

HÁZIREND

Újbudai Szent Kristóf Szakrendelő nyitvatartása

Szakrendelések	hétfő-péntek:	8.00-20.00
Laboratórium	hétfő-péntek:	7.00-19.00
Gyermekszakrendelések	hétfő-csütörtök:	8.00-20.00, illetve beosztás szerint
Gondozók	hétfő-péntek:	8.00-20.00, illetve beosztás szerint
Éjjel és munkaszüneti napok: portai ügyelet (betegfogadás nincs)		
Sürgős esetektől eltekintve a szakrendelésekre 19 óra 30 percig lehet bejelentkezni.		

1. Vizsgálatra jelentkezés

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, a lakcímkártya és a TAJ kártya, a beutaló köteles rendelések esetén a beutaló bemutatásával történik. A behívás hívószám alapján történik.

Laboratóriumi vizsgálatra felvétel előjegyzést követően a földszinti hívószám automatából kapott sorrend szerint a laboratóriumi adminisztrációs pultnál történik. A vizsgálatokra soronkívüliséget a várandósok, kisgyermek, cukorbeteg részére tudunk biztosítani külön hívószám szerint.

2. Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők ellátása

Személyazonosságot, állampolgárságot, a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló iratokat be kell mutatni.

A magyar biztosítással nem rendelkező, fizetőköteles beteg, és egyéb fizetős ellátások igénybe vevők részére a "Térítési Szabályzat" a Betegirányításon vagy az Internetes honlapon megtekinthető. A térítési díj kiegyenlítése készpénzben vagy bankkártyával a pénztárban vagy előzetesen átutalással történik.

3. Betegeket megillető jogok

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
- Az emberi méltósághoz való jog
- A gyógyintézet elhagyásának joga
- A tájékoztatáshoz való jog
- Az önrendelkezéshez való jog
- Az ellátás visszautasításának joga
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- Az orvosi titoktartáshoz való jog

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, és kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetőek el. A betegnek, törvényes képviselőjének joga van a számára teljes körű és érthető tájékoztatáshoz a törvény adta kereteken belül.

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényi korlátozásokat. A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Ettől eltérni kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet.

A cselekvőképes beteget - a törvény által meghatározott esetek kivételével - megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A betegnek, törvényes képviselőnek joga van az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez. A dokumentumokról saját költségen másolatot kérhet.

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. Az Intézmény az adatkezelési és adatvédelmi feladatait a GDPR (általános adatvédelmi rendelet) szabályai szerint végzi.

4. Betegek kötelezettségei

Személyes adatait hitelt érdemlően igazolni

A jogszabályok és jelen házirend betartása.

Együttműködés az egészségügyi dolgozókkal

- (- tájékoztatni mindenről, ami szükséges a kórisme megállapításához, a beavatkozások elvégzéséhez, így különösképpen korábbi betegségekről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, különösképpen a fertőző betegségekről,
- fertőző betegségek esetén megnevezni azokat a személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni minden olyan jognyilatkozatáról, amelyek az egészségügyet érintik,
- köteles a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani

A többi beteg és az egészségügyi dolgozók jogainak tiszteletben tartása.

A jogszabály által előírt, vagy az egészségügyi szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

A betegek jogai és kötelezettségei az 1997. évi CLIV. Egészségügyi törvény határozza meg.

5. Panaszok kivizsgálása:

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszait megtehetik az intézményen belül:

- a szakrendelés vezető főorvosánál,
- az orvosigazgatónál,
- a főigazgatónál.

Az írásban benyújtott panaszt a főigazgató kivizsgálhatja, és annak eredményéről tájékoztatást ad. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. Betegjogi képviselő elérhetősége a várókban kifüggesztve és az Intézmény honlapján megtalálható.

6. Egyebek:

Ügyeljenek a rendelőintézet tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben!

A földszinti aulában büfé működik.

Ruhatár időszakosan működik, október 15-től április 15-ig a rendelő nyitvatartási ideje alatt. Használata ingyenes és kötelező. A ruhatárba leadott kabátokban vagy az Intézet területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért az Intézmény felelősséget nem vállal.

Az Intézetben biztonsági kamera rendszer működik.

Az épület területén dohányozni tilos!

Az épületbe állatot behozni tilos! Kivételt képez vakvezető kutya.

Az épületbe rollerrel, gördeszkával, görkorcsolyával stb. közlekedni tilos!

Az épületben kereskedelmi és reklám tevékenységet kizárólag az Intézet vezetőjének előzetes írásbeli engedélyével lehet!

Az épületben hang-, és képfelvételt készíteni kizárólag az Intézet vezetőjének előzetes írásbeli engedélyével lehet!