ellátás történt.

2017 és 2018. között lényeges eltérés nem tapasztalható az esetszámok tekintetében, amely az orvosokkal és egészségügyi szakdolgozókkal szerződött stabil össz. óraszámmal magyarázható. A szakrendelő a következő gyermekszakrendelések esetén kapott óraszámot a NEAK-tól 2017. novemberétől (gyermek nephrológia, gyermek endokrinológia, gyermek kardiológia, gyermek tüdőgyógyászat, gyermek gasztroenterológia, fejlődésneurológia, gyermekurologia, gyermekgyógytorna, logopédia, gyermeknőgyógyászat, gyermekszemészet, gyermek bőrgyógyászat, gyermek ortopédia, gyermek pszichiátria, gyermek klinikai szakpszichológia), amelynek felfutása esetszám növekedés tekintetében 2018-ban is folytatódott.

Az elmúlt évben a szakrendelő a befogadó köteles (Területi Ellátási Kötelezettségen kívüli betegek előzetes engedélyhez kötése) szakrendelések körét nem változtatta a szakrendelő. 2018-ban a következő szakrendelések esetében területen kívüli beteg ellátása külön

engedélyhez kötött, amely között a diabetológia, gyermekortopédia, kardiológia, reumatológia, ultrahang, fizetős ultrahang, mammográfia, labor, nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang, bőrgyógyászat, endokrinológia, szemészet és a gyógytorna, valamint a fizioterápián lévő lézeres kezelés említhető.

Alapellátás

Háziorvosi ellátás

2018-ban az önkormányzati tulajdonú háziorvosi rendelők működtetési háttár munkáját különösebb fennakadás nélkül tudtuk biztosítani. A beérkezett igényekhez igazodva intézetünk folyamatosan biztosította a helyben végezhető laborvizsgálatok elvégzéséhez a tesztsíkokat. Ennek keretében lehetőség van vércukor, koleszterin, véralvadás mérésre, valamint vizeletvizsgálatra. A legnépszerűbb vizsgálat a véralvadás (INR) mérés, melyből tavalyi évben 3.300 db történt.

Az évfolyamán aktívan támogattuk a Háziorvosi Klub működését és intézményünk sikeresen pályázott VEKOP 7.2.3-17-2017-00010 Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése című pályázaton „Praxisközösség kialakítása Újbudán” pályázati anyaggal, amely 8 felnőtt és 1 gyermek újbudai háziorvosi praxist foglal magában.

A 17. sz. háziorvosi körzetben a betegek ellátását továbbra is Dr. Révész Orsolya látja el, aki továbbra is az intézményünk alkalmazásában áll.

Védőnői ellátás

A törvényi szabályozás az önkormányzatok számára az egészségügyi alapellátás keretében kötelező feladatként írja elő a védőnői ellátásról való gondoskodást. A védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás szerves része és a területi elv szerint, meghatározott földrajzi területen (védőnői körzetben) vagy nevelési-oktatási intézményben (iskola egészségügy) történik. A védőnők tevékenységüket önállóan, elsősorban az anya-, a csecsemő- és gyermekvédelem területén fejtik ki. Központjában a megelőzés, ezen belül is döntően az elsődleges, primer prevenció áll.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 21. §-a 2017. január 1-ei hatállyal a következő (1a) bekezdéssel egészült ki: „(1a) Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú esetén a háziorvosi, házi gyermekorvosi és a védőnői egészségügyi szolgáltatás nem utasítható vissza.

A védőnő jogszabályi kötelezettségének eleget téve, az előírt tevékenységét:

- a fenntartó/tulajdonos által biztosított tanácsadó helyiségben,
- a családok otthonában,
- a nevelési-oktatási intézményben (a külön jogszabályban foglaltak szerint),

- a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

Területi védőnő feladatai:

- növédelem
- várandós anyák gondozása
- gyermekágyas anyák gondozása
 - 0-7 éves korú gyermekek gondozása (újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig)
- Oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekek gondozása.
- Családgondozás - a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése

Az elmúlt évekhez hasonlóan – jogszabályi változás miatt - a kerületünkben működő óvodákban továbbra sem történik életkorhoz kötött szűrővizsgálat. Ugyanakkor minden területi védőnő munkaköri kötelessége, hogy a körzetében található óvodát havi rendszerességgel felkeresse, és kapcsolatot tartson fel az ott dolgozó óvoda pedagógusokkal.

A kapcsolattartás részét képezi bizonyos közegészségügyi feladatok (pl. tetűszűrés, tisztasági vizsgálat stb.) elvégzése, egészségfejlesztési, egészségvédelmi előadások megtartása, másrészt gyermekvédelmi feladatok ellátása abban az esetben, ha az óvoda vezetője „gyermek veszélyeztetettségének gyanúját” észleli, és arról a területi védőnőt szóban vagy írásban tájékoztatja.

- A lakóhely szerint illetékes területi védőnő feladatkörébe tartozik a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és szűrővizsgálatok igazolásáról szóló külön jogszabály (51/1997.(XII.18. NM rendelet) által előírt életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése.

2017-ben az EMMI Egészségügyért felelős Államtitkársága által meghatározott 7 év alatti gyermeket érintő védőnői szűrővizsgálatával kapcsolatos szakmai gyakorlati iránymutatás és az alkalmazását segítő útmutatók alapján **a szűrővizsgálatok száma az eddigi 9 alkalomról 16 alkalomra nőtt.**

2018-ban a jogszabályban előírt, életkorhoz kötött – kibővített - szűrővizsgálatok elvégzése rendben megtörtént, a szűrővizsgálatok elvégzéséhez szükséges eszközök minden területen biztosítva voltak.

- Együttműködés és kapcsolattartás az alapellátás és ezen belül kiemelten a házi orvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

Intézetünk több felsőoktatási intézménytől felkérést kapott főiskolai hallgatók (védőnő, szülésznő) gyakorlati oktatására. Szerződéskötést követően a hallgatók területi képzésében 2 oktató védőnő vett részt. Ennek keretében Semmelweis Egyetemről 4 fő védőnő hallgató, Debreceni Egyetem Egészségügyi Karról 1 fő szülésznő hallgató gyakorlati képzésében vettünk részt.

Védőnői szervezet fejlesztése

Az elmúlt évek során több lakópark került átadásra kerületünkben, mely a szolgáltatást igénybe vevők számát megnövelte, de jelentős demográfiai változás nem történt, így 2018-ban továbbra is 46 területi védőnői körzetben történt a gondozottak ellátása.

Védőnői humán erőforrás

2018. évben 62 szervezett álláshellyel rendelkezünk (46 területi- és 16 iskola-védőnői). 2017-ban a védőnői szolgálat területén jelentkező a létszámbeli hiányt fiatal pályakezdő-, illetve vidékről érkezett védőnők alkalmazásával próbáltuk betölteni az országos védőnői hiány, azonban intézményünket is egyre erőteljesebben érinti.

A Szent Kristóf Szakrendelő vezetése a védőnői hiány enyhítése érdekében 2018-ban is lehetőséget biztosított arra, hogy a nyelvvizsga, illetve a védőnői oklevél megszerzéséig intézményünkben dolgozhassanak, mint egészségügyi adminisztrátorok, védőnő felügyelete mellett. 2018-ban 3 kolléganő élt a lehetőséggel, ebből kettő kolléganő jelenleg is nálunk dolgozik védőnőként.

Önként vállalt közérdekű védőnői feladatok

A Pető Intézet és Intézményünk között létrejött együttműködés eredményeként 2006. április 21-től lehetőség nyílt a veszélyeztetett csecsemők korai mozgásfejlődés szűrésére. Kerületünkben a korai mozgásfejlődési tanácsadást havi két alkalommal, előjegyzés alapján lehet igénybe venni, térítésmentesen. Időpontkérés a területi védőnő közreműködésével történik. A Pető Intézetben a gyermekek ellátása tanév szerint történik.

2017. augusztus 28. és 2018. június 18. között a 255 előjegyzett gyermekből 210 vizsgálatot, illetve ellenőrzést végzett a konduktor, közülük 68 újonnan kiszűrt gyermekek voltak.

A vizsgálatot végző konduktor 16 gyermeket (időpont hiány miatt) egyenesen a Pető Intézetbe irányított szűrővizsgálat céljából.

Az elmúlt időszakban 10 olyan gyermek volt, akit egyéni vagy csoportos tornára kellett a Pető Intézetbe irányítani, illetve 32 gyermek volt, akinél az észlelt probléma ezen időszak alatt helyreállt.

Közérdekű önkéntes tevékenység keretén belül Telefonos Információs Szolgáltatást biztosítunk a kerületben élő kisgyermekes családok részére, hétvégén és munkaszüneti napokon.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a Családi Egészségnapon a Védőnői Szolgálat is jelen volt. A gyermekek részére kreatív foglalkozást tartottunk.

2018. szeptember 29-én az Anyatejes Világnap alkalmából szakmai rendezvényt szerveztünk, melynek helyszíne a Szent Kristóf Szakrendelő épülete volt.

Óvoda- és iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátást, a többször módosított 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza. Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

2018-ban 59 nevelési-oktatási intézményben biztosítottuk az iskola-egészségügyi-, ezen belül a védőnői ellátást (22 óvoda és 37 iskola).

| Nevelési-oktatási intézmények | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|------------|----------|-------------|-----------|
| | Fenntartó | | | | |
| | Újbuda Önkorm. | Klb. Közp. | Egyházi | Alapítványi | Összesen |
| Óvoda | 8* | 0 | 4 | 10 | 22 |
| Iskola | 0 | 25 | 4 | 8 | 37 |
| Összesen | 8 | 25 | 8 | 18 | 59 |

* 28 telephelyen

A hatályos **26/1997. (IX.3.) NM** rendelet értelmében, a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése az alábbiak szerint valósul meg:

- az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén-,
- az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban történik, ugyanakkor az iskola-egészségügyi ellátás keretén belül történik a 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése is.

Feladatok:

- a tanulók teljes fizikális vizsgálata (orvos által végzett),
- védőnő által végzett szűrések,

- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása,
- a krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése,
- az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztás segítése,
- közegészségügyi és járványügyi feladatok végzése,
- az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása,
- elsősegélynyújtás,
- részvétel az egészségtan oktatásában, kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás),
- gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.

Gyermek és ifjúsági fogorvosi ellátás:

- A törvényi szabályozás az önkormányzatok számára az egészségügyi alapellátás keretében kötelező feladatként írja elő fogorvosi/gyermek fogorvosi alapellátásról való gondoskodást.
- A fogorvosi alapellátás területi ellátási kötelezettséggel működik, az alapellátás körzeteit az önkormányzat Képviselő-testülete állapítja meg. Az alapellátás hagyományosan praxisokra alapozott ellátási forma.
- Az iskola fogászati alapellátás preventív és terápiás gondozást jelent a szükségleteknek megfelelően. Az iskola fogászati gyógyító és megelőző ellátás valamennyi nevelési-oktatási intézmény tanulóira kiterjedő szolgáltatás.

A kerületi lakosok 0-18 éves korcsoportjának (középiskolai tanulmányok befejezéséig) fogászati ellátását, valamint prevenció feladatait nyolc gyermekfogászati praxis, illetve egy ifjúsági fogászati rendelés elégíti ki.

Hét praxison a fogászati ellátást saját alkalmazásunkban álló fogorvossal biztosítjuk. 1 praxison a feladat ellátása egyéni vállalkozó orvossal történik, aki a feladat ellátására az Önkormányzattal áll szerződésben.

Az oktatási intézménybe járó tanulók iskola fogászati ellátását 1 ifjúsági fogorvos alkalmazásával biztosítjuk.

2018-ban 52 nevelési-oktatási intézményben (22 óvoda, 30 iskola) biztosítottuk a gyermekfogászati ellátást.

Gyermek fogorvosaink a bölcsődékben és óvodákban ellátott gyermekek esetében is elvégzik a szűréseket és prevenciós feladatokat.

2018-as NEAK szerződésünk szerint gyermekfogászaton, 22 407, ifjúsági fogászaton 2 367, mindösszesen 24 774 fő ellátásáról kellett gyermek és ifjúsági fogászaiknak gondoskodnia. Ellátási tekintetben jelentős létszámot képvisel az agglomerációból kerületi bölcsődébe, óvodába, iskolába járó gyermekek létszáma is.

2018-ban **19 856 gyermek jelent meg fogászati rendelőinkben** (vállalkozó gyermek fogorvost kivéve) szűrés és kezelés céljából, a megjelentek kezelése során 44 057 beavatkozást végeztünk.

| Megnevezés | 2012. | | 2013. | | 2014. | | 2015. | | 2016. | | 2017. | | 2018. | |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás | Eset | Beavatkozás |
| Ifjúsági fogászat | 1 836 | 4 421 | 2 098 | 7 242 | 1 373 | 3 700 | 1 752 | 5 465 | 1 662 | 3 669 | 1 920 | 4 576 | 2 276 | 5 553 |
| Gyermek fogászat | 15 509 | 37 061 | 18 162 | 43 525 | 14 877 | 37 041 | 17 581 | 39 519 | 16 910 | 36 102 | 16 181 | 34 899 | 17 580 | 38 504 |
| Összesen | 17 345 | 41 482 | 20 260 | 50 767 | 16 250 | 40 741 | 19 333 | 44 984 | 18 572 | 39 771 | 18 101 | 39 475 | 19 856 | 44 057 |

Gyermek- és felnőtt alapellátási orvosi ügyelet

A felnőtt alapellátási ügyeletet, valamint a gyermek alapellátási ügyeletet (a budai kerületekben egységesen) a Főnix-Med Zrt. látja el.

2012. szerveztük meg az **Újbudai Gyermekorvosi Ügyeletet a Fehérvári úti szakrendelőben munkaszüneti napokon 9-14 óra között** az Affidea Zrt. közreműködésével. Az évről évre növekvő betegforgalom igazolja a helyi, kihelyezett ügyeleti ellátás beindításának létjogosultságát. A gyermek ügyeletet érintő jogszabályok 2018. évben nem változtak. Az ügyelet megfelelt a 60/2003 (X.20.) EszCsM rendelet központi ügyeletre vonatkozó tárgyi minimumfeltételeinek.

2018-ban a Affidea Zrt. az ügyeleti feladat ellátásához az Inter-Ambulance Egészségügyi Szolgáltató Zrt. közreműködését kérte.

2018-ban az ügyelet forgalmi adatai a következőképpen alakultak:

| Hónap | XI. kerületi beteg | XXII. kerületi beteg | Területen kívüliek | Összesen |
|------------------|---------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Január | 311 | 77 | 36 | 370 |
| Február | 294 | 64 | 31 | 376 |
| Március | 292 | 56 | 29 | 427 |
| Április | 197 | 34 | 27 | 258 |
| Május | 123 | 33 | 19 | 320 |
| Június | 141 | 29 | 18 | 282 |
| Július | 146 | 30 | 14 | 274 |
| Augusztus | 105 | 16 | 14 | 119 |
| Szeptember | 119 | 20 | 24 | 186 |
| Október | 199 | 25 | 29 | 210 |
| November | 280 | 40 | 37 | 216 |
| December | 316 | 69 | 45 | 402 |
| Összesen: | 2 523 73% | 493 14% | 323 9% | 3 440 100% |

Területi megoszlás alapján XI. kerületi gyerekek 73%-ot, XXII. kerületi gyerekek 14%-ot, területen kívüliek 9%-ot tettek ki.

Üzleti alapon végzett egészségügyi szolgáltatások

E területhez tartozóan azokat az ellátásokat nyújtjuk, melyekre intézményünknek nincs, vagy nem megfelelő szintű NEAK finanszírozása van, és a lakossági igények ezt kikövetelik. Minden esetben a közfinanszírozott ellátások elsőbbséget élveznek. A fizetős szolgáltatások árai nonprofit alapon lettek kialakítva, ezt az Önkormányzat, mint fenntartó által is jóváhagyott Térítési Szabályzat rögzíti.

2018. évben foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásunkat 9 kis- és középvállalkozás vette igénybe (többnyire kerületi székhellyel), ami több mint 3 000 fő vizsgálatát jelentette.

A Generali-Providencia Biztosító Rt-vel a Budapesti Műszaki Egyetem, KKM Balassi Intézet, Károli Gáspár Egyetem, Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Kodolányi János Főiskola, Tomori Pál Főiskola, Budapesti Gazdaságtudományi Egyetem, Óbudai Egyetem valamint a Budapesti Corvinus Egyetem diákjainak szűrésére, szakellátására, gyógyszeres számlák térítésére kötött szerződés keretében 912 diák esetében került sor az ellátásra.

Folyamatos az érdeklődés a menedzserszűrések iránt is, valamint a területen kívüli betegek esetében a fizetős laborvizsgálatokra.

Egyre népszerűbb egészségügyi masszázs szolgáltatásunk, mely a XI. kerület Önkormányzata által a kerület 60 év feletti lakóinak biztosított „60+ Kártya” programhoz csatlakozva kedvezményesen vehető igénybe.

Intézményünk orvosai részt vesznek különböző klinikai kutatási tevékenységekben (ez nem tekinthető a K+F tevékenységnek). Az egyes kutatások befogadását, lebonyolításának rendjét a Klinikai Kutatási Szabályzat írja le, amely keretében Klinikai Kutatási Bizottság működik.

III. Finanszírozás

Társaságunk finanszírozása 2018-ban is alapvetően három pillérre támaszkodott. Bevételeink legjelentősebb részét a központi költségvetésből a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőn keresztül, az Intézet szakellátás teljesítménye és az alapellátás után alapdíjak alapján járó finanszírozás jelentette. Ezt egészítette ki a tulajdonos XI. Kerületi Önkormányzat által nyújtott támogatás, továbbá az intézet vállalkozási tevékenységéből származó saját bevétele.

2018-ban a szakellátások beavatkozásainak elfogadott pontszámait a NEAK 1,98 Ft/pont értéken finanszírozta a megállapított TVK mértékéig. Az intézmény TVK értéke 2018. január és október között 59.376.770 pont/hó volt, amely 2018. novembertől 59.383.298 pont/hó értékre növekedett. Az intézmény 2018. januárjától a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 27. § (2) alapján az országos szezonális indexektől eltérő a szakrendelő teljesítményéhez igazodó szezonális indexeket alkalmazott.

2018. évi finanszírozási változás hatására a teljesítményünk 100%-on **finanszírozott** része **699.279.530 pont volt**. Az intézmény az éves TVK keret 98,13%-át teljesítette. **Nem finanszírozott pontok száma 12.678.604** volt, mely normál finanszírozással figyelembe véve 2018-ban 25.103.636 Ft bevételt jelentene. A nem finanszírozott pontszámok a 2 perces visszavonási szabályból eredtek, amelyet a fizioterápia magas beavatkozási száma generált a NEAK által engedélyezett heti nem szakorvosi órászámmal (63 óra) szemben.

IV. Kontrolling

2018-ban is folytatódott a teljesítmény (bevétel) heti szintű monitorozása, emellett készültek a költségekről illetve a szakrendelés szintű eredményességről a havi és időszakos kimutatások, amelyek folyamatában láttatják az adott egység működésének költséghatékonyságát. Továbbra is megmaradt a fővárosi és országos hasonló intézményekhez való összevetés gyakorlata.

A teljes szakrendelői eredményesség vizsgálatára havi rendszerességgel sor került. A bevétel-ráfordítás és a szakmai adatok elemzése a vezetői információs rendszer részeként további lehetőséget biztosított a változásokra történő gyors reagálásra, amely az egészségügyi ágazat folyamatosan módosuló jogszabályi környezetében ma már elengedhetetlen. Mindezen adatokat a szakrendelések számára is megküldjük.

Az adatok elemzését követően évente 2 alkalommal a Szakmai Vezetői Testület dönt a költséghatékonyság javítása érdekében javasolt módosításokról.

2018-ban folytattuk az egyes szakrendeléseken folyó adminisztrációs tevékenységek, egészségügyi beavatkozások kódjainak felülvizsgálatát, amely során HBCS Audit Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság elemző segítségét is igénybe vettük. Ennek a munkának egyik célja az NEAK bevételek szabályos voltának ellenőrzése: a betegek ellátása kapcsán valamennyi elvégzett beavatkozás kerüljön rögzítésre, valamint a rögzített beavatkozások feleljenek meg a járóbeteg-szakellátás tevékenység kódlistájának szabálykönyvében leírtaknak, másik célja a dokumentáció (lelet, ambuláns lap) egységes, szabályos, kellő részletességű módjának meghatározása.

V. Gazdálkodás

A társaságunk **Beszámoló** keretében a közhasznú nonprofit társasági formájából adódóan egyrészt elkészíti a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az **Eredmény-kimutatását (összköltség eljárással)**, másrészt pedig a számviteli törvény szerinti egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési sajátosságairól szóló 224/2000. (XII.19.) kormányrendelet alapján a **Közhasznú eredmény-kimutatást** (közhasznúsági jelentés).

A közhasznú eredmény-kimutatás tagolása szerint a Társaság gazdasági tevékenysége két részre bontható:

- közhasznú tevékenység
- vállalkozási tevékenység.

Bevételek

Az összes bevétel **2.851.081 ezer Ft**, melynek **96,4 %-a, 2.748.987 ezer Ft** közhasznú tevékenységből, míg **3,6 %-a, 102.094 ezer Ft** vállalkozási tevékenységből származik.

Intézményünk **közhasznú tevékenységének bevétele** a következőkből áll:

- OEP finanszírozás 2.393.310 ezer Ft,
- Alapító Önkormányzattól kapott támogatás 211.237 ezer Ft,

- Pályázati úton elnyert támogatás 16.139 ezer Ft
- közhasznú saját bevétel 120.056 ezer Ft és
- egyéb bevétel 8.245 ezer Ft.

A közhasznú árbevételek között került elszámolásra a térítésköteles egészségügyi ellátásból származó bevétel.

Egyéb bevételek címén a TB kifizetőhelyi támogatás, banki kamat, térítésmentesen kapott eszközök bevétele 8.245 ezer Ft került elszámolásra.

Intézményünk **vállalkozási tevékenységének bevétele 102.094 ezer Ft**, mely a Társaság használatában lévő ingatlanok helyiségeinek bérbeadásából származó bérleti díjakat, továbbszámolt szolgáltatásokat (rezi), foglalkozás egészségügyi ellátás bevételeit tartalmazza.

Ráfordítások

A Társaság ráfordításai is két részre bonthatóak, közhasznú és vállalkozási ráfordításokra. Ezek költség szerkezete megegyezik. Mindkét tevékenység ráfordításai között az alábbiak kerülnek elszámolásra:

- anyagjellegű ráfordítások,
- személyi jellegű ráfordítások,
- értékcsökkenés,
- egyéb ráfordítások,
- pénzügy műveletek ráfordításai,

vagyis minden olyan ráfordítás, mely az adott tevékenység ellátása során felmerül.

A ráfordítások között is magasabb arányt képviselnek a közhasznú tevékenység ráfordításai (96,4%), így a vállalkozási tevékenység ráfordítása ehhez képest meglehetősen alacsony hányadot képvisel (**102.624 ezer Ft**), ezért a ráfordítások elemzésénél az összköltség eljárással készített eredmény-kimutatás adatai kerülnek bemutatásra.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege **1.053.878 ezer Ft**. Ezen belül az anyagköltség, 65.798 ezer Ft-ot tesz ki. Az anyagjellegű ráfordítások része az igénybevett szolgáltatások: a közművek, telefon, posta, internet, takarítás, mosatás, szemét szállítás, vagyis az ún. rezi költségek, továbbá az igénybe vett egészségügyi szolgáltatások között szerepel az ügylet, a labor, a foglalkozás egészségügyi szolgáltatás, az ifjúsági iskola-óvoda, orvosok, vállalkozó szakorvosok számára kifizetett összegek. Társaságunk költségei között második legnagyobb költségnemet az **igénybevett szolgáltatások** jelentik, mely 940.356 eFt-ot jelent, ami **1,9 %-os növekedést mutat** az előző évhez képest. Az egyes egészségügyi kapacitások bővítésével összefüggésben a **közreműködőként foglalkoztatott orvosok költsége 170.655ezer Ft-ról, 188.640 ezer Ft-ra emelkedett, mely 10,5 %-os növekedés.**

A szintén külső szolgáltató által ellátott labor és ügyeleti szolgálat költsége is az igénybe vett szolgáltatások között szerepel. A kerületben ezt a feladatot labor esetében Corden Kft., háziorvosi ügyelet esetében a Affidea Zrt. látja el közbeszerzést követően megkötött szerződés keretében. Társaságunk és a szolgáltatók között havonta került sor az elszámolásra, ennek fedezete az OEP finanszírozás.

Mérleg

A Társaság mérleg főösszege **1.119.097 ezer Ft**, adózott eredménye **-14.800 ezer Ft**.

A Társaság befektetett eszközállománya **444.855 ezer Ft-ról, -421.569 ezer Ft-ra** változott, a Befektetett Eszközállomány értéke 5,2 %-os csökkenést mutat.

A forgóeszköz állomány **714.660 ezer Ft-ról -686.170 ezer Ft-ra** csökkent, értéke 4,0 %-os csökkenést mutat.

A vevők állománya az előző évihez képest csökkenést mutat, záró egyenlege **15.522 ezer Ft-ra csökkent**.

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral szembeni, valamint a Társadalombiztosítási kifizetőhelyek által folyósított ellátások követelése az Egyéb követelések mérlegsoron került kimutatásra, mely. **409.589 ezer Ft-ról 382.130 ezer Ft-ra** csökkent.

Pénzügyi helyzet rövidtávú mutatói:

| Mutató megnevezés | Mutató számítás | Mérleg hivatkozás | % | |
|----------------------------|--|-------------------------|----------|---------|
| | | | Előző év | Tárgyév |
| Likviditási mutató | <u>Forgóeszközök</u> Kötelezettségek | <u>B</u> F | 145,50 | 179,54 |
| Rövid távú likviditás I. | <u>Forgóeszközök</u> Rövid lej. köt. | <u>B</u> FIII | 158,67 | 192,51 |
| Rövid távú likviditás II. | <u>Forgóeszk.-követ.</u> Rövid lej. köt. | <u>B-BII</u> FIII | 63,94 | 80,95 |
| Rövid távú likviditás III. | <u>Pénzeszközök+értékpap.</u> Rövid lej. köt. | <u>BIV+BIII</u> FIII | 62,01 | 79,15 |

A Társaság hosszú lejáratú kötelezettségének állománya **25.763 ezer Ft**, mely a beruházási és fejlesztési hitelek állományát takarja. A rövid lejáratú hitelek között került kimutatásra a 2019. évi törlesztő részletek összege.

A rövidlejáratú kötelezettségeinek **2018. évi záró mérlegértéke 356.420 ezer Ft**. Ezen belül az áruszállításból és szolgáltatásból származó kötelezettségek összege **107.564 ezer Ft**, mely 58.519 ezer Ft-tal, 35,2 %-kal kevesebb mint a 2017. évi állomány.

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek állománya tartalmazza többek közt, a mérlegforduló napján a dolgozókkal szemben fennálló munkabér kötelezettségeket, a költségvetéssel (NAV) szembeni befizetési kötelezettségeket, valamint a visszamenőleges helyi iparüzésiadó fizetési kötelezettséget. **Ennek 2018. évi állománya 222.550 ezer Ft, mely 44.574 ezer Ft-tal alacsonyabb, mint a 2017. évi egyenleg.**

Eredmény

A Társaságnak képződik egyrészt közhasznú, másrészt vállalkozási eredménye:

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| Közhasznú eredmény | --14.270 ezer Ft |
| Vállalkozási eredmény | --530 ezer Ft |
| Adózott eredmény | --14.800 ezer Ft |

A Társaság adózott eredménye --14.800 ezer Ft.

VI. Támogatások, pályázatok

Társaságunk tulajdonosa, Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata az elmúlt években is rendszeresen folyósított a költségvetése terhére támogatást intézményünk fenntartására, fejlesztésére valamint a dolgozóink bérének kiegészítésére. 2017. évben Intézményünk a **tulajdonos/fenntartó Önkormányzattól** az alábbi támogatásokat kapta cél és működési támogatás formájában:

- alapellátás működési támogatására 127.000.000 Ft,
- volt közalkalmazottak bérkorrekciójára 20.000.000 Ft
- Eü. koncepció megvalósítására, valamint alapellátással kapcsolatban honlap fejlesztésre 16.000.000 Ft.

Támogatások felhasználásával a szerződésekben megadott formában és határidőre elszámoltunk.

Intézményünk a működési támogatásként kapott **127.000 ezer Ft-ot teljes** egészében az alapellátás (területi védőnői ellátás, óvoda- és iskola védőnői ellátás, gyermek fogászat, felnőtt fogászat támogatása, háziorvosi ellátás támogatása, ügyelet) feladatainak finanszírozására fordította. Ennek keretében azok a vállalkozó gyermekorvosok, akik a részmunkaidőben végzett iskolaorvosi feladatok ellátására háromoldalú szerződést kötöttek (nevelési-oktatási intézmény, orvos, és Intézményünk), 2018-ben is az OEP finanszírozáson felül továbbra is 40Ft/fő/hó támogatási kiegészítésben részesültek.

A bérkorrekcióra kapott 20.000.000 Ft támogatásból 20.690.543 Ft-ot használtunk fel a volt közalkalmazott dolgozók bérkorrekciója miatt 2018. évben felmerült költségek ellentételezésére.

2018. szeptemberében a VEKOP-7.2.2-17-2017-00011 „EFI iroda kialakítása és egészségfejlesztési programok megvalósítása Újbudán” pályázattal 90 000 000 Ft vissza nem térítendő támogatási lehetőséget nyert a Szent Kristóf Közhasznú Nonprofit Kft. Az említett támogatási összeg lehívására a megvalósítással arányosan 2020. augusztus 31-ig van lehetősége az Intézménynek.

2018. novemberében a VEKOP-7.2.3-17-2017-00010 „Praxisközösség kialakítása Újbudán” pályázat keretében 149 999 039 Ft vissza nem térítendő támogatási lehetőséget nyert az intézmény, amely összegnek lehívása fokozatosan a megvalósítás ütemében zajlik 2020. december 31-ig.

VII. Közbeszerzések

Társaságunk 2018. év folyamán az alábbi közbeszerzési eljárást bonyolította le:
Fehérvári út 12. felújítási munkák 62.281 eFt +ÁFA,

Flat panel detektoros digitális tüdőszűrő rendszer beszerzése 32.000 eFt + ÁFA

VIII. Humánerőforrás

- Intézményünknel a foglalkoztatottak (munkaviszonyban, illetve egyéb más jogviszonyban) átlagos létszáma 2018. évben 434 fő,
- teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 301 fő,
- nem teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 133 fő (ebből 79 fő vállalkozó vagy megbízásos).

Foglalkozások számának alakulása 2017-2018. – munkakörönkénti bontásban:

| Munkakörök / év | 2017 | 2018 |
|--|------------|------------|
| Orvosok | 150 | 144 |
| Szakdolgozók | 201 | 203 |
| Védőnők* | 58 | 56 |
| Igazgatóság-pénzügy- munkaügy- anyaggazdálkodás. | 16 | 21 |
| Műszak-gondnokság | 11 | 10 |
| Foglalkoztatottak száma | 436 | 434 |

* Az összes védőnői szervezett álláshelyek száma 62, amelyből 5 álláshely betöltetlen és 8 álláshelyen a védőnők nem végeznek munkát, mert GYED-en, illetve GYES-en vannak. A kieső védőnők feladatait távollétük idején belső helyettesítés elrendelésével látja el az intézmény.

A társaság humánerőforrás költségei a következőképpen alakultak:

Személyi jellegű ráfordítások 1.706.200 ezer Ft, amelyből bérköltség összege **1.326.247 ezer Ft**, egyéb személyi jellegű költségek **105.923 ezer Ft**, összesen **1.432.170 ezer Ft**. Az előző évhez képest emelkedés történt a szakellátásnál történt béremelések, valamint a garantált bérminimum összeg emelkedésének hatására.

A 2018 évre a munkáltatói járulékok és kötelezettségek további **274.030 ezer Ft** összegű kiadást jelentettek, mely csekély mértékű változást jelentett.

A munkavállalók részére természetbeni juttatásként havi 8.000 Ft/fő pénzbeli cafereriát, az év folyamán június és december hónapban SZÉP kártya kifizetés, valamint iskolakezdési támogatás kifizetés történt. A természetbeni juttatások költsége éves szinten **31.921 ezer Ft SZÉP Kártya** és **29.281 ezer Ft pénzbeli cafereria**, valamint **1.690 ezer Ft iskolakezdési támogatás** többletjuttatást jelentett.

IX. Gép-, műszerfejlesztések, beruházások

2018. évben 62.547 ezer Ft-ot költöttünk beruházásra. Néhány 2018-os kiemelkedő tétel (ezer Ft-ban):

| | br. e Ft |
|---|----------|
| Cystoscope-os eszközök beszerzése (3 db) | 1 750 |
| 1 db UH vizsgálófej beszerzése | 1 130 |

| | |
|---|--------|
| 1 db új Flat panel detektoros digitális tüdőszűrő rendszer beszerzése | 40 640 |
| Nyirokmasszírozó készülék beszerzése | 620 |
| 30 db monitor + 15 nyomtató beszerzés | 2 176 |
| Egyéb gép-műszer, kéziműszer beszerzés | 8.992 |
| EFI iroda kialakítás | 4.343 |
| Csiki-hegyek védőnői szolgálat kialakítás | 2.896 |
| | |
| | |

X. Érdekképviseltek, szakmai egyeztetések

Azért, hogy Intézményünk közfeladat ellátási funkciójának minél jobban megfelelhessen és a munkatársak elkötelezettségét is növelhessük, belső érdekegyeztetések rendszert működtetünk. Ennek érdekében a jogszabályi minimumon túlmutató, az intézmény sajátosságaihoz igazodó rendszeres több csatornás egyeztetési rendszert alakítottunk ki.

Minden hónap elején a vezetőség az érdekvédelmi szervezetekkel **Érdekegyeztető megbeszélést** tart, az Üzemi Tanács és az EDDSZ helyi vezetőivel.

A Társaság vezetése hetente **Vezetői értekezletet** tart az operatív feladatok hatékony elvégzése érdekében. A Vezetői értekezletek szolgálják azt a célt, hogy a vezetés tagjai tájékozottak legyenek a különböző területeket érintő, megoldandó feladatokról és a megoldás módjáról.

Havonta kerül sor a **Főorvosi értekezletre**, minden szakrendelés-vezető főorvos és az intézményi vezetés részvételével. Ezekon a megbeszéléseken a főorvosok az Intézményt és a szakrendelések működését érintő változásokról (pl. jogszabályok változása) és a Társaság teljesítményéről kapnak tájékoztatást, illetve a szakmai munkához és a működéshez kötődő szervezési feladatok hatékonyságának javítása kerül megvitatásra.

Minden főorvosi értekezletet követően sor kerül a **Vezető asszisztensi értekezletre**, melyen a főorvosi értekezleten elhangzottakkal kapcsolatosan a főbb gyakorlati feladatok meghatározása történik. Ezen a fórumon lehetőség van arra is, hogy a szakdolgozói kar eljuttassa észrevételeit, gyakorlati tapasztalatait a vezetés irányába a tervezett vagy bevezetett intézkedésekkel kapcsolatban.

Szintén havi rendszerességgel **Vezető védőnői értekezletet** tartunk a védőnői szolgálatok vezetőinek, ahol tájékoztatást kapnak a védőnői szolgálatot érintő aktuális kérdésekről. Lehetőség nyílik a területen felmerült szakmai problémák, kérdések megvitatására, javaslattevésre.

Évente két alkalommal ül össze a **Szakmai Vezetői Testület**. Az őszi ülésén tárgyaljuk meg, illetve fogadjuk el a szakmai és minőségügyi fejlesztéseket. A tavaszi ülésen ismertetjük a kontrolling által készített, szakrendelésekre lebontott szakmai-gazdasági átvilágítást. Az előző év teljesítményadataira támaszkodva határozzuk meg azokat az elvárásokat (esetszám, pont/ eset, eset/óra), mellyel az NEAK bevételek optimalizálására törekszünk.

XI. Kitüntetések

Dolgozóink magas szintű szakmai munkáját az elnyert kitüntetések is jelzik, ezek között vannak helyi és országos kitüntetések is.

Az alábbi munkatársaink részesültek kitüntetésben 2018. évben:

Pro-Sanitate díj (EMMI)

Kissné Kertai Edit területi védőnő

Pro Medicina Újbuda

Dr. Jakab Éva Mária bőrgyógyász szakorvos
Papné Némethi Beáta gyermekpszichiátriai szakasszisztens
Preszuly Ildikó iskola védőnő

Polgármesteri dicséret

Baranyai Erika területi védőnő
Dr. Lógó Zsuzsanna szemész szakorvos
Dr. Ruzics Csaba Péter neurológus szakorvos
Molnárné Kerekes Gabriella gazdasági igazgató

Főigazgató dicséret

év orvosa: Dr. Kormos Tünde reumatológus főorvos
év asszisztense: Hanságiné Eördögh Emőke
XI. ker. Tüdőgondozó és szűrő
év menedzsmenti dolgozója: Dr. Záray Gyuláné ápolási igazgató
év védőnője: Kapcsosné Mamuzsich Gyuláné III. sz. védőnői szolgálat

XII. Minőségügyi, minőségbiztosítási fejlesztések, szabályozottság

Intézményünk 2010. december óta rendelkezik tanúsítvánnyal arról, hogy irányítási rendszere megfelel az **MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek**. Ezzel kapcsolatban 2018. legfontosabb feladata az volt, hogy az év során tartandó felülvizsgálaton is bizonyítani tudjuk

az elért eredményeket képesek voltunk megtartani valamint, hogy a fejlődésünk nem állt meg. Ennek keretében konkrét minőségfejlesztési célok kerültek kitűzésére a hatékonyabb betegellátás érdekében. Szabályzataink felülvizsgálatát és módosítását elvégeztük, lépést tartva a jogszabályi változásokkal. A 2018. évi felülvizsgálati auditon a fejlesztési lehetőségek mellett elvégeztük a dokumentumok aktualizálását, több kiemelkedő elem is rögzítésre került az auditjelentésben.

2018-ben is vezettük a 2013. évben az egészségügyi ellátás biztonságosságának, hatásosságának és hatékonyságának kritikus elemzésére érdekében kidolgozott **Klinikai Audit** rendszerét. Ennek révén felismerhetjük az ellátások során jelentkező esetleges hiányosságokat, valamint folyamatos javulást érhetünk el a preventív, kuratív és rehabilitációs egészségügyi ellátás, gondozás és ápolás területén. Az egyes szakterületeken meghatároztuk azokat a kiemelt kórképeket, amelyek vagy az előfordulási gyakoriságuk, vagy a népegészségügyi fontosságuk miatt figyelni kívánunk. A fókuszba állított kórképek kiválasztásakor különös gondot fordítottunk Újbuda lakosságának sajátos, egészségi igényére, mely során figyelembe vettük a „Budapest Egészségterv” adatait is. Hamarosan elegendő adat áll rendelkezésünkre az elemzésekhez megkezdéséhez.

2018-ben többek között aktualizáltuk intézményünk Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatot, Hulladékkezelési Szabályzatot, Panaszkezelési Szabályzatot, Betegfogadási és Betegellátás rendjét, illetve a Szervezeti és Működési Szabályzatot, utóbbit Vezetői Testület, a Felügyelő Bizottság és Újbuda Önkormányzata is elfogadta, jóváhagyta.

2018-ban érvényben lévő szabályzatok:

| | Cím | Változat | Érvénybe lépés |
|-----|---|----------|----------------|
| 1. | Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat | 3. | 2018.06.15. |
| 2. | Belső Ellenőrzési Kézikönyv | 2. | 2016.11.16. |
| 3. | Betegfogadás és betegellátás rendje Eljárási leírás | 9. | 2018.07.01. |
| 4. | Eszközök és Források Értékelési Szabályzata | 6. | 2016.01.01. |
| 5. | Hulladékkezelési Szabályzat | 7. | 2018.11.01. |
| 6. | Hygiénés Szabályzat | 4. | 2016.08.01. |
| 7. | Iratkezelési Szabályzat | 1. | 2010.01.01. |
| 8. | Klinikai Kutatási Szabályzat | 3. | 2010.11.11. |
| 9. | Klinikai Audit | 1. | 2014.06.01. |
| 10. | Panaszkezelési Szabályzat | 4. | 2018.06.01. |
| 11. | Közbeszerzési Szabályzat | 4. | 2016.03.01. |
| 12. | Leltározási és Leltárkészítési Szabályzat | 7. | 2017.01.16. |
| 13. | Munkavédelmi Szabályzat | 5. | 2016.11.15. |
| 14. | Önköltségszámítási Szabályzat | 3. | 2014.01.01. |
| 15. | Pénz- és Értékkezelési Szabályzat | 7. | 2016.01.01. |
| 16. | Selejtezési Szabályzat | 7. | 2017.01.16. |
| 17. | Sugárvédelmi Szabályzat | 2. | 2017.05.03. |
| 18. | Számveteli Politika (és számlatükör) | 7. | 2017.01.01. |

| | | | |
|-----|--|----|-------------|
| 19. | Szervezeti és Működési Szabályzat | 4. | 2018.07.01. |
| 20. | Telefon és internet használatának szabályzata | 1. | 2010.08.01. |
| 21. | Térítési Szabályzat | 9. | 2017.01.01. |
| 22. | Tűzvédelmi Szabályzat | 6. | 2014.07.01. |
| 23. | Egészségügyi Válsághelyzeti és Honvédelmi Intézkedési Terv | 1. | 2017.10.09. |
| 24. | Keretgazdálkodási Szabályzat | 2. | 2016.11.10. |
| 25. | Képzési, továbbképzési és tudományos munka támogatási Szabályzat | 3. | 2016.11.15. |
| 26. | Beléptető kártya használatának Szabályzata | 2. | 2016.10.20. |

XIII. Belső ellenőri tevékenység

A korábbi évekhez hasonlóan, 2018-ben is megbízott belső ellenőr végezte az Intézmény szabályszerű működésének vizsgálatát. A belső ellenőri jelentések 2017. év összefoglaló jelentését az Intézmény felügyelő bizottsága megtárgyalta és elfogadta.

2018-ben az alábbi témákban történt belső ellenőrzés:

- Az analitika és a főkönyv egyeztetése az adófolyószámla alapján.
- Éves összefoglaló ellenőrzési jelentés a 2017. évi feladatok teljesítéséről
- A munkaügyi nyilvántartások és a bejelentési kötelezettségek vizsgálatának ellenőrzése
- A bizonylati rend és fegyelem, ezen belül a szerződések és teljesítési igazolások ellenőrzése
- A műszaki karbantartások és beszerzések pénzügyi elszámolásainak ellenőrzése

XIV. Külső-, belső kommunikáció, PR kapcsolatok

A Társaság 2018-ban is rendkívül fontosnak tartotta, hogy rendezvények szervezésével, illetve azokban való aktív közreműködéssel komoly szerepet vállaljon abban, hogy Újbuda lakosainak felhívja figyelmét az egészséges életmódra és az egészségi problémák megelőzésének módjára és szükségességére.

2018-ben **tizennegyedik alkalommal rendeztük meg a Családi Egészségnapot**, ezzel is hozzájárulva a kerület lakosainak egészségtudatos magatartásának fejlesztéséhez. Az május 12-én 9 és 14 óra között megtartott rendezvényen közel 30 féle szűrési, tanácsadási lehetőséget kínáltunk, lakossági fórum adott lehetőséget a kerületi egészségügy vezetőivel való találkozásra. Az Egészségnapon közel 1 000-en vettek részt. A XI. kerületi általános iskolás gyermekek részére ismét ingyenes testalkat felméréssel egybekötött sportágválasztást segítő alkati vizsgálat igénybe vételére volt lehetőség. Közel 100 gyermek kapta meg az írásos értékelést elektronikus formában is a rendezvény után.

2018. szeptember hónapban a Védőnői Szolgálat az **Anyatejes Világnap** alkalmából szakmai rendezvényt tartott, ahol a kisgyermekes család igényei szerint alakítottuk a rendezvény programját.

2018. szeptember 1-vel indult az **Újbudai Egészségfejlesztési Iroda**, amelynek keretében a Családi Egészségnaphoz hasonló bemutatkozó rendezvényt tartott a Szent Kristóf Szakrendelő 2018. novemberében. Az említett rendezvényen közel 600 ember vett részt, amely során az általános egészségügyi szűrővizsgálatok (vércukor, vérnyomás, koleszterin) mellett nyaki ér ultrahangos prevenciós vizsgálat és légzésfunkció ellenőrzés is az érdeklődők rendelkezésére állt. A szűrővizsgálatok mellett ismeretterjesztő előadások is megrendezésre kerültek az Egészségfejlesztési Iroda részéről.

A kerületben dolgozó vállalkozó háziorvosok asszisztensei, a szakellátásban dolgozó asszisztenseknek, valamint a védőnőknek több alkalommal ingyenes, kreditpontos továbbképzést szerveztünk a Szent Kristóf Szakrendelőben.

Intézményünk otthont adott 2018-ban a kerület háziorvosok számára havonta tartott **HÁZIORVOSI KLUB**-nak, ezeken az összejöveteleken aktívan részt veszünk.

A kerület egyéb rendezvényein a Szent Kristóf Szakrendelő rendszeresen részt vesz ingyenesen igénybe vehető egészségi szűrésekkel, tanácsadással.

A bemutatott szakmai munkánk fontos célja a kerületi lakosok egészségének megőrzése, illetve egészségi állapotuk javítása. Ennek érdekében a szakellátási és alapellátási tevékenységeinket folyamatosan javítjuk, fejlesztjük, illetve az alapellátás más szereplőinek munkáját segítjük.

Budapest, 2019. május 3.