

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft., mint Budapest XI. kerület Járóbeteg Szakellátó intézménye, szolgáltatásait a jogszabályok, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és az etikai normák betartásával végzi és elkötelezettséget vállal a szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztésére.

Tevékenységét az alábbi három alappillér jellemzi: minőség, pontosság, udvariasság

### Minőségpolitikánk célja

- A betegek elégedettségének biztosítása.
- Színvonalas szolgáltatás nyújtása betegeink gyógyulása érdekében.
- Az érdekelt felekkel hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatokat alakítson ki és tartson fent.
- Segíteni dolgozóink megfelelő, szakmaspecifikus továbbképzéseken való részvételét, az egységes szemlélet elmélyítését.
- Tevékenységünk folyamatos elemzése, mérés és visszacsatolás módszerének alkalmazásával a szolgáltatásaink és minőségirányítási rendszerünk fejlesztése.

Konkrét mérhető minőségcéljainkat az *Éves minőségfejlesztési tervben* fogalmazzuk meg. A Minőségpolitikai nyilatkozatban megfogalmazottakra a vezetés elkötelezettséget vállal és betartását elvárja valamennyi munkatárstól

Budapest, 2017. augusztus 21.



Dr. Kóti Tamás  
főigazgató