

# H Á Z I R E N D

## Szent Kristóf Szakrendelő

1117 Budapest Fehérvári út 12.

### 1. Nyitva tartás, bejelentkezés

Szakrendelések hétfő-péntek: 8.00-20.00  
Laboratórium hétfő-péntek: 7.00-19.00

Éjjel és munkaszüneti napokon betegfogadás nincs.

Sürgős esetektől eltekintve a szakrendelésekre 19 óra 30 percig lehet bejelentkezni.

### Bejelentkezés:

- személyesen a helyszínen,
- telefonon: 279 2111,
- e-mailben: [bejelentkezes@szentkristofrendelo.hu](mailto:bejelentkezes@szentkristofrendelo.hu).

### 2. Ellátásra jelentkezés

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány és a TAJ kártya, a beutaló köteles rendelések esetén a beutaló bemutatásával történik. A behívás sorszám alapján történik.

Területi ellátási kötelezettségen kívüli betegek ellátása a területi ellátási kötelezettségű betegek ellátását nem zavaró módon történhet. **Területen kívüli beteg Befogási kérelmet nyújthat be, pozitív elbírálás esetén kapott Befogadási nyilatkozattal lehet igénybe venni a szakorvosi ellátást.**

Laboratóriumi vizsgálatra felvétel a földszinti sorszám automatából kapott sorrend szerint a laboratóriumi adminisztrációs pultnál történik. A vizsgálatokra soronkívüliséget a terhesek, kisgyermekkel érkezők, cukorbeteg részére tudunk biztosítani.

### 3. Beutaló

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerint: a biztosított – a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben – **orvosi beutaló nélkül** is jogosult igénybe venni

a) szakorvosi rendelő által nyújtott

- **bőrgyógyászati,\*** - fül-, orr-, gégszeti,
- **nőgyógyászati,\*** - **szemészeti,\***
- urológiai, - általános sebészeti és baleseti sebészeti,
- pszichiátriai és addiktológiai, - onkológiai szakellátást,

b) az első alkalommal beutalás alapján igénybe vett bőr- és nemibeteg-gondozó, tüdőgondozó és onkológiai gondozó, valamint kúraszerű ellátás keretében a gondozásba vett biztosítottak részére nyújtott ellátást.

**beutalóköteles** szakrendelések:

- allergiológia - ideggyógyászat
- audiológia - **kardiológia\***
- belgyógyászat - **laboratórium\***
- **diabetológia\*** - **mammográfia\***
- **endokrinológia\*** - ortopédia
- fizioterápia - **reumatológia\***
- fogászati röntgen - röntgen
- gyermek allergológia - **ultrahang\***
- gyermekendokrinológia - szájsebészet
- gyermekideggyógyászat - tüdőgyógyászat
- gyermekpszichiátria - XI. kerületi ernyőképszűrő
- gyermekneurologia - XI. kerületi tüdőgondozó
- **gyermekortopédia \*** - XXII. kerületi ernyőképszűrő
- **gyógytorna\*** - XXII. kerületi tüdőgondozó

\* **Befogadási nyilatkozat birtokában igénybe vehető szakrendelések**

### A beutaló tartalmi követelményei

- beteg adatai, különös tekintettel a TAJ száma
- a beutaló orvos pecsétje
- a beutaló orvos munkahelye: beutalókód (9 jegyű szám)
- diagnóziskód (BNO kód)
- naplósorszám
- az intézmény megnevezése, ahol a szakellátást kéri.

### 4. Térítési szolgáltatások. Külföldi állampolgárok, valamint magyar biztosítással nem rendelkezők ellátása.

Minden betegnek személyazonosságát, állampolgárságát, a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló iratát be kell mutatni.

Az az egészségügyi szolgáltatás, amely költségének fedezete az Eütv. és az Ebtv. alapján a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon (OEP) keresztül nincs biztosítva, meghatározott térítési díj mellett vehető igénybe. Ide értendő a magyar vagy EU-s egészségbiztosítási kártyával nem rendelkezők ellátása, és az üzleti alapon nyújtott mindenféle egészségügyi ellátás.

Fizetőköteles betegek részére a "Térítési Szabályzat" minden rendelésben, illetve honlapon megtekinthető.

A részleges és teljes térítési díjakat a szolgáltatás igénybevétele előtt a betegek tudomására kell hozni. A térítési díj kiegyenlítése a szakrendelésen történik.

### 5. Betegeket megillető jogok

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
- Az emberi méltósághoz való jog
- A gyógyintézet elhagyásának joga
- A tájékoztatáshoz való jog
- Az önrendelkezéshez való jog
- Az ellátás visszautasításának joga
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- Az orvosi titoktartáshoz való jog
- Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, és kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetők el.
- A betegnek, törvényes képviselőjének joga van a számára teljes körű és érthető tájékoztatáshoz a törvény adta kereteken belül.
- A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényi korlátozásokat. A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Ettől eltérni kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet.
- A cselekvőképes beteget – a törvény által meghatározott esetek kivételével – megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.
- A betegnek, törvényes képviselőnek joga van az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez. A dokumentumokról saját költségen másolatot kérhet.
- A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

### 6. Betegek kötelezettségei

- A jogszabályok és jelen házirend betartása.
- Együttműködés az egészségügyi dolgozókkal.
- A többi beteg és az egészségügyi dolgozók jogainak tiszteletben tartása.

### 7. Egészségügyi ellátó személyzet jogai

- A vizsgálati és terápiás módszerek megválasztásának joga.
- Az ellátás megtagadásának joga.

**A betegek és az egészségügyi ellátó személyzet jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV. Egészségügyi törvény határozza meg.**

### 8. Panaszok kivizsgálása

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszaitak megtehetik az intézményen belül:

- a szakrendelés vezető főorvosánál,
- a betegirányítási vezetőnél,
- az igazgatónál.

Az írásban benyújtott panaszt az igazgató kivizsgálja, és annak eredményéről tájékoztatást ad.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon.

### 9. Betegjogi képviselő

A betegjogi képviselő: Erhardtné dr. Gachályi Anikó  
Fogadási órája: minden hónap 3. szerda 11 - 13 óra között  
Fogadó óra helye: XI. Fehérvári út 12. fsz. 20.

**Kérjük, ügyeljenek a rendelőintézet tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben!**

A földszinti aulában **büfé** működik.

**Ruhatár** időszakosan működik, október 15-től április 15-ig a rendelő nyitvatartási ideje alatt. **Használata ingyenes és kötelező.** A ruhatárba leadott kabátokban vagy az Intézet területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért az Intézmény felelősséget nem vállal.

Az épület területén a betegek részére a dohányzás és a mobiltelefon használata tilos.

2016. július 01.