

Betegfogadás és betegellátás rendje

*„Sana patientem non morbum”
„A beteget gyógyítsd, ne a betegséget”*

	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
Név	Dr. Záray Gyuláné	Dr. Salamon Imre	Dr. Kóti tamás
Beosztás	ápolási igazgató	orvos igazgató	főigazgató
Aláírás			
Dátum			

2019. május 29-i ülésén az intézmény Szakmai Vezető Testülete megtárgyalta és elfogadta.

Nyilvántartott példány: vagy Munkapéldány:
(kiadva:.....)

Nyilvántartott példány tulajdonosa: Sorszáma:

A számozott példányt ellenőrizte:

.....

Módosítások jegyzéke

Változat száma	Érvénybe lépése	Megváltozott oldalak	A változás leírása
4.	2012.08.01	3-5	Laboratóriumi működési rend változása
5.	2014.09.15.	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai és az ÁNTSZ határozata alapján.
6.	2015.10.15.	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai és az ÁNTSZ határozata alapján.
7.	2016.07.01	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai alapján.
8.	2016.11.01	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai alapján.
9.	2018.07.01	teljes	Általános áttekintés, új gyermek rendelések, ambuláns műtő megjelenése
10.	2019.06.01	teljes	Általános áttekintés a belső szakmai átvilágítás megállapításai alapján.

I. Betegfogadási rend

A Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft. szakrendeléseinek kialakított betegfogadási rend a lakosság igényeinek és az egészségügyi szolgáltatást nyújtók lehetőségeinek figyelembe vételével került kidolgozásra.

Célja, hogy az ellátásra jelentkező lakosság lehetőség szerint mielőbb hozzájusson a szükséges egészségügyi ellátáshoz. Segítse a háziorvosi és kórházi ellátáshoz jutást is. Fontosnak tartjuk, hogy a beteg és a kezelő orvos számára is kiszámítható és tervezhető legyen az ellátás időtartama. A beteg a lehető legkevesebb időt töltsen az intézményben várakozással, s az egészségügyi szolgáltatást nyújtó számára is egyenletes legyen a terhelés.

Az intézmény betegellátását meghatározza a

MINŐSÉG, PONTOSSÁG, UDVARIASSÁG.

Az Intézményünk általában hétfőtől- péntekig, munkanapokon fogadja a betegeket, rendelésenként meghatározott időpontokban.

A betegfogadás a szakrendelések által meghatározott időpontokra történt előjegyzés alapján folyik. Adott rendelésre történő első jelentkezés alkalmával előjegyzést a Betegirányítás (kivéve: röntgen, mammográfia, infúziós terápia, gyógytorna, fizikoterápia, logopédia, gondozók - ezen rendelések esetében a betegelőjegyzést az érintett szakrendelés rögzíti) végzi a személyes adatok rögzítése miatt. Amennyiben indokolt az egyes rendelések a további megjelenéshez szükséges időpontokat jegyezhetnek elő a beteg számára.

Egy előjegyzési időpontra indokolt esetben maximum két beteg jegyezhető elő.

Az előjegyzés történhet személyesen, telefonon vagy elektronikus formában, az intézmény honlapján található digitális űrlap kitöltésével.

Az előjegyzési időpontok (óra, perc) tájékoztató jellegűek, attól a rendelés szakmailag indokolt esetben eltérhet. Betegellátásra a Betegirányításnál vagy a sorszamosztó automatánál napi sorszám átvételét követően kerülhet sor. A sorszám átvétele nem szükséges a fizikoterápiás, gyógytorna, röntgen, infúziós terápia szakrendelések esetében.

Szakellátások igénybevétele

Magyar biztosított (érvényes TAJ kártyával) jogszabályban meghatározott esetek kivételével **(284/1997.(XII.23.) Kormányrendelet)** teljes körűen, az EU biztosítási kártyával rendelkező külföldi állampolgár az orvosilag szükséges mértékig, illetve sürgősségi ellátásra mindenki térítésmentesen jogosult.

A szakellátások jogszabályban meghatározott módon Orvosi beutalóval, vagy anélkül vehetők igénybe. (ezek felsorolása lásd később).

Nem szükséges beutaló a különböző társadalombiztosítási vagy szociális ellátásokra való jogosultság megállapításához (pl. táppénz, emelt összegű családi pótlék, közgyógyellátási igazolvány jogosultság) szükséges vizsgálatok igénybevételéhez sem.

A betegirányítás munkatársai a „sürgősségi” eseteket a számítógépes rendszerben jelzik és telefonon egyeztetnek az ellátást végző orvossal. Táppénzes beteg soron kívüli ellátása (nem számítva a sürgősségi eseteket) csak a táppénzjogosultság elbírálásához szükséges vizsgálat esetében indokolt.

Sorozat (kúraszerű) ellátás során (fizioterápia, gyógytorna, infúziós terápia), az előre megadott időpontokból két alkalom igazolás nélküli kihagyása maga után vonja azt a feltételezést, hogy a beteg nem kívánja igénybe venni a további ellátásokat, az ellátás sorozatot megszakította, így számára csak új előjegyzés alapján biztosítjuk a további kezeléseket.

A Szent Kristóf Szakrendelő saját fizetős rendelésein külön előjegyzés és napi sorszám alapján történik az ellátás.

Szakrendelésekre vonatkozó általános ellátási rend

A járóbeteg-szakellátás során a betegellátás sorrendjét a szakrendelésenként vezetett betegfogadási lista, illetve a beteg Betegirányításnál történt jelentkezését követően, az ellátó szakorvos számítógépén megjelenő „Várótermi” lista határozza meg.

Ettől eltérni csak szakmailag indokolt esetben (sürgősséggel jelentkező beteg, váratlan rosszullét stb.) lehet. Ilyen esetben a szakrendelés munkatársai kötelesek az ellátásra várakozó többi beteget tájékoztatni a késedelmes ellátás okáról.

A várótermi listára az előjegyzés alapján adott napon és időpontban a Betegirányításnál bejelentkező vagy a sorszámosztó automatánál napi sorszámát átvevő betegek kerülnek, ezzel biztosítva a betegellátás folyamatosságát.

A betegfogadási listára soron kívül felkerülő, sürgős ellátás igényével jelentkező beteget a Betegirányítás munkatársai kötelesek a szakellátást végző orvos felé jelezni, függetlenül attól, hogy a szakrendelés beutaló köteles vagy sem.

A szakrendeléseken az ellátás megkezdése előtt a hívásra jelentkező beteg személyazonosságát ellenőrizni kell. A beteg személyazonosságának ellenőrzése után a szakmai előírásoknak megfelelően történik a beteg vizsgálata és a számítógépes dokumentációban ezzel egy időben rögzítésre kerül (anamnézis, státusz, diagnózis, terápia, kezelési javaslatok).

Az ellátásra való jogosultság (TAJ) ellenőrzése elektronikus úton történik.

Az ellátás során valamennyi elvégzett és az orvosi dokumentációban leírt beavatkozást rögzíteni kell a számítógépes dokumentációban, ha gyógyszeres kezelés szükséges, a gyógyszer felírása is a számítógépes rendszerben történik.

Az ellátást követően az Ellátási adatlap egy példányát az elvégzett beavatkozásokról a beteg részére át kell adni. A kúraszerű kezelések esetében (fizioterápia, gyógytorna, infúziós terápia) az ellátási adatlapot az utolsó kezelés alkalmával elegendő a beteg részére átadni, de a számítógépben a kezelés zavartalan lezajlását, vagy rendkívüli eseményeket minden esetben rögzíteni kell.

Az Ellátási lap átadásakor annak átvételét a beteg, vagy törvényes képviselője aláírásával igazolja az „Ellátási adatlap átadóív”-en.

A szakellátások és háziorvosi ellátások dokumentálása során az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) használata kötelező!

Beutaló

A járóbeteg-szakellátás igénybevételének általában feltétele, hogy a beteget a beutalásra jogosult orvos utalja be az adott intézménybe. A beutalónak tartalmaznia kell a beutaló orvos és munkahelyének azonosító adatait, valamint az ellátás tényét igazoló adatokat (naplószám), a beutalás okát (BNO) kód. A beutaló szerinti ellátást nyújtó szakrendelés az orvos beutalásra jogosultságát megvizsgálja (217/1997. Korm. rendelet).

Beutalásra jogosult orvosok

Az intézmény ellátási területéhez tartozó:

- a háziorvos, a házi gyermekorvos
- fogorvos konzílium céljából,
- a járóbeteg-szakellátás orvosa,
- a pszichiátriai betegek és a fogyatékosok otthona, illetve rehabilitációs intézmény orvosa,
- fekvőbeteg gyógyintézetek orvosa,
- iskola-és ifjúsági-egészségügyi szolgálat orvosa,

- a személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény orvosa,
- országos sportegészségügyi hálózat orvosa, a hivatásos sportolók vizsgálatának kivételével a sportegészségügyi vizsgálatok keretében,
- az egészségügyi szakképesítést szerzett személyek alap nyilvántartásában szereplő orvos saját magát és közeli hozzátartozóját jogosult beutalni egészségügyi szakellátásra, ha „pro familia” rendelésre jogosító szerződét kötött az egészségbiztosítóval,
- a foglalkozás-egészségügyi szolgálat orvosa e feladata keretében jogosult a járóbeteg-szakellátásra beutalni,
- egyéb, jogszabályban meghatározott orvosok.

Az Intézményben működtetett rendszerben valamennyi szakrendelésen lehetőség van az 52/2006.(XII.28) EüM. rendeletben meghatározott sürgősségi ellátást igénylő esetek ellátására és a betegek 3 hónapon belüli kontroll vizsgálatra történő bejegyzésére beutaló nélkül is.

Beutaló köteles szakrendelések (sürgősségi ellátás nem igénylő esetekben)

- gyermek allergológia
- gyermek endokrinológia
- gyermek ideggyógyászat és pszichiátria
- fejlődésneurológia
- gyermek gasztroenterológia
- gyermek gyógytorna
- gyermek nephrológia
- gyermek tüdőgyógyászat
- gyermek kardiológia
- gyermek ortopédia
- belgyógyászat
- laboratórium
- általános röntgen
- fogászati röntgen
- röntgen
- mammográfia
- ultrahang
- audiológia
- allergológia (légúti, bőrgyógyászati)
- angiológia
- diabetológia
- endokrinológia
- ortopédia
- reumatológia
- szájsebészet

- gyógytorna és fizioterápia
- idegyógyászat
- kardiológia
- tudógondozó (első alkalom, illetve az utolsó megjelenéstől számított léven túli jelentkezés esetén).

A felsorolt szakrendelések esetében az előjegyzést végző munkatársnak kötelessége ellenőrizni a beutaló meglétét (telefonos előjegyzés esetén a naplósorszámra való rákérdezéssel, interneten történő előjegyzés esetén a naplósorszám kitöltés előfeltétele az előjegyzésnek).

Orvosi beutaló nélkül igénybe vehető szakellátások

- bőrgyógyászat, gyermek bőrgyógyászat
- nőgyógyászat, gyereknőgyógyászat
- urológia, gyermekurologia
- fül-orr-gégészet, gyerek fül-orr-gégészet
- szemészet, gyermekszemészet
- pszichiátria és addiktológia
- sebészet, gyermeksebészet
- logopédia
- gyermek fogászat
- tudógondozó (gondozásba vételt követően).

Betegfogadási lista (előjegyzési lista)

Intézményünk számítógépes rendszerében az ellátások betegfogadási rendjét rögzített betegfogadási lista határozza meg, amely egyben a tervezett betegellátás sorrendje is. Ez alól kivételt jelent a sürgős esetek ellátása.

A betegek az előjegyzési listára

- a Betegirányításnál történő személyes megjelenést és egyeztetést követően,
- telefonos bejelentkezéssel,
- elektronikus úton történő bejelentkezéssel (honlapon keresztül),
- szakorvosi továbbirányítással (röntgen, labor),
- szakorvosi visszarendeléssel

kerülhetnek fel.

Az előjegyzési listán az időpontok (óra, perc) csak tájékoztató jellegű. Az időpontok kiadásánál erre a betegek figyelmét minden esetben fel kell hívni, de törekedni kell az időpontok tartására.

Területen kívüli betegek befogadásának szabályozása

Intézményünk területi ellátási kötelezettsége (TEK) során a beteg bejelentett lakóhelyét vagy bejelentett tartózkodási helyét, illetve a beutaló háziorvosi szolgálat rendelési helyét kell figyelembe venni.

A területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek ellátására csak a területi ellátási kötelezettségű betegek ellátását nem zavaró módon kerülhet sor. Azaz, ha a területen kívüli betegek ellátása nem veszélyezteti a területi betegek ellátást, és az egészségbiztosító által lekötött/finanszírozott kapacitások ezt lehetővé teszik.

Szakrendelések a mindenkor érvényes ÁNTSZ működési engedély szerinti területi ellátási kötelezettséget veszik figyelembe.

Területen kívüli beteg esetében a jelen szabályzatban meghatározott rendelkezésekre a beteg, a beteg hozzátartozója vagy a beutaló orvos „Befogadási kérelmet” nyújthat be az intézet orvosigazgatójához. Befogadási kérelmet személyesen, postán, illetve elektronikus úton (iktato@szentkristofrendelo.hu) email címen lehetséges benyújtani. Az orvos-igazgató 5 munkanapon belül telefonon vagy írásban (postai vagy elektronikus úton) tájékoztatja döntéséről a kérelmezőt, hogy a Szakrendelő a kérvényben megjelölt szakrendelésen/szakrendeléseken fogadja-e a területen kívüli biztosítottat. Az elfogadott Befogadási nyilatkozat iktatási számot kap.

Területen kívüli betegek számára az ellátás igénybevételéhez „**Befogadó nyilatkozat**” az alábbi szakrendelések esetében szükséges:

- laboratórium
- ultrahang és mammográfia
- fizetős ultrahang
- nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang
- bőrgyógyászat
- szemészet
- gyógytorna
- reumatológia
- kardiológia
- lézeres kezelés (fizikoterápia)

A „Befogadó nyilatkozatot” a betegnek minden alkalommal be kell mutatnia a Betegirányításon és a rendelésen. Iktatószám nélkül a „Befogadási nyilatkozat” érvénytelen.

A „Befogadási nyilatkozat” alapján történő ellátás esetében az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell a nyilatkozat iktatószámát.

Budapest XI. kerület területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosok páciensei számára nem szükséges „Befogadási nyilatkozat” kitöltése. Az ellátás igénybevételéhez a háziorvos által kiállított igazolás vagy beutaló szükséges.

Betegfogadással kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

A szakellátásokra 2 hónappal előre lehet bejelentkezni. A szakrendelések ennek értelmében kötelesek az orvosi beosztásokat a Betegirányítás részére tárgyhót megelőző 3. hónap 20. napjáig eljuttatni. Felelős: szakrendelés vezető főorvos, vezető asszisztens. A leadott beosztás szerint a Betegirányítás vezetője nyitja meg a dokumentációs rendszerben a rendelések időpontját.

Az „megnyitott” (Ambinfo szürke időzóna) rendelési időn túli időpontra jelentkező betegeket időpontra várakozóként rögzítjük, amely kapcsán a későbbi konkrét ellátási időpont egyeztetése érdekében a betegtől telefonos elérhetőséget kell kérni. Az előjegyzési idő megnyílásakor először a várakozóként rögzített betegeknek kell időpontot adni a velük történt egyeztetést követően.

A leadott beosztástól való rendelési időt érintő eltérést a Betegirányítás munkatársai kizárólag írásban, az orvos-igazgató, vagy a főigazgató jóváhagyását követően vehetik figyelembe.

Az éves szabadságok kiadása szabadságterv szerint történik, a rendelés vezető főorvos/vezető asszisztens saját hatáskörben gondoskodik a betegellátás folyamatosságának biztosításáról. A rendelésvezető főorvosok szabadságának kiadása szabadságterv szerint, az orvos-igazgató jóváhagyását követően történik. A rendelés vezető főorvos a távolléte idejére köteles megnevezni helyettesét.

II. Rendelések előjegyzési és betegellátási rendje

Az Intézményben dolgozó orvosokkal és szakdolgozókkal szemben támasztott **alapvető követelmény** a betegellátás során a mindenkor érvényes szakmai szabályok, előírások és protokollok betartása. A betegek ellátása a rendelési idők betartása mellett előjegyzési rendszer alapján, programozottan történik.

Az ellátásban résztvevők a betegek jogait szem előtt tartva, empatikusan és udvariasan végzik munkájukat.

1. Gyermek szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje

A gyermek szakrendelések 0-14 éves kor közötti gyerekeket fogad. 14-18 év kor között a gyermek testalkata és betegségének jellege határozza meg, hogy gyermekszakrendelésen vagy felnőtt szakrendelésen fogadható-e, amelyről a kezelő orvos dönt.

Telefonos előjegyzés kiadása során a lehető legtöbb információt be kell szerezni a megjelenés okáról, így elkerülhető, hogy a beteg a nem megfelelő szakrendelésre kerüljön előjegyzésre.

A Betegirányítás munkatársai kötelesek a személyi adatokat ellenőrizni, az adatokban bekövetkezett változásokat módosítani, beutaló köteles szakrendelések esetében a beutaló meglétéről meggyőződni.

Beutaló köteles szakrendelések sürgős esetben beutaló nélkül is igénybe vehetők.

Előjegyzés a szakrendelő honlapján keresztül is lehetséges, ahol az elektronikus űrlap kitöltése során rögzíteni kell a szakrendelést, amennyiben beutaló köteles a beutaló naplósorszámát, vizsgálat célját, vizsgálatra jelentkező gyermek nevét, TAJ számát és a törvényes képviselő elektronikus és telefonos elérhetőségét.

Minden 18 év alatti gyermek ellátása esetén a szülőt/gondviselőt értesíteni kell. Tervezhető invazív beavatkozás csak előzetes írásos szülői/gondviselői beleegyezés esetén végezhető el.

Gyermeksebészet (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő – Péntek

08 - 20 óra között Beosztás szerint

Beteg előjegyzés 15 percenként délelőtt 13 óra 45 percig, délután 19 óra 45 percig. Lehetőség szerint 1 időpontra 1 gyerek kerüljön előjegyzésre. Amennyiben a betegforgalom megkívánja az időpontok duplázását, a duplázott időpontok ne kövessék egymást.

Az előjegyzéseknél lehetőség szerint a kevésbé kihasznált rendelési időpontokat kell javasolni a szülőknek.

A csecsemő és kisgyermek korúak számára elsősorban a délelőtti, közösségbe, iskolába járók számára a délutáni időpontok kerüljenek kiadásra.

A gyermeksebészeti kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő Ambuláns Sebészeti Műtőben történnek, hétfőn 13 és 14 óra között.

Gyermekszemészet (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy Diósd, Érd, Pusztazámor, Sósút, Százhalombatta, Tárnok

**Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint
(hétfő délután ifjúsági szemészet)**

Beteg előjegyzés 12 percnként délelőtt 13 óra 48 percig, délután 19 óra 48 percig. Rendelési időn kívül sürgősségi ellátás a felnőtt szemészetben történik. Rendelési időn belüli sürgős esetben: pl. az idegentest, sérülés, akut gyulladás azonnali ellátást igényel, ebben az esetben a legközelebbi időpontot kell megduplázni. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a panasz már hetek vagy hónapok óta fennáll.

Kisgyermekes szülőktől minden esetben meg kell kérdezni, hogy tud-e délelőtti rendelésre jönni, mert akkor a gyermekek sokkal könnyebben kezelhetőek, jobban tudnak figyelni, a rendelések kevésbé leterheltek.

Lehetőség szerint a délutáni időpontokra előjegyzést az iskolás gyermekek kapják meg (6 -18 éves korig).

Ifjúsági szemészetre 10 év feletti gyermekek jegyezhetők elő.

Gyermek fül-orr-gégészet (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Beteg előjegyzés 10 percnként, délelőtt 13 óra 40 percig, délután 19 óra 40 percig. **Akut esetekre minden egész órát szabadon kell hagyni.**

Gyermekbőrgyógyászat (0 – 16 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Beteg előjegyzés 10 percnként történik, az utolsó kiadható időpont a rendelés vége előtti óra 48 perc.

A sürgősségi esetek miatt minden egész órás időpontra 2 beteg előjegyzése lehetséges. Testvérek esetében is külön-külön időpont kiadása szükséges.

Gyermekortopédia (0 – 16 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII., Törökbálint, Biatorbágy.

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között

Heti négy alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 12 percnként az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 36 perc. Szükség esetén a felnőtt ortopédiára is elő lehet jegyezni iskoláskorú gyermekeket.

Kinezió TAPE terápia esetében a gyógytornással kell egyeztetni, mert a beteg a kezelést gyógytornán kaphatja fizetős szolgáltatás keretében.

Gyermekgyógytorna (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII., Törökbálint, Biatorbágy.

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Beteg előjegyzés 30 percnként az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30 perc.

Gyermek endokrinológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között

Heti kettő alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 20 percnként az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 40 perc.

Gyermek gasztroenterológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között

Heti három alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 30 percnként az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30 perc.

Gyermeknőgyógyászat/Tinédzser ambulancia (10 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között

Heti két alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 20 percenként, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 40 perc.

Gyermek neurológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u.3.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti három alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 30 percenként az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30 perc.

Fejlődésneurológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u.3.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti két alkalom, beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 30 percenként, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30 perc.

Gyermek kardiológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti egy alkalom, beosztás szerint.

Előjegyzés 20 percenként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 40 perc.

Gyermek urológia (0 – 18 éves korig)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti két alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 15 percenként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 45 perc.

Gyermek nefrológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti egy alkalom beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 15 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 45 perc.

Gyermekpszichiátria (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u. 3.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti egy alkalom, beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 45 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 15. perc.

Gyermek pszichológia (0-18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u.3.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Beteg előjegyzés 60 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra.

Pszichopedagógia beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Petzvál József u.3.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Beteg előjegyzés 40 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 20. perc.

Logopédia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Vahot utca 1.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti két alkalom, beosztás szerint.

Beteg előjegyzés 30 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30. perc.

Gyermek allergológia (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Ezüstfenyő tér 1.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti egy alkalom, beosztás szerint.

Előjegyzés 15 percnként, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 45. perc.

Gyermek tüdőgyógyászat (0 – 18 éves korig) beutaló köteles

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Ezüstfenyő tér 1.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Beteg előjegyzés 15 percnként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 45. perc.

Gyermekfogászat

(középiszkolai tanulmányok befejezéséig), beutaló nélkül vehető igénybe.

Ellátási terület: Budapest XI. kerület - oktatási intézmény és utcajegyzék szerint

Telephelyek: XI. Fehérvári út 12.

 XI. Regös köz 6.

 XI. Kőbölkút u. 27.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

A délelőtti rendelésen 8-9 óráig egyéni ellátás, 9 órától csoportos, osztályos szűrések folynak. A délutáni rendelésen egyéni ellátás és a csoportos szűrésekről visszarendelt gyermekek ellátása történik.

Ifjúsági fogászat

Ellátási terület: oktatási intézmény szerint

XI. Fehérvári út 12.

Hétfő	08-14 óráig
Kedd	14-20 óráig
Szerda	08-14 óráig
Csütörtök	14-20 óráig
Péntek	08-14 óráig páratlan és 14-20 óráig páros hét

A délelőtti rendelésen 8-9 óráig egyéni ellátás folyik, 9 órától csoportos kezelések. A délutáni rendelésen egyéni ellátás és a csoportos kezelésekről visszarendelt gyermekek ellátása történik.

2. Felnőtt szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje

Belgyógyászat – angiológia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy
Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 15 percenként történik, az utolsó kiadható időpont rendelés vége előtti óra 30. perce. Ezt követően csak sürgősségi ellátás.

A délelőtti rendeléseken 08 és 09 óra közötti időpontra a betegirányítás nem jegyezhet elő beteget. Ezekre az időpontok a szakrendelés jegyez elő vérvételeket és kontroll vizsgálatokat.

Angiológiai ultrahang

Ellátási terület: XI. kerület
Beutaló köteles szakrendelés.

Előjegyzés 12 percenként történik, az egész órás időpontok duplázhatók. Az alsó végtagok vizsgálata esetén két egymást követő időpontra kell a beteget feltenni.

Egynapos-kúra szerű ellátás

Házi orvosi, szakorvosi beutalóval + vénnyel érkező beteg a Szent Kristóf Szakrendelő belgyógyászati rendelésének javaslatával előjegyzés céljából a 06 1 279 2190-es számon, illetve személyesen kérhet időpontot a rendelésen (Fsz. 22).

Endokrinológia

Ellátási terület: Budapest XI.
Beutaló köteles szakrendelés.

**Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között
Heti három alkalommal, beosztás szerint.**

Előjegyzés 15 percenként történik, egy időpontra csak egy beteg írható be, duplázás nem lehetséges. Lehetőség szerint az egész órás és fél órás időpontra új beteget, a többi időpontra óra 15', 45' kontrollós beteget kell előjegyezni. A 19.15 és 19.30 időpont a szakrendelés részére fenntartott, előjegyezni ezekre az időpontokra nem lehetséges.

Diabetológia

Ellátási terület: Budapest XI.
Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 15 percenként.

A betegirányítás a 09 – 13 óra illetve 14 – 19 óra közötti időpontokra jegyezhet elő betegeket.

Új beteget (rendelésenként maximum 3) a 9-10-11 órás illetve a 15-16-17 órás időpontra lehet előjegyezni.

A rendelések első (8.00 és 14.00 óra) és utolsó két előjegyzési időpontjai (13.00 és 13.30, illetve 19.00 és 19.30) friss inzulinosok számára fenntartva. Délelőtti rendelés esetében a 12.00, 12:30 illetve délután a 18.00 és 18:30 időpont a sürgősséggel jelentkezők, illetve a jogosítványhoz szakvéleményt igénylők vagy Generali biztosítottak (dr. Szekeres) részére fenntartott hely.

Neurológia

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Beosztás szerint

Előjegyzés 20 percenként, beteget a Betegirányítás és speciális esetekben a szakrendelés jegyzi elő, **más rendelés** csak megbeszélés után tehet fel beteget. Páratlan egész órák (9-11-13 órás illetve a 15-17-19 órás időpontok) sürgősségre fenntartva. A rendelés utolsó előjegyzési időpontjai délelőtt 13 óra 20 percig, délután 19 óra 20 perc.

Amennyiben valamennyi időpont foglalt, az ún. "duplázási" kérdésben csak a neurológus szakorvos dönthet felelősséggel.

A **Betegirányítás köteles minden esetben jelölni a megjelenés célját:** (pl.: sürgős, első vizsgálat, kontroll stb.). Az előjegyzés során óránként 1 új és 2 kontrollós beteg előjegyzésére kell törekedni.

A sürgősséggel beutalt beteg kórjelzéséről a betegirányítás értesítse a rendelő orvost az esetleges még sürgősebb tovább küldési kényszer miatt!- különösen fontos ez a tudatvesztések vagy bontakozó agyi katasztrófa, progresszív stroke gyanúja esetén.

Az előjegyzett időpontjukhoz **képest több mint 20 percet késő betegek esetében** a rendelő orvos jelöl meg új ellátási időpontot, alapesetben a rendelés végére kerülnek bejegyzésre. A mentő által szállított, késve érkező betegekre előbbieket nem vonatkoznak.

Kardiológia, EKG

Ellátási terület: XI. kerület

Beutaló köteles szakrendelés. **Területen kívüli betegek fogadása:** minden esetben előzetes **"Befogadási kérelmet"** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Heti négy alkalommal, beosztás szerint.

Előjegyzés 20 percenként. Lehetőség szerint az egész órás időpontra új beteget, a többi időpontra óra 20', 40' kontrollós beteget (ABPM, Holter is) kell előjegyezni. Tekintettel az előkészítő mérések (ABPM, Holter stb.) fontosságára elsősorban a szakrendelés adja az időpontokat. A rendelés utolsó előjegyzési időpontjai délelőtt 13 óra 20 perc, délután 19 óra 20 perc. Akut ellátást igénylő eseteket a szakrendelés soron kívül látja el.

Az EKG vizsgálatához beutaló szükséges. Vizsgálat és értékelés is a kardiológiai szakrendelésen belül történik, melyre a betegirányítás jegyzi elő a betegeket. Előjegyzés 30 percenként történik, óránként 2 időpont adható ki, utolsó előjegyzési időpontjai délelőtt 13 óra, délután 19. A sürgős EKG kéréseket a kardiológia szakrendelés orvosa bírálja el.

Külön EKG rendelés esetén előjegyzés 10 percenként.

Képalkotó Diagnosztika (röntgen, mammográfia, ultrahang)

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelések.

Területen kívüli betegek fogadása ultrahang és mammográfia rendelésre: minden esetben előzetes **"Befogadási kérelmet"** kell benyújtani a tervezett vizsgálatot megelőzően.

Általános röntgen

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Beosztás szerint

Előjegyzés csak a kontrasztanyagot röntgen vizsgálatához szükséges.

Mammográfia

Előjegyzés 20 percenként, az időpontok szükség szerint, a rendelő orvos döntése alapján duplázhatók. Közfinanszírozott vizsgálatok diagnosztikai jellegűek (szűrővizsgálatok a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) szerződött Mamma Centrumokban történnek). Intézményünkben a szűrővizsgálat a közfinanszírozott ellátás mellett külön előjegyzés alapján fizetős szolgáltatásként is végezhető.

Mammográfia diagnosztikai rendelési időpontok:

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Heti három alkalom, beosztás szerint.

Ultrahang diagnosztika

Előjegyzés 10 percenként, utolsó előjegyzési időpontjai utolsó óra 40 percig. Ezt követően csak sürgősségi ellátás. Szakmai indokok alapján (gyermek vizsgálat, mentőszállítás, láz stb.) a behívás sorrendjében a sürgősségi foknak megfelelően eltérés adódhat.

Előjegyzés a szakrendeléstől és a betegirányítástól is kérhető. Emlő UH vizsgálatra kizárólag a röntgen szakrendelés ad időpontot.

Hasi UH vizsgálatához éhgyomorral és telt hólyaggal kell jelentkezni (szilárd étel fogyasztása a vizsgálat előtt 5 órával korábban megengedett, telt hólyaghoz 1 órával a vizsgálat előtt kell 0,5-1 l szénsavmentes folyadékot fogyasztani).

XI. Fehérvári út 12.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Reumatológia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett vizsgálatot megelőzően. Beutaló köteles szakrendelés

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 12 percenként, utolsó beteg előjegyzése délelőtt 13 óra 24 percre, délután 19 óra 24 percre történik. Ezekre az időpontokra kizárólag kontrollos beteg jegyezhető elő. Lehetőség szerint a kontrollos betegek az előzőleg ellátást végző orvoshoz kerüljenek előjegyzésre. Óránként az egész órás időpont a szakrendelés részére van fenntartva sürgős esetek számára. Soron kívüli ellátásra jelentkező betegeket az adott rendelési időben az orvosok között egyenletesen kell elosztani. Előjegyzés során lehetőség szerint óránként 2 új beteg és 2 kontrollos beteget kell feltenni (1 sürgős időpont kimarad).

Fizikoterápia

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy)

Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek **07 - 19 óra között** **Beosztás szerint**

A kezelések délelőtt 7-12 óra 20 percig (utolsó kezelés kezdési ideje) illetve 13-18 óra 20 percig (utolsó kezelés kezdési ideje) vehetők igénybe, előjegyzés alapján, külön sorszám nélkül.

Gyógytorna

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés alapján vehető igénybe délelőtt 08 - 13:30 óráig, délután 14–19:30-ig, külön sorszám nélkül. Új betegek előjegyzését rendelési időben 19:30-ig a gyógytornászok végzik.

Kinezio TAPE terápia fizetős ellátás keretében érhető el. Az elrendelő szakorvossal (ortopédia, reumatológia, sebészet, neurológia, nőgyógyászat stb.) minden esetben egyeztetni kell. A beteg a kezelést a gyógytornán kapja meg.

McKenzie és gerincstabilizáló gyógytorna fizetős ellátás keretében érhető el, szakorvosi javaslat szükséges (ortopédia, reumatológia, sebészet, neurológia, stb.). A beteg a kezelést a gyógytornán kapja meg.

Ortopédia

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy
Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 15 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 30 perc, délután 19 óra 30 perc. Ezt követően csak sürgősségi ellátás.

Havi 1 előre egyeztetett Hétfőn 8:00 – 10:00 között ortopédiai kisműtéteket az Ambuláns műtőben végez (3. emelet).

Műtetre kizárólag az osztály jegyezhet elő beteget.

Péntekenként 14-16 óra között gyermek ortopédia keretében csípő ultrahang szűrés a 2. emeleti ultrahangban,

Sebészet

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 12 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 perc, délután 19 óra 36 perc. Feltöltött előjegyzési lista esetén az egész óra és az óra 36 perces időpontok duplázhatók.

Az általános sebészeti kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő kiemelt kezelő egységben történnek, a sebészeti szakrendelő orvosi beosztása alapján az Ambuláns műtő működési rendjében foglaltak szerint.

Beteg kérésére műanyag gipsz felhelyezésére van lehetősége külön térítés ellenében.

Szájsebészet

Ellátási terület: Budapest, XI. kerület
Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzést a szakrendeléstől lehet kérni, előjegyzési időpont délelőtt 08:00 – 13.30 óráig, délután 14:00 – 19.30 óráig.

Fogászati röntgen

Ellátási terület: Budapest, XI. kerület
Beutaló köteles szakrendelés.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés nélkül, folyamatosan. Utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 30 perc, délután 19 óra 30 perc.

A felvétel kiadása papíralapon vagy elektronikusan történik, CD másolat külön térítés ellenében adható ki.

Nőgyógyászat

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 12 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 perc, délután 19 óra 36 perc. A rendelés utolsó kiadható időpontja nem duplázható!

Sürgős, illetve panasz nélküli betegek (leletkiadás, beutalót kér, gyógyszer felírását kéri) óra '24 és '48-as időpontokban duplázhatóak.

Nőgyógyászati ultrahang

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület, Törökbálint, Biatorbágy

Beutaló köteles szakrendelés.

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között**
Heti két alkalom, beosztás szerint

Nőgyógyászati ultrahang működését külső szolgáltató látja el. Előjegyzés 15 percenként, délután 19 óra 45 percig. Ikerterhesség esetén 2 illetve több időpontot kell kiadni.

Urológia

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 12 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 perc, délután az utolsó előjegyzési időpont utolsó óra 36. perce. Előjegyzés nélkül érkező betegek esetében egyeztetni kell a rendelő orvossal, kivéve, ha sürgős

esetről van szó (véres vizelet, deréktáji görcs, elakadt vizelet). Sürgős esetben a megjelenés okát is fel kell tüntetni.

Soron kívüli ellátásra jelentkező betegeket az adott rendelési időben az orvosok között egyenletesen kell elosztani. Előjegyzés során lehetőség szerint óránként 2 új beteg és 3 kontrollós beteget kell feltenni.

Az urológiai kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten levő Ambuláns Sebészeti műtőben történnek pénteken 14 és 15 óra között.

Fül-orr-gégészet

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 12 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 perc, délután 19 óra 36 perc. Az előjegyzésben az egész órák az akut ellátásra jelentkezők részére van fenntartva. Párhuzamos rendeléseken törekedni kell az orvosok közötti egyenletes beteg elosztásra.

A beteget lehetőleg ahhoz az orvoshoz kell előjegyezni, aki korábban már látta. Az orrvérzés minden esetben sürgős ellátást igényel, felvételkor jelezni kell a számítógépben és a szakrendelésnek telefonon is.

A sürgősségi jelölésű beutalóval 24 órán túli megjelenés normál ellátásnak minősül. Rendelési időben a 18 éven aluli betegeket a gyermek gégészetre kell irányítani, amennyiben nincs gyerekgégészet, a gyerekeseteket is el kell látni. Amennyiben az időpontok elfogytak, telefonon kell egyeztetni, hogy mely időpontok duplázhatók. Ugyancsak telefonos egyeztetés szükséges az elkésett (20 percen túli késés) betegek esetében.

Szemészet

Ellátási terület: Budapest XI., Törökbálint, Biatorbágy

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Hétfő - Péntek **08 - 20 óra között** **Beosztás szerint**

Előjegyzés 12 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 perc, délután 19 óra 36 perc. Akut ellátásra az óra '48-as időpontok fenntartandók.

Sürgős esetek felvételkor jelezni kell a számítógépben és a szakrendelésnek telefonon is a felvétel okát, ezek a következők:

- gyulladás
- idegentest a szemben
- szemsérülés
- hirtelen látászavar, vagy látásvesztés

A szemészeti kisműtétek előzetes előjegyzés alapján, a III. emeleten lévő Ambuláns Sebészeti Műtőben történnek, szerdán 12 és 14 óra között.

3. Ambuláns műtő működési rendje

A sebészeti ambuláns műtőben előjegyzés alapján végeznek műtéteket, a Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft. alkalmazottai, illetve szerződött szakorvosai, a megfelelő műtői asszisztencia segítségével.

Betegfogadási rend: a műtétek előjegyzés alapján történnek, az előjegyzést az érintett osztály végzi, szakmai szempontok és kritériumok figyelembe vételével.

A műtét napján a páciensnek át kell vennie a betegirányítástól vagy a sorszámhúzó automatából a sorszámat és a sebészeti műtő előtt kell várakoznia.

A műtéttel kapcsolatos adminisztráció: a megfelelő betegtájékoztatót (ld. Mellékletek) a pácienssel/ törvényes képviselővel kötelezően el kell olvasatni/ismertetni, a beavatkozás elvégzése előtt. A felmerülő kérdéseket az operáló orvos által meg kell válaszolni, a szükséges tájékoztatásról gondoskodni kell. A műtéttel kapcsolatos betegnyilatkozatot a beavatkozás előtt a páciensnek/ törvényes képviselőnek, valamint a műtétet végző orvosnak alá kell írni.

Az érintett osztály műtési naplójában az elvégzett beavatkozás szakmai leírása a műtétet követően a beavatkozást végző orvos kötelessége. A szükséges nyomtatványok (a kórszövettani vizsgálatkérő lap) a beavatkozást követően az előírások szerint kitöltendőek.

Minden esetben a műtétet követően a páciens el kell látni ambuláns adatlappal, amely tartalmazza az elvégzett műtétet, műtét utáni teendőket, a kontroll vizsgálat időpontját.

A tervezett műtési program előzetesen megküldendő az érintett rendelésvezető főorvos által a sebészet rendelésvezető főorvosának e-mailen (minden csütörtöki napon a következő hétre tervezett műtési program). A tervezett műtési program egy példányát a műtő előkészítőjében ki kell függeszteni.

A műtét során minden érintett osztály az erre a célra alkalmazott kézi eszközeit, felszerelését használja, valamint a műtőben található közös készülékeket, eszközöket (elektrokauter, stb.)

A műtétek az érintett szakrendelések számára előzetesen meghatározott műtési napokon történnek, ettől eltérni csak külön indokolt esetben lehet.

A szakmailag indokolt esetekben, ha kórszövettani vizsgálat indokolt, az operáció során nyert minták rögzítése, továbbítása' kórszövettani vizsgálat céljából az érintett külső szolgáltatóval érvényes szerződésekben rögzítettek szerint történik. A szerződésekben rögzítettek alapján az érintett szolgáltató a kórszövettani vizsgálati eredményt a Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft.-nek megküldi, ezt követően a páciensek/törvényes képviselőjük számára a vizsgálati eredmények átadásra kerülnek az érintett szakrendelések által.

AMBULÁNS MŰTŐ BEOSZTÁSA

Hétfő	08:00 – 10:00	Ortopédia (havonta 1-szer)
	13:00 – 14:00	Gyermeksebészet
Kedd	08:00 – 20:00	Sebészet
	08:00 – 12:00	Sebészet
Szerda	12:00 – 14:00	Szemészet
	08:00 – 14:00	Sebészet
Csütörtök	14:00 – 20:00	Sebészet
	14:00 – 15:00	Urológia
Péntek	16:00 – 20:00	Sebészet

4. Gondozók előjegyzési és betegfogadási rendje

XI. kerületi Tüdőgondozó (Fehérvári út 12.)

Ellátási terület: Budapest XI. kerület (Albertfalva és Kelenvölgy kivételével)

Beutaló köteles első alkalommal és 1 éven túl.

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 12 percenként, óránként öt beteg. Utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 percig, délután 19 óra 36 percig. Óránként három elektív beteg előjegyzése történik, fennmaradó kettő időpont gondozott betegek (elsősorban tbc-s) és elsőbbségi és sürgősségi beteg számára van fenntartva. Az elektív betegek számára kiadott időpont orvosonként órán belül eltérhet, annak érdekében, hogy a sürgősségi ellátás folyamatos és azonnal elérhető legyen.

XI. kerületi Tüdőszűrő Állomás (Fehérvári út 12.)

Ellátási terület: Budapest XI. kerület (Albertfalva és Kelenvölgy kivételével)

Hétfő - Péntek 08 - 19 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés nélkül, érkezési sorrendben történik az ellátás, kiértékelte eredményért következő naptól lehet jelentkezni. Tüdőszűrő felvételek kiértékelése kettős kontroll mellett rendelési időben történik.

2013. július 1-től megszűnt az évenkénti kötelező tüdőszűrő vizsgálat (18/1998 (VI.03.) NM rendelet), ezért a továbbiakban értesítő levelet (behívót) nem küldünk.

Továbbra is térítésmentes a tüdőszűrés:

- a 40 éves kor feletti lakosok részére évente egyszer beutaló nélkül igénybe vehető,
- egészségügyi hatóság által betegség és járványok megelőzése érdekében kötelezően elrendelt vizsgálat esetén,
- szakképzési intézményben és felsőoktatási intézményben oktatásban részesülők szakmai alkalmassági vizsgálatának keretében beutalóval. (14-18 éves kor közöttieknek az orvosi beutaló mellett, diákigazolvány és szülői/gondviselői beleegyező nyilatkozat szükséges.)

Minden egyéb esetben a tüdőszűrés térítési díj köteles!

XXII. kerületi Tüdőgondozó (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: XXII. kerület és XI. Albertfalva, Kelenvölgy

Beutaló köteles első alkalommal és 1 éven túl.

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Beosztás szerint

Előjegyzés 12 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 36 percig, délután 19 óra 36 percig. Rendelésenként 2 időpont a soron kívüli eseteknek fenntartva, délelőtt a 10 és 12 óra, délután a 16 és 18 óra.

XXII. kerületi Tüdőszűrő Állomás (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: XXII. kerület és XI. Albertfalva, Kelenvölgy

Hétfő - Péntek

08 - 19 óra között

Beosztás szerint

Előjegyzés nélkül érkezési sorrendben történik az ellátás, kiértékelteleményért következő naptól lehet jelentkezni. Tüdőszűrő felvételek kiértékelése kettős kontroll mellett rendelési időn kívül történik.

2013. július 1-től megszűnt az évenkénti kötelező tüdőszűrő vizsgálat (18/1998 (VI.03.) NM rendelet), ezért a továbbiakban értesítő levelet (behívót) nem küldünk.

Továbbra is térítésmentes a tüdőszűrés:

- a 40 éves kor feletti lakosok részére évente egyszer beutaló nélkül igénybe vehető,
- egészségügyi hatóság által betegség és járványok megelőzése érdekében kötelezően elrendelt vizsgálat esetén,
- szakképzési intézményben és felsőoktatási intézményben oktatásban részesülők szakmai alkalmassági vizsgálatának keretében beutalóval. (14-18 éves kor közöttieknek az orvosi beutaló mellett, diákigazolvány és szülői/gondviselői beleegyező nyilatkozat szükséges.)

Minden egyéb esetben a tüdőszűrés térítési díjköteles!

Bőr- és Nemibeteg Gondozó (XI. Ulászló u.1.)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület

Területen kívüli betegek fogadása: minden esetben előzetes **”Befogadási kérelmet”** kell benyújtani a tervezett ellátást megelőzően.

Hétfő - Péntek

08 - 20 óra között

Beosztás szerint

Előjegyzés 10 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 12 óra 30 perc, délután 18 óra 40 perc.

07-08 óra között gondozottak ellátása, 08-10 óra között és 13-15 óra között sorszám alapján sürgősségi ellátás, 10 órától illetve 15 órától előjegyzés alapján történik az ellátás. Akut ellátás esetén az egész órás időpont duplázható.

XI. kerületi Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó (XI. Tétényi út 18.)

Ellátási terület: Budapest XI. kerület

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 20 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 20 perc, délután 19 óra 40 perc. Az utolsó időpontra csak kontrollos beteg jegyezhető elő.

XXII. kerület Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: Budapest XXII. kerület

Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között Beosztás szerint

Előjegyzés 20 percenként, utolsó előjegyzési időpont délelőtt 13 óra 20 perc, délután 19 óra 40 perc. Az utolsó időpontra csak kontrollos beteg jegyezhető elő.

Klinikai szakpszichológia

Ellátási terület: Budapest XI, XXII. kerület.

XI. kerület Klinikai szakpszichológia

**Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között
Heti négy alkalommal, beosztás szerint.**

XXII. kerület Klinikai szakpszichológia

**Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között
Heti egy alkalommal, beosztás szerint.**

Előjegyzés 40 percenként, utolsó előjegyzési időpont 13 óra illetve 19 óra.

XI. és XXII. kerületi Addiktológiai Szakrendelés és Gondozó (XXII. Városház tér 1.)

Ellátási terület: Budapest XI., XXII. kerület

**Hétfő - Péntek 08 - 20 óra között
Heti két alkalommal, beosztás szerint.**

Előjegyzés 20 percenként, utolsó előjegyzési időpont rendelés vége előtt 20 perccel.

5. Laboratórium betegfogadási rendje

I. Térítésmentes (közfinanszírozott) vizsgálatok igénybevétele

Laboratóriumi vizsgálat csak a Szent Kristóf Szakrendelő Laboratóriumába szóló beutalóval végezhető el.

- **Területi betegek fogadása:** a jogszabályoknak megfelelően minden XI. kerületben lakóhellyel vagy ideiglenes tartózkodási hellyel rendelkező lakos, illetve azon személyek, akiknek háziorvosa, házi gyermekorvosa a XI. kerületben praktizál (székhely vagy telephely szerint).
- **Területen kívüli betegek fogadása:** minden esetben előzetes "Befogadási kérelmet" kell benyújtani a tervezett vizsgálatot kérő beutalást megelőzően.
- **Sürgősségi vizsgálat:** csak 24 órán belül kiállított beutalóval vehető figyelembe. A megjelölt (sürgősségi panel) labordiagnosztikai vizsgálatokból bármilyen kérhető, ha annak szakmailag alapos indoka van.

Sürgősségi panel, 1 órán belül eredményt ad:

- Vércukor
- Troponin I
- Myoglobin
- CK-MB
- D-Dimer teszt
- INR
- vizelet (általános)
- We
- vér fehérvérsejt szám
- széklet vér

Laboratórium munkarendje – Fehérvári u. 12.

Mintavétel:

- 7.00-9.00 éhgyomri vérvétel
- 7.00-10.00 nem éhgyomri vérvétel
- 10.00-12.00 külső mintavételek feldolgozása
- 7.00-19.30 sürgősségi vizsgálatok (csak sürgősségi panel)

Leletkiadás:

- 11.00-19.00 - normál vizsgálatok másnap a Laboratóriumban
- 1 órán belül - sürgősségi vizsgálatok eredménye
- elektronikusan - XI. kerületi háziorvos közvetlenül másnap.

A mintavételi tevékenység a minták elszállításáig történik, kivéve a helyben végzett vizsgálatokat (sürgősségi vizsgálatok). A minták elszállítása a háziorvosi rendelőkben naponta egyszer 8 és 9 óra között, a Fehérvári úti központi telephelyről naponta kétszer 9 órakor és 12 órakor, a Szakrendelő többi telephelyéről (XI. ker. Ulászló utca 1., XI. ker. Tétényi u. 18., XXII. ker. Városház tér 1-3.) naponta egyszer 9 órakor történik.

Eredmény közlés a vizsgálatról függően a mintavételt követően a következő munkanapon 11 órától (nyomtatott formában).

- beteg részére személyesen a mintavételi helyeken 11.00-19.00 között lehetséges,
- online lekérdezés, csak a háziorvosok és a szakorvosok számára lehetséges,
- sürgősségi jelzéssel kért vizsgálatok (a felsorolás szerint) végzése a Fehérvári u. 12. központi telephelyen történik, melynek eredménye 1 órán belül átvehető.

II. Térítés ellenében igénybe vehető vizsgálatok

- Magán orvosok, foglalkozás egészségügyi orvosok által, valamint beutaló nélkül kért vizsgálatokért fizetni kell a laboratóriumban kifüggesztett, valamint honlapunkon is elérhető, Térítési szabályzatban meghatározott térítési díjtételek szerint.
- A térítéses laboratóriumi vizsgálatokhoz nem szükséges beutaló.

Előjegyzési rendszer bevezetése

- A Szent Kristóf Szakrendelő a laboratóriumi vizsgálatokra vonatkozóan abban az esetben fog előjegyzési rendszert bevezetni, ha a jelenlegi ellátási rendszerben nem tudja biztosítani a területi betegeinek megfelelő ellátását finanszírozás hiányában. Az előjegyzési rendszer bevezetése érintené a háziorvosi rendelőkben történő mintavételt is.
- Jelenleg 8:00 és 9:30 között félóránkénti időpontokra korlátozott számban kérhető előjegyzés. Az előjegyzett betegek esetében vállaljuk, hogy a vizsgálati anyag levétele (vérvétel) illetve átvétele (vizelet, széklet egyéb váladék), az előjegyzett időpontot követő 30 percen belül megtörténik. Az előjegyzett betegek mintavétele a nem előjegyzett betegekkel párhuzamosan történik, elkülönített sorszám alapján.
- Az időpontkérés a betegirányításon személyesen vagy telefonon történhet, amely során a betegirányító munkatársa rögzíti a beutaló naplósorszámát. Elektronikus úton a szakrendelő honlapján is lehet a laborvizsgálatra időpont előjegyzését kérni, amely során a TAJ szám és a beutaló sorszámának a megadása az azonosító adatok beírása mellett kötelező.

6. Védőnői ellátás

A Védőnői Szolgálat munkarendje hétfőtől – csütörtökig 08 órától 16 óra 30 percig, pénteken 08 órától 14 óráig tart.

A területi és iskola-egészségügyi védőnői ellátás tevékenységét és szabályait külön eljárási rend szabályozza. (EL 7.2)

7. Háziorvosi ellátás

Helye: XI. Ulászló u. 32-36. 17. sz. körzet

Rendelési idő: délelőtt- 8:00-12:00; délután: 16:00-20:00

A háziorvos az Önkormányzattal kötött feladat ellátási szerződés alapján személyes és folyamatos orvosi alapellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvos rendelési időben a betegeket – sürgős ellátást igénylő eset kivételével – az érkezés igazolt sorrendjében fogadja. A háziorvos a rendelési ideje egy részében, illetve a tanácsadás során előre programozható betegellátás keretében előjegyzés alapján végzi a betegek szűrését, gondozását és ellátását. Szükség szerint, amennyiben a beteg állapota indokolja a beteg otthonába kiszállva is végez betegellátást.

8. Generali Biztosító STUDIUM kártyával igénybe vehető szolgáltatások rendje

A szolgáltatás nyújtása előtt meg kell győződni – a Biztosító Társaság által adott külön lista alapján –, hogy a személy jogosultsággal rendelkezik-e.

Fontos, hogy az igazoló jegy (Biztosítási kártya) kizárólag az útlevéllel EGYÜTT érvényes! Érvényességüket MINDEN esetben ellenőriznie kell az ellátó rendelésnek.

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt betegség, vagy baleset következményeként szükségessé vált orvosilag indokolt gyógykezelése a biztosítási kötvényen (Egészségbiztosítási igazoló jegy) megnevezett kijelölt egészségügyi szolgáltatónál.

A járóbeteg-ellátás keretében megtérülésre kerülnek:

- az orvosi alapellátás költségei,
- az orvosi szakellátás költségei,
- a külön vizsgálatok költségei, amennyiben azok a betegség feltárásához, gyógyításához szükségesek (pl. laboratóriumi vizsgálat, röntgendiagnosztika, ultrahangvizsgálat)

Dokumentáció

Az AmbInfo betegadminisztrációs rendszerben:

- a beteg adatlapján fel kell tüntetni, hogy „Generali Biztosított”,
- a Biztosítási kártya számát és érvényességi idejét,
- az útlevél számát.

Nem képezi biztosítási esemény tárgyát:

- az aktuális biztosítási időszak kezdete előtt fennálló, ismert betegségek vagy balesetek
- terhesség megállapítása, illetve a terhesség miatti gyógykezelés,
- terhesség-megszakítás (kivétel az orvosilag indokolt eseteket), a mesterséges megtermékenyítés valamennyi formája,
- lelki működés zavarai, pszichiátriai megbetegedések
- a nem balesetből adódó kozmetikai kezelések és operációk,
- szemüveg, kontaktlencse, illetve hallókészülék beszerzése, szemkorrekciós műtét
- a rehabilitációs kezelések, kúrák,
- HIV miatti betegségek kezelése,
- az alkohol- vagy kábítószer-fogyasztás miatt történt kezelések, vagy egyéb szenvedélybetegségekkel összefüggő vizsgálatok, kezelések
- az akupunktúrás kezelés, akupresszúra, keleti gyógyászat, alternatív gyógyászat, természetgyógyászat
- a védőoltások, szűrések

A Biztosító kockázatviselése továbbá nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:

- a kóros elmeállapot,
- ionizáló sugárzás,
- nukleáris energia,
- háborús esemény vagy állam elleni bűncselekmény - jelen feltételek szempontjából háborús eseménynek minősül a háború (hadüzenettel vagy anélkül), határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre sem, amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított alábbiakban meghatározott sporttevékenységével:

- autó-, motorsportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár – sport, rally, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó sport), motorcsónak sport,
- repülősportok. Sportrepülés, ejtőernyős ugrás, vitorlázó és motoros repülés, sárkány- és ultrakönnyű repülés, paplanrepülés, hőlégballonozás,
- egyéb: bűvárkodás légzőkészülékkel 40 m alatt, egykezes vitorlázás, hegymászás és sziklamászás V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció.

A fel nem sorolt esetekben a Generali-Providencia Biztosítótársaság és a Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft. közötti szerződés alapján a külföldi diákok részére nyújtott ellátás során az egyes beavatkozások térítési díja a mindenkor érvényes szerződés melléklete szerint kerül elszámolásra.

TARTALOM

I. Betegfogadási rend	3
Szakellátások igénybevétele	4
Szakrendelésekre vonatkozó általános ellátási rend	4
Beutaló.....	5
Betegfogadási lista (előjegyzési lista)	7
Területen kívüli betegek befogadásának szabályozása	8
Betegfogadással kapcsolatos kiegészítő rendelkezések	9
II. Rendelések előjegyzési és betegellátási rendje	10
1. Gyermek szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje.....	10
2. Felnőtt szakrendelések előjegyzési és betegfogadási rendje	16
3. Ambuláns műtő működési rendje.....	23
4. Gondozók előjegyzési és betegfogadási rendje	25
5. Laboratórium betegfogadási rendje	28
6. Védőnői ellátás	30
7. Háziorvosi ellátás	30
8. Generali Biztosító STUDIUM kártyával igénybe vehető szolgáltatások rendje ...	31