

Újbudai Szent Kristóf Szakrendelő

1117 Budapest, Fehérvári út 12.

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Az **Újbudai Szent Kristóf Szakrendelő** mint Budapest XI. kerület Járóbeteg Szakellátó intézménye, szolgáltatásait a jogszabályok, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és az etikai normák betartásával végzi és elkötelezettséget vállal a szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztésére.

Tevékenységét az alábbi három alappillér jellemzi: minőség, pontosság, udvariasság

Minőségpolitikánk célja:

- A betegek elégedettségének biztosítása,
- Színvonalas szolgáltatás nyújtása betegeink gyógyulása érdekében
- Az érdekelt felekkel hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatokat alakítson ki és tartson fent.
- Segíteni dolgozóink megfelelő, szakmaspecifikus továbbképzéseken való részvételét, az egységes szemlélet elmélyítését
- Tevékenységünk folyamatos elemzése, mérés és visszacsatolás módszerének alkalmazásával a szolgáltatásaink és minőségirányítási rendszerünk fejlesztése.

Konkrét mérhető minőségcéljainkat az **Éves minőségfejlesztési tervben** fogalmazzuk meg.

A Minőségpolitikai nyilatkozatban megfogalmazottakra a vezetés elkötelezettséget vállal és betartását elvárja valamennyi munkatárstól

Dr. Lehoczky Péter Gábor
főigazgató

Dokumentum címe: MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV
-MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT
Dokumentum kódja: MK_M4

Oldalszám: 1/1.
Változat száma: 1.
Érvénybe lépés: 2024.01.01.