

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A **Szent Kristóf Szakrendelő Közhasznú Nonprofit Kft.**, mint Budapest XI. kerület Járóbeteg Szakellátó intézménye, szolgáltatásait a jogszabályok, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és az etikai normák betartásával végzi és elkötelezettséget vállal a szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztésére.

Tevékenységét az alábbi három alappillér jellemzi: minőség, pontosság, udvariasság

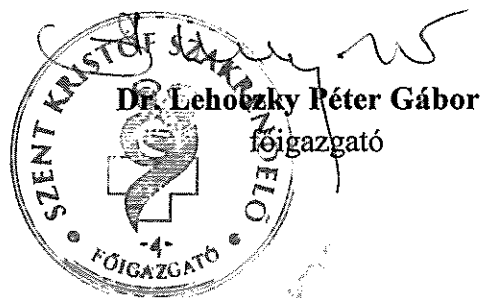
Minőségpolitikánk célja:

- A betegek elégedettségének biztosítása,
- Színvonalas szolgáltatás nyújtása betegeink gyógyulása érdekében
- Az érdekelt felekkel hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatokat alakítson ki és tartson fent.
- Segíteni dolgozóink megfelelő, szakmaspecifikus továbbképzéseken való részvételét, az egységes szemlélet elmélyítését
- Tevékenységünk folyamatos elemzése, mérés és visszacsatolás módszerének alkalmazásával a szolgáltatásaink és minőségirányítási rendszerünk fejlesztése.

Konkrét mérhető minőségcéljainkat az **Éves minőségfejlesztési tervben** fogalmazzuk meg.

A Minőségpolitikai nyilatkozatban megfogalmazottakra a vezetés elkötelezettséget vállal és betartását elvárja valamennyi munkatárstól

Budapest, 2020. január 01.



Dr. Lehotzky Péter Gábor
főigazgató