

# H Á Z I R E N D

## Szent Kristóf Szakrendelő

1117 Budapest Fehérvári út 12.

### 1. Nyitva tartás, bejelentkezés

Szakrendelések hétfő-péntek: 8.00-20.00  
Laboratórium hétfő-péntek: 7.00-19.00

Éjjel és munkaszüneti napokon betegfogadás nincs.

Sürgős esetektől eltekintve a szakrendelésekre 19 óra 30 percig lehet bejelentkezni.

#### Bejelentkezés:

- személyesen a helyszínen,
- telefonon: **279 2111**,
- e-mailben: [bejelentkezes@szenkristofrendelo.hu](mailto:bejelentkezes@szenkristofrendelo.hu).

### 2. Ellátásra jelentkezés

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, a lakcímkártya és a TAJ kártya, a beutaló köteles rendelések esetén a beutaló bemutatásával történik. A behívás sorszám alapján történik.

Területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek ellátása a területi ellátási kötelezettségű betegek ellátását nem zavaró módon történhet. **Területen kívüli beteg Befogási kérelmet nyújthat be, pozitív elbírálás esetén kapott Befogadási nyilatkozattal lehet igénybe venni a szakorvosi ellátást.**

Laboratóriumi vizsgálatra felvétel a földszinti sorszám automatából kapott sorrend szerint a laboratóriumi adminisztrációs pultnál történik. A vizsgálatokra soronkívüliséget a terhések, kisgyermekkel érkezők, cukorbetegre részére tudunk biztosítani.

### 3. Beutaló

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerint: a biztosított – a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben – **orvosi beutaló nélkül** is jogosult igénybe venni

a) szakorvosi rendelő által nyújtott

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| - <b>bőrgyógyászati,*</b> | - fül-, orr-, gégeészeti,                    |
| - <b>nőgyógyászati,*</b>  | - <b>szemészeti,*</b>                        |
| - urológiai,              | - általános sebészeti és baleseti sebészeti, |
| - gyermek urológia        | - onkológiai szakellátást,                   |
| - logopédia               | - pszichiátriai és addiktológiai             |

b) az első alkalommal beutalás alapján igénybe vett bőr- és nemibeteg-gondozó, tüdőgondozó és onkológiai gondozó, valamint kúraszerű ellátás keretében a gondozásba vett biztosítottak részére nyújtott ellátást.

**beutalóköteles** szakrendelések:

- |                                |                        |                          |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------|
| - allergiológia                | - ideggyógyászat       | - gyermek nephrológia    |
| - audiológia                   | - <b>kardiológia*</b>  | - gyermek tüdőgyógyászat |
| - belgyógyászat                | - <b>laboratórium*</b> | - fejlődésneurológia     |
| - diabetológia                 | - <b>mammográfia*</b>  | - gyermek gasztroenterol |
| - endokrinológia               | - ortopédia            | - gyermek gyógytorna     |
| - fizioterápia                 | - <b>reumatológia*</b> | - gyermek kardiológia    |
| - fogászati röntgen            | - röntgen              | - gyermek allergológia   |
| - angiológia                   | - <b>ultrahang*</b>    | - gyermekendokrinológia  |
| - XI. kerületi ernyőképszűrő   | - szájszűrés           | - gyermekideggyógyászat  |
| - XI. kerületi tüdőgondozó     | - <b>gyógytorna*</b>   | - gyermekpszichiátria    |
| - XXII. kerületi ernyőképszűrő | - tüdőgyógyászat       | - gyermekneurológia      |
| - XXII. kerületi tüdőgondozó   |                        | - gyermekortopédia       |

\* **Befogadási nyilatkozat birtokában igénybe vehető szakrendelések**

#### A beutaló tartalmi követelményei

- beteg adatai, különös tekintettel a TAJ száma
- a beutaló orvos pecsétje
- a beutaló orvos munkahelye: beutalókód (9 jegyű szám)
- diagnóziskód (BNO kód)
- naplósorszám
- az intézmény megnevezése, ahol a szakellátást kéri.

### 4. Térítési szolgáltatások. Külföldi állampolgárok, valamint magyar biztosítással nem rendelkezők ellátása.

Minden betegnek személyazonosságát, állampolgárságát, a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló iratát be kell mutatni.

Az az egészségügyi szolgáltatás, amely költségének fedezete az Eütv. és az Ebtv. alapján a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon (NEAK) keresztül nincs biztosítva, meghatározott térítési díj mellett vehető igénybe. Ide értendő a magyar vagy EU-s egészségbiztosítási kártyával nem rendelkezők ellátása, és az üzleti alapon nyújtott mindenféle egészségügyi ellátás.

Fizetőköteles betegek részére a "Térítési Szabályzat" minden rendelésben, illetve honlapon megtekinthető.

A részleges és teljes térítési díjakat a szolgáltatás igénybevétele előtt a betegek tudomására kell hozni. A térítési díj kiegyenlítése a szakrendelésen történik.

### 5. Beteget megillető jogok

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
- Az emberi méltósághoz való jog
- A gyógyintézet elhagyásának joga
- A tájékoztatáshoz való jog
- Az önrendelkezéshez való jog
- Az ellátás visszautasításának joga
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- Az orvosi titoktartáshoz való jog
- Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, és kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetőek el.
- A betegnek, törvényes képviselőjének joga van a számára teljes körű és érthető tájékoztatáshoz a törvény adta kereteken belül.
- A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényi korlátozásokat. A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Ettől eltérni kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet.

- A cselekvőképes beteget – a törvény által meghatározott esetek kivételével – megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

- A betegnek, törvényes képviselőnek joga van az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez. A dokumentumokról saját költségen másolatot kérhet.

- A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

### 6. Betegek kötelezettségei

- A jogszabályok és jelen házirend betartása.
- Együttműködés az egészségügyi dolgozókkal.
- A többi beteg és az egészségügyi dolgozók jogainak tiszteletben tartása.

### 7. Egészségügyi ellátó személyzet jogai

- A vizsgálati és terápiás módszerek megválasztásának joga.
- Az ellátás megtagadásának joga.

**A betegek és az egészségügyi ellátó személyzet jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV. Egészségügyi törvény határozza meg.**

### 8. Panaszok kivizsgálása

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszait megtehetik az intézményen belül:

- a szakrendelés vezető főorvosánál,
- a betegirányítási vezetőnél,
- az igazgatónál.

Az írásban benyújtott panaszt az igazgató kivizsgálja, és annak eredményéről tájékoztatást ad.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon.

### 9. Betegjogi képviselő

A betegjogi képviselő: **Megléczné Ocsenás Mária**  
Tel: +36 20 489 9658  
email: [maria.ocsenas@ijb.emmi.gov.hu](mailto:maria.ocsenas@ijb.emmi.gov.hu)

**Kérjük, ügyeljenek a rendelőintézet tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben!**

A földszinti aulában **büfé** működik.

**Ruhatár** időszakosan működik, október 15-től április 15-ig a rendelő nyitvatartási ideje alatt. **Használata ingyenes és kötelező.** A ruhatárba leadott kabátokban vagy az Intézet területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért az Intézmény felelősséget nem vállal.

Az épület területén a betegek részére a dohányzás és a mobiltelefon használata tilos.

**2019. június 01.**