

HÁZIREND

Újbudai Szent Kristóf Szakrendelő

1. Nyitvatartás, bejelentkezés

hétfő-péntek: 8.00-20.00 beosztás szerint

Éjjel és munkaszüneti napokon betegfogadás nincs.

- Bejelentkezés:**
- személyesen a helyszínen,
 - telefonon: 279 2111,
 - online – regisztrációt követően.

2. Ellátásra jelentkezés

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, a lakcímkártya és a TAJ kártya, a beutaló köteles rendelkezések esetén a beutaló bemutatásával történik. A hívás hívószám alapján történik.

Területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek ellátása a területi ellátási kötelezettségű betegek ellátását nem zavaró módon történhet. **Területen kívüli beteg Befogási kérelmet nyújthat be, pozitív elbírálás esetén kapott Befogadási nyilatkozattal lehet igénybe venni a szakorvosi ellátást.**

3. Beutaló

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerint: a biztosított – a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben – **orvosi beutaló nélkül** is jogosult igénybe venni

a) szakorvosi rendelő által nyújtott

- | | |
|--------------------|---|
| - bőrgyógyászati | - fül-, orr-, gégeszeti |
| - nőgyógyászati | - szemészeti |
| - urológiai | - általános sebészeti és baleseti sebészeti |
| - gyermek urológia | - onkológiai szakellátást |
| - logopédia | - pszichiátriai és addiktológiai |

b) az első alkalommal beutalás alapján igénybe vett bőr- és nemibeteg-gondozó, tüdőgondozó és onkológiai gondozó, valamint kúraszerű ellátás keretében a gondozásba vett biztosítottak részére nyújtott ellátást.

beutalóköteles szakrendelések:

- | | | |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------|
| - allergiológia | - ideggyógyászat | - gyermek nephrológia |
| - audiológia | - kardiológia | - gyermek tüdőgyógyászat |
| - belgyógyászat | - laboratórium | - fejlődésneurológia |
| - diabetológia | - mammográfia | - gyermek gastroenterológiai |
| - endokrinológia | - ortopédia | - gyermek gyógytorna |
| - fizioterápia | - reumatológia | - gyermek kardiológia |
| - fogászati röntgen | - röntgen | - gyermek allergológia |
| - angiológia | - ultrahang | - gyermek endokrinológia |
| - XI. kerületi ernyőképszűrő | - szájsebészet | - gyermek ideggyógyászat |
| - XI. kerületi tüdőgondozó | - gyógytorna | - gyermekpszichiátria |
| - XXII. kerületi ernyőképszűrő | - tüdőgyógyászat | - gyermekneurologia |
| - XXII. kerületi tüdőgondozó | - gyermek diabetológia | - gyermekortopédia |

A beutaló tartalmi követelményei

- beteg adatai, különös tekintettel a TAJ száma
- a beutaló orvos pecsétje
- a beutaló orvos munkahelye: beutaló kód (9 jegyű szám)
- diagnóziskód (BNO kód)
- naplósorszám
- az intézmény megnevezése, ahol a szakellátást kéri.

4. Térítési szolgáltatások. Külföldi állampolgárok, valamint magyar biztosítással nem rendelkezők ellátása.

Minden betegnek személyazonosságát, állampolgárságát, a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló iratát be kell mutatni.

Az az egészségügyi szolgáltatás, amely költségének fedezete az Eütv. és az Ebtv. alapján a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon (NEAK) keresztül nincs biztosítva, meghatározott térítési díj mellett vehető igénybe. Ide értendő a magyar vagy EU-s egészségbiztosítási kártyával nem rendelkezők ellátása, és az üzleti alapon nyújtott mindenféle egészségügyi ellátás.

Fizetőköteles betegek részére a "Térítési Szabályzat" minden rendelésben, illetve honlapon megtekinthető. A részleges és teljes térítési díjakat a szolgáltatás igénybevétele előtt a betegnek tudomására kell hozni. A térítési díj kiegyenlítése a pénztárban történik.

5. Betegeket megillető jogok

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
 - Az emberi méltósághoz való jog
 - A gyógyintézet elhagyásának joga
 - A tájékoztatáshoz való jog
 - Az önrendelkezéshez való jog
 - Az ellátás visszautasításának joga
 - Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
 - Az orvosi titoktartáshoz való jog
- Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, és kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetőek el.

- A betegnek, törvényes képviselőjének joga van a számára teljes körű és érthető tájékoztatáshoz a törvény adta kereteken belül.

- A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényi korlátozásokat. A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Ettől eltérni kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet.

- A cselekvőképes beteget – a törvény által meghatározott esetek kivételével – megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

- A betegnek, törvényes képviselőnek joga van az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez. A dokumentumokról saját költségen másolatot kérhet.

- A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

6. Betegek kötelezettségei

Személyes adatait hitelt érdemlően igazolni

A jogszabályok és jelen házirend betartása.

Együttműködés az egészségügyi dolgozókkal

- tájékoztatni mindenről, ami szükséges a kórisme megállapításához, a beavatkozások elvégzéséhez, így különösképpen korábbi betegségekről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, különösképpen a fertőző betegségekről,
- fertőző betegségeket megnevezni azokat a személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni minden olyan jognyilatkozatáról, amelyek az egészségügyet érintik,
- köteles a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani

A többi beteg és az egészségügyi dolgozók jogainak tiszteletben tartása.

A jogszabály által előírt, vagy az egészségügyi szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

7. Egészségügyi ellátó személyzet jogai

- A vizsgálati és terápiás módszerek megválasztásának joga.
- Az ellátás megtagadásának joga.

A betegek és az egészségügyi ellátó személyzet jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV. Egészségügyi törvény határozza meg.

8. Panaszok kivizsgálása

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszait megtehetik az intézményen belül:

- a szakrendelés vezető főorvosánál,
- az orvosigazgatónál,
- a főigazgatónál.

Az írásban benyújtott panaszt a főigazgató kivizsgálja, és annak eredményéről tájékoztatást ad. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon.

Betegjogi képviselő elérhetősége a várókban kifüggesztve és az Intézmény honlapján megtalálható.

A betegjogi képviselő: **Megléczné Ocsenás Mária**
Tel: +36 20 489 9658
email: maria.ocsenas@ijsz.bm.gov.hu

Kérjük, ügyeljenek a rendelőintézet tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben!

Az Intézetben **biztonsági kamera rendszer működik.**

Az épület területén **dohányozni tilos!**

Az épületbe **állatot behozni tilos!** Kivételt képez a vakvezető kutya.

Az épületbe **rollerrel, gördeszkával, görkorcsolyával stb. közlekedni tilos!**

Az épületben kereskedelmi és reklám tevékenységet kizárólag az Intézet vezetőjének előzetes írásbeli engedélyével lehet!

Az épületben hang-, és képfelvételt készíteni kizárólag az Intézet vezetőjének előzetes írásbeli engedélyével lehet!